“政协+法院”双引擎赋能

鄂尔多斯市两级法院积极构建多元解纷新格局

本报通讯员●陈琳

为深入贯彻落实最高人民法院党组书记、院长张军对代表委员联络工作提出的“精、细、常、实、新”具体工作要求，积极回应代表委员和人民群众关切，广泛凝聚共识，鄂尔多斯市两级法院结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，着力聚焦四项举措，推动引领四个创新提升，形成政协委员深度参与、沉浸式监督、全链条关注人民法院工作新模式，融合构筑“政协+法院”工作机制，扎实推动代表委员联络工作实现覆盖100%、精准100%、有效100%、群众满意100%的“4个100”总目标。

创“新模式” 构建多元解纷新格局

紧贴群众需求，紧扣司法职能，紧盯审执流程，充分发挥政协界别众多、联系面宽、代表性强、人才荟萃的优势，不断健全完善功能整合、资源聚合、力量融合的“法院+N”多元解纷格局，持续深化“三端五防线”诉源治理工作模式，为群众提供更加便捷高效多元的解纷方式，满足群众日益增长的多元司法需求。

2022年至2023年9月，全市法院通过“三端五防线”诉源治理模式前端分流化解矛盾纠纷6.55万余件；构建起“政协+法院”“人大代表+法院”民商事案件多元解纷机制，形成集145个调解组织、582名调解员为一体的纠纷多元化解大平台；创建12个“枫桥式人民法庭”，建成21个“连心法庭”，设立738个法官驻村、驻企工作室(站)，挂牌成立代表委员工作室11个，其中，“政协委员之家”等政协委员专用工作室7个。强化代表委员参与人民法院工作规范化建设，出台代表委员参与多元解纷相关制度机制7个，主动联络同级人大、政协，选聘一批具备专业优势和一定法律素养的代表委员作为特约调解员，参与人民法院工作，参与案件调解、庭审、听证等活动，提升监督质效。本年度，两级法院代表委员参与调解案件共计896件，其中政协委员参与调解案件438件。

9月21日，鄂尔多斯市中级人民法院组织召开全市“政协+法院”工作会议，总结先进经验、推广典型案例，促进两级法院诉源治理和多元解纷工作再提升、再突破；与鄂尔多斯市政协联合签发《关于全面推进民商事纠纷多元化解机制建设实施办法(试行)》，全力推进“政协+法院”民商事纠纷多元化解机制良好运行，助力推进民商事矛盾纠纷源头预防、诉前化解、妥善解决。

开“议事厅” 开辟问需问计新平台

立足开门会客、开放聚识，锚定“建起来、用起来、活起来”目标，聚焦“标准化、实用化、特色化”建设要求，鄂尔多斯市法院打造代表委员联络“议事厅”“会客厅”平台，将代表委员“请进来”，找准专项活动、审理重大案件等关键时机，组织开展代表委员旁听庭审、见证执行、参与信访听证等审执活动，开展座谈、调研、新闻发布会等重大活动，与代表委员“面对面”对话，主动听取代表委员意见建议，及时广泛回应代表委员关注。

全市法院共计开展走访、参与调解、庭审观摩、听证、座谈、见证执行、视察调研等代表委员联络活动923次，其中，开展“议事厅”活动27次，邀请代表委员参与192人次。鄂尔多斯市中院以“开门纳谏沟通聚识、问需问计共话发展”为主题，先后召开“法院+”工作会议2次，举办“政协委员之家”揭牌仪式，举行特邀调解员聘任仪式，邀请百余名代表委员座谈交流，提出一系列促进民事矛盾纠纷前端化解“接地气”“聚人气”的好方法、实办法，不断改进工作，将接受最广泛监督的成果转化为推动法院工作高质量发展的新举措。

搭“连心桥” 促进联络沟通新形态

以“代表委员开放月”活动为契机，广泛开门纳谏，大兴调查研究，持续做好上门走访，听取代表委员意见建议，并按问题类型进行梳理，交办至相关部门，做好检视整改工作，共计走访代表委员70次，收集意见建议42条，并全部办理完成。以代表委员联络“4个100”工程为蓝图，两级法院因地制宜，发掘符合本地区需求现状的联络新形态，各具特色的“连心桥”品牌遍地开花。

全市法院系统“听我断案”故事汇上，特邀政协委员到场聆听法院故事，感受法理人情，将监督融入日常；市中院邀请政协委员全程参与、见证、监督涉企执行案件，沉浸式体验优化法治化营商环境、践行“能动司法”全过程，让政协委员切身体会到兑现当事人“真金白银”的不易与艰辛；达拉特旗法院依托“代表委员+一村(社区)一法官”工作模式，驻村法官主动邀请人大代表、政协委员共同化解矛盾纠纷，监督调解过程，推动矛盾纠纷调解手段多样化、调解过程规范化；东胜区法院积极探索构建新型“法官—律师”关系，凝聚法治建设合力，组织召开法院、律协座谈会，邀请政协委员到会指导，让法官和律师及时沟通问题、解决问题，形成良性互动；乌审旗法院聚焦“五个一”工作举措，探索三源综治、六道防线、七员服务诉源治理提升新高度，率先推广代表委员特约调解员参与调解常态化新模式，代表委员调解案件数占本院调解案件总数近两成，占全市代表委员调解案件总数的42%。

讲“法院事” 创新司法为民新载体

鄂尔多斯市中院在全区率先独立创办《代表委员联络专刊》全彩期刊，收录全市两级法院亮点工作、审执动态、联络新闻和暖心瞬间等内容，图文并现，为代表委员深入了解、广泛参与和有效监督法院工作创造条件、提供平台。同时，充分探索新媒体与传统宣传模式相融合的多元沟通渠道，将代表委员拉进“法院朋友圈”，讲好“法院故事”，在微博、抖音、快手、今日头条、天平阳光号、官方网站等平台持续更新联络动态，增强社会各界对人民法院工作的知悉度，多维度提升鄂尔多斯市法院于人大代表、政协委员联络效果。

2023年9月1日起，全市法院10个微信公众号同步开通“代表委员开放月”专栏，实时记录报道人民法院联络动态，开放月活动期间，刊发稿件信息、短视频等共计63篇，被上级媒体采编17篇。此外，立足我市全国首批“智能社会治理实验综合基地”建设，坚持把司法工作与现代科技深度融合，推进审判体系和审判能力现代化。全面推行无纸化办公办案，上线运行民事诉讼全流程“异步审理”平台，“全时空泛在化”融合庭审云平台获评“2023政法智能化建设智慧法院创新案例”。探索建设全市跨网系智能社会治理综合服务平台，扎实推进诉源“智”治融合项目，全覆盖打造“连心法庭”，充分发挥法庭网上立案、调解指导、在线诉讼、普法宣传等功能，打破法院传统工作模式在时间和空间上所受的制约，将司法服务的载体和触角延伸到最基层，为辖区企业、群众建立起直通法院的“快车道”。目前，已完成支撑全市法院连心法庭的融合法庭平台的升级和优化，可支持650个点位运行。

近日，科技赋能司法效率再升级，鄂尔多斯市法院代表委员“云端会客”小程序已进入研发阶段，信息互通再加速，“云端建议”更高效，“掌上联络”更便捷，监督关注更普及，鄂尔多斯两级法院代表委员联络即将迈入“2.0云时代”。

司法服务零距离 化解纠纷促和谐

呼和浩特讯 为充分发挥基层人民法庭在全面推进乡村振兴中的重要作用，今年3月至9月，呼和浩特市新城区人民法院保合少人民法庭在辖区保合少镇的11个行政村巡回开展了“法润乡村”系列司法服务活动，法官走到百姓身边，帮助解决邻里纠纷，开展普法宣传。

基层人民法庭的工作没有终点，司法服务仍在持续。11月10日，新城区人民法院保合少人民法庭来到群众“家门口”，“面对面”化解了一起同村村民之间的交通事故损害赔偿纠纷案件。

2020年6月16日，李某驾驶小型轿车在保合少镇奎素村内与驾驶电动车的梁某发生碰撞，致使梁某受伤。李某和梁某二人均系奎素村村民，事故发生后村委会多次主持调解，均未达成一致意见。

新城区人民法院保合少人民法庭曾于2023年6月在奎素村开展“法润乡村”司法服务活动，并留下联系方式，便于矛盾纠纷产生或需要法律咨询时及时为其提供法律服务。2023年11月8日，奎素村村民委员会治安主任主动联系保合少人民法庭，希望法官能够帮助化解这起同村村民之间的纠纷。

保合少人民法庭干警在了解基本情况后，与李某投保车险的某财产保险股份有限公司共同前往保合少镇奎素村村委会，组织双方当事人进行调解。

调解现场。

调解之初，双方态度强硬、剑拔弩张，对赔偿数额无法达成一致意见。法庭干警安抚当事人情绪，在耐心释法的同时，从村民之间的情谊入手耐心劝解，并组织保险公司为双方核算票据，确定赔偿数额。最终，双方达成调解协议，握手言和。

新城区人民法院始终坚持发挥人民法庭职能作用，延伸司法服务触角，主动把“坐堂断案”变为“上门解纷”，将更多矛盾纠纷化解在基层、化解在诉前，为助力乡村振兴提供了有力司法服务和保障。

(呼和浩特市新城区人民法院供稿)