

大闸蟹礼品卡、快递丢失赔付、航班取消陷阱……电信网络诈骗花样翻新披上“新马甲”

# 增强法治意识 构筑“反诈”防线

“双11”前夕，中国消费者协会发布提示，指出一些不法分子通过非法渠道获取消费者购物信息后，冒充电商或物流客服，利用“商品有质量问题”“快递丢失”“会员充值出现问题”等话术，谎称要进行超额赔付，诱导消费者下载虚假APP、加入赔付群等，骗取消费者钱财。

大闸蟹礼品卡、快递丢失赔付、航班取消陷阱……近段时间，群众反映电信网络诈骗花样翻新，披上“新马甲”。记者在采访中发现，此类骗局多与个人信息泄露问题有关。有关部门应高度重视个人信息泄露问题，提升公众法治意识，从源头上切断电信网络诈骗“黑色产业链”。

## 假冒大企业、知名品牌甚至政府部门工作人员骗取受害人信任

据安徽望江县公安局民警崔执胜介绍，不久前，他们接到一起群众报案，当事人收到不知谁寄来的快递，里面是一张精致的大闸蟹礼品卡。“他按照卡片引导，扫码后进入聊天界面，客服看着挺正规，核对了蟹卡上的信息，又发给他一个新的二维码。他扫码进入群聊，看到群公告要求下载APP后完成刷单任务，感觉不对，立刻报警，这才避免了财产损失。”崔执胜说。

近段时间，有不少人收到过类似的不明快递，有的是“0元提货卡”“礼品卡”“刮刮乐”，还有的是手机支架、小风扇、中性笔等小礼品。快递中往往印有二维码，提示扫码后才能领奖或提货。记者在采访中发现，此类骗局堪称早期街头扫码送礼套路的升级版，都是打着免费的招牌，以小惠小利做诱饵，诱骗当事人一步步去完成更大的“任务”，领取更高价值的“奖品”，殊不知，骗子也借此骗走了钱财。

江苏泰州市警方近日发布一则案例，清晰呈现诈骗套路：10月8日，王女士收到一份装有“乡村振兴实施方案”红头文件的快递，上面有一个企业微信二维码。王女士扫码后加入名为“乡村振兴大家庭”的聊

天群，成员有数百人，不少人都在群内晒出成功领到“扶贫款”的截图。王女士信以为真，随即添加群管理员为好友。对方自称是“扶贫办”的工作人员，称国家要发放一笔专项“扶贫款”。王女士通过对方发来的链接下载了APP，注册填写了个人信息。不久，对方声称审核已通过，但需要王女士缴纳2%的“激活金”才能领取“扶贫款”。在对方引导下，王女士向指定账户转账29400元。对方又表示还要缴纳个人所得税，王女士又转账53800元。当王女士准备领取“扶贫款”时，平台显示“银行卡号填写错误，需缴纳解冻金107600元”。此时，王女士才觉得事情有蹊跷，赶紧报警。

类似这样的骗局其实有迹可循，骗子通常假冒大企业、知名品牌甚至政府部门的名义，通过一套精心设计的话术，逐步骗取当事人信任，然后编造种种理由，要求当事人转账或汇款。

张先生3年前曾在某网上培训机构参加过短期培训。前不久，他两次接到这家培训机构寄来的快递，内有一张以国家部委为抬头的退费通知。张先生按照要求扫码进群办理退费。扫第一个快递的二维码进入一个QQ群，在工作人员的引导下，他下载了名为“12315”的APP，界面看上去与官方的“全国12315”非常相像。不料，他提了一个质疑的问题便被踢出了QQ群。当他扫第二个快递的二维码时，被引导下载了一个名为“京东内部商城”的网页。“假冒网页与官方网站高度相似，不仅有著名的品牌标志、广告词等，页面布局、色调也与官网相仿。”张先生说，工作人员表示可以通过“内部商城优惠券的形式”办理退费，如充3000元返还3300元、充10000元返还12000元等等。张先生先以小额充值，没想到真的返还了，但当他大额充值后，银行卡便被冻结，QQ群也无法登录。

在公安部网安局近日发布的一批警示案例中，有的犯罪分子为了骗取当事人信任，甚至伪造了“银保监会”的官网，其以假乱真的程度，让一般公众都无法分辨。

## 个人信息泄露让犯罪分子能够精准定位到受害人

10月中旬，一名网友在社交平台上详细讲述了她所经历的航班取消骗局，引起广泛关注。据她介绍，她在某电商平台上订了一张机票，起飞前一天突然接到自称是客服的电话，说航班因故取消，将通过支付宝赔付她300元，但要下载一个视频会议APP，同时在支付软件上及时打开理赔通道。在“客服人员”的一步步引导下，这位网友不知不觉掉入陷阱，最终被骗11万余元。

“个人信息泄露让诈骗分子能够精准定位到被害人。”上海靖予霖律师事务所黄洪连律师说，一般有两种情况导致个人信息泄露：一是通过技术手段侵入计算机系统非法获取；二是通过相关组织内部人员非法获取，“无论哪一种情况，公民个人都很难防范。”

目前，电信网络诈骗已经形成了一条黑色产业链，其中涉及“人员链”“信息链”“技术链”“资金链”等多个环节。对于此类骗局，防止个人信息泄露、阻断“信息链”是关键一环。湘潭大学法学院教授邓春梅表示，对于正常经营管理活动中合法获取的公民个人信息，相关单位与部门应切实负起保护责任，企业应加强员工培训，提高员工对消费者个人信息的保护意识及责任意识。对于银行、航空公司、电商平台等需要大量采集个人信息的企业，应要求设立专人专岗，并明确岗位职责。

邓春梅认为，为了保护个人信息权益，规范个人信息处理活动，应加强个人信息保护法的执法力度，将法律条款规定落到实处。首先要加强行政监管，切实履行个人信息保护责任，相关部门应联合起来、积极作为，加大对非法泄露个人信息行为的监管与惩处。其次，司法机关也应加强对此类案件的审判工作，依法严肃追责。

## 提升公众法治意识构建防止被骗的心理防线

崔执胜认为，拒绝诱惑是防止被骗的

第一道心理防线，“遇到不明事项，应保持一定警惕性。如果发觉受骗，第一时间报案，公安机关可与银行紧密合作，进行冻结止付，及时帮助当事人止损”。

黄洪连坦言，电信网络诈骗犯罪往往分工严密，且诈骗组织者常在境外，公安机关打击此类犯罪时比较困难，也增加了被害人挽回的难度。他提醒：“被害人遭受钱款损失，不仅可以依法控告诈骗分子，还可以控告为犯罪提供上下游服务的人。”

“在电信网络诈骗犯罪的链条中，帮助行为已逐渐成为重要一环。”安徽砀山县读者刘效仁说。近日，某地警方发布了一条短视频，一名青年因“帮信罪（帮助信息网络犯罪活动罪）”被刑事拘留，没想到，视频下近11万条评论都在询问“什么是‘帮信罪’”。据了解，2015年刑法修正案（九）新增了“帮信罪”，规定明知他人利用信息网络实施犯罪，为其犯罪提供互联网接入、服务器托管、网络存储等技术支持，或者提供广告推广、支付结算等帮助的，涉嫌犯罪。据今年全国两会上最高人民检察院工作报告披露，全国检察机关起诉非法买卖电话卡和银行卡、提供技术支持、帮助提款转账等犯罪从2018年137人增至2022年13万人。

有的科技从业人员抱着“赚快钱”“炫技”等想法，通过非法出售、出租专业设备或工具，帮助上游实施犯罪，沦为犯罪的“技术助攻”，甚至助推了网络诈骗迭代升级。有读者建议，应通过法治宣讲、公开听证等方式，普及法律常识，尤其要加强送法进校园工作，提升青少年法治意识。

近日，公安部会同有关主管部门起草了《电信网络诈骗及其关联违法犯罪联合惩戒办法（征求意见稿）》，提出非法买卖、出租、出借电话卡、物联网卡、固定电话、电信线路、短信端口、银行账户、支付账户等3张或3次以上者均被列为惩戒对象；而惩戒对象为单位的，可以同时对单位法定代表人、主要责任人等实施惩戒。

（据《人民日报》孙立极）

## 法院公告

### 渠换成：

本院受理原告董怀宝诉被告渠换成劳务合同纠纷一案，因采用其他法定方式无法送达，现依法向渠换成公告送达（2023）内0105民初15488号案件的起诉书副本、应诉通知书、举证通知书、诉讼须知、举证须知、告知合议庭组成人员通知书、开庭传票、民事裁定书、普通程序独任审理通知书。自公告之日起经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日和30日内，逾期视为放弃相应的诉讼权利，并定于举证期满后的第3日下午2时30分（遇法定节假日顺延）在呼和浩特市赛罕区人民法院开庭审理，逾期将依法缺席裁判。

呼和浩特市赛罕区人民法院  
2023年11月28日

### 包头市海富房地产开发有限责任公司：

本院受理原告石孝军诉被告包头市海富房地产开发有限责任公司商品房销售合同纠纷一案，现依法向你公告送达起诉状副本、应诉通知书、举证通知书、开庭传票、民事裁定书（转普），自本公告发出之日起经过30日则视为送达。提出答辩状的期限和举证的期限分别为公告送达期满后的7日和15日内，并定于举证期满后的第三日上午9时（遇法定节假日顺延）在本院九号法庭公开开庭审理此案，逾期将依法缺席判决。

包头稀土高新技术产业开发区人民法院  
2023年11月28日

### 闫世平（闫旺）：

本院受理的原告察哈尔右翼前旗焕旺名烟名酒专卖店诉你买卖合同纠纷一案，因采用其他法定方式无法送达，现依法向你公告送达（2023）内0926民初1416号起诉状副本

[原告的诉讼请求：1、要求被告闫世平返还烟酒款本金24235元（计算方式按银行利率，从2014年起至今），利息8844元；2、本案诉讼费由被告承担。]、应诉通知书、举证通知书、民事裁定书（转普）、合议庭组成人员通知书、开庭传票。（2023）内0926民初1416号之一民事裁定书[裁定冻结被告闫世平（闫旺）在中国邮政储蓄银行账号为602041001200406534、6221881900039036083，在中国农业银行，账号为6228233065254415063中的存款，冻结限额33079元。]。自本公告发出之日起经过30日即视为送达。提出答辩状及举证的期限为公告送达期满后15日内，并定于举证期满后第3日9时（遇法定节假日顺延）在本院一号法庭公开审理，逾期将依法缺席审理。

乌兰察布市察哈尔右翼前旗人民法院

2023年11月28日

### 刘强、殷丽、叶德强、满忠霞、黄玉英：

本院受理的原告中国邮政储蓄银行股份有限公司包头市分行与被告刘强、殷丽、叶德强、满忠霞、黄玉英金融借款合同纠纷一案，现依法向你们公告送达民事起诉状副本、举证通知书、应诉通知书、开庭传票、告知合议庭组成人员通知书和（2023）内0207民初4823号民事裁定书。自公告之日起经过30日，即视为送达。提出答辩状和举证的期限均为公告期满后15日内，并定于举证期满后第三日上午9时（遇法定节假日顺延）在本院东二楼第五号审判法庭开庭审理，逾期将依法缺席审理。

包头市九原区人民法院

2023年11月28日

### 杨帆：

本院受理的原告陈媛诉被告杨帆离婚纠

纷一案，现依法向你公告送达（2023）内0105民初5838号民事判决书，自公告之日起30日内来本院领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在公告期满后15日内向本院递交上诉状及副本，上诉于呼和浩特市中级人民法院。逾期本判决即发生法律效力。

呼和浩特市赛罕区人民法院

2023年11月28日

### 李春香：

本院受理原告刘乐诉被告李春香民间借贷纠纷一案，现依法向你公告送达（2023）内0291民初1501号民事判决书，判决内容为：一、被告李春香于本判决生效之日起向原告刘乐偿还借款本金190000元；二、被告李春香于本判决生效之日起向原告刘乐支付借款利息，利息计算方式为，从2023年7月10日起以190000元为基数按照全国银行间同业拆借中心公布的一年期贷款市场报价利率（LPR）计算至全部借款还清之日止；三、驳回原告刘乐的其他诉讼请求。自本公告发出之日起，三十日内来本院领取民事判决书，逾期则视为送达。如不服本判决，可在本判决书送达之日起15日内，向本院递交上诉状，并按对方当事人人数提供副本，上诉于内蒙古自治区包头市中级人民法院，逾期本判决即发生法律效力。

包头稀土高新技术产业开发区人民法院

2023年11月28日

### 王全一：

本院受理原告袁春燕诉被告内蒙古亚辰房地产开发有限责任公司合同纠纷一案，因采用其他法定方式无法送达，现依法向你公告送达（2023）内0104民初3425号案件的起

诉书副本、参加诉讼通知书、举证通知书、诉讼须知、举证须知、告知合议庭组成人员通知书、开庭传票。自公告之日起经过30日即视为送达。提出答辩状和举证的期限分别为公告期满后的15日内，逾期视为放弃相应的诉讼权利，并定于举证期满后的第3日上午9时（遇法定节假日顺延）在呼和浩特市玉泉区人民法院第八法庭开庭审理，逾期将依法缺席裁判。

呼和浩特市玉泉区人民法院

2023年11月28日

### 米鹏飞：

本院受理原告内蒙古自治区公路路政执法监察总队直属支队诉你、众安在线财产保险股份有限公司、中国平安财产保险股份有限公司呼和浩特中心支公司机动车交通事故责任纠纷一案，因用其他方式无法送达。依照《中华人民共和国民事诉讼法》第九十五条的规定，向你公告送达本院（2023）内0102民初6505号案件追加被告申请书、开庭传票。原告请求事项：追加米鹏飞案车辆投保商业保险公司众安在线财产保险股份有限公司为共同被告参加诉讼。根据《最高人民法院关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》第一百三十八条第一款之规定，公告刊登日期即为公告发出日期。自本公告刊登之日起，经过30日即视为送达。举证及答辩期为公告送达期满后的15日内。本案定于举证期满后的第3日上午9时（遇法定节假日顺延）在本院交通法庭（新城区交警队113室）公开开庭审理本案，请准时到庭参加诉讼。如逾期将依法缺席审理。

呼和浩特市新城区人民法院

2023年11月28日