



办理公证业务。



开展普法宣传。

党建引领 多元共治

呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗积极探索基层治理新路径

为切实扭转基层矛盾纠纷压力上行、非访风险居高不下的基层治理被动局面,近年来,呼伦贝尔市莫力达瓦达斡尔族自治旗大力推行“有解思维”工作法,以党建为引领,以问题为导向,积极探索、勇于实践,通过建立旗、乡(镇)、村(社区)三级矛盾纠纷调处化解体系,创新开展“千百万”行动,构建起点线面贯穿合一、多元多效支撑、分级分类施策的基层治理新格局,推动基层治理进入良性循环,打开善解善治新局面。



调处中心现场。

筑实“第一线”堡垒 凝心聚力解心结



调处民事纠纷。

该旗以“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”为目标,按照“简易矛盾村级调、复杂矛盾镇级处、重大矛盾旗级解”方式,建立了旗、乡(镇)、村(社区)三级矛盾纠纷调处工作体系,助推矛盾纠纷分级分类化解。

旗级层面实体运作专项抓。该旗于2022年2月成立正科级事业单位——莫旗社会矛盾纠纷调处指挥中心,设立专编专岗,具体负责全旗社会矛盾纠纷调处工作。指挥中心分为前台大厅窗口和后台调解两个办公区,设立9个专业调解窗口,进驻信访、政法、人社等10个部门单位,同步建立各职能部门“人才调处库”,调处库中的人才通过邀约随驻、线上云驻、专业援驻等方式参与调解工作,真正实现“矛盾只进一扇门,纠纷最多跑一地”目标。

乡(镇)级层面聚拢合力协同抓。15个乡(镇)分别成立社会矛盾纠纷调处工作站,由乡(镇)党委书记兼任站长,乡(镇)领

导班子成员兼任副站长,各站所负责人、各村(社区)主要负责人等为成员,统筹推动本地社会矛盾纠纷调处工作。充分利用乡(镇)级党群服务中心的办事服务大厅,全面汇聚综治网格、人民调解、法律服务、信访接待等多元力量,按照“前台+后厂”模式规范设置服务窗口、办公室、调解室、卷宗室,打造专业、集成、高效的乡(镇)矛盾纠纷调解综合体。

村(社区)级层面延伸触角全面抓。220个行政村、26个社区同步成立社会矛盾纠纷调处工作小组,由村(社区)党支部书记、主任任组长,村(社区)党支部副书记任副组长,村(社区)两委成员、村(屯)小组长、网格员、老党员、老干部、居民代表等为成员,以村(社区)党群服务中心办事服务大厅为阵地,形成覆盖全旗群众的“家门口”服务网络,确保“足不出村”就能提供服务,化解纠纷。

开展“千百万”行动 扩大治理覆盖面

在全旗创新开展千名干部进百村入万户行动,以“润物细无声”的方式唠家常、处感情,记需求簿、算惠民账、解群众忧,讲理论、讲政策,引导群众感恩、听党话、跟党走。

一是织牢“千百万”行动“组织网”。围绕“聚焦习近平新时代中国特色社会主义思想,抓实学习教育;聚焦铸牢中华民族共同体意识,做好政策宣讲;聚焦旗委部署的矛盾调处、信访维稳、乡村振兴三项重点工作,抓好任务落实”3项主要任务,明确“千百万”行动方法路径。成立旗委主要负责同志任组长的行动工作领导小组,统筹推进全旗“千百万”行动。组建16个调研指导组,负责指导16个乡镇(社区)开展“千百万”行动。乡镇党政班子统筹镇、村两级“千百万”行动具体工作,形成上下贯通、一体推进的行动组织架构。

二是织密“千百万”行动“服务网”。成立246支村(社区)服务队,3446名干部采取“2+N”联户模式(“2”即2人一组互相配合入户,但不能同时包1户;“N”一方面指“2人一组联系N户”,另一方面指除承担“矛盾调处、信访维稳、乡村振兴”任务外,还承担民族团结、政策宣传、法律法规、基层治理、纪检监察等其他任务)入户走访,确保不漏一户,实现联系服务群众全覆盖。服务队队员人手一本《民情日记》,围绕“矛盾调处、信访维稳、乡村振兴”三项重点工作,问计问需于民,主动排查化解矛盾,切实做到听民声、纾民忧。自今年5月启动“千百万”行动以来,服务队累计走访27万余户次,主动排查化解矛盾纠纷392件次,制定村规民约220个。该旗依托“千百万”行动,全面推开信访代办工作,面向群众宣传代办工作,通过会商研判分析梳理群众诉求,分流指派相关责任部门进行分级代办,实现自下而上逐级过筛、分类分级调处,目前,全旗信访代办员共771人,累计代办信访事项33件。

三是织严“千百万”行动“责任网”。实行“乡镇主要领导半月调度+包联处级领导每月调度+旗委每季度听取调研指导组组长工作汇报”工作机制,及时研究解决一批重点难点问题,确保服务群众工作取得实效。将各乡镇“千百万”行动开展成效纳入领导班子和领导干部平时和年度考核重要指标,作为基层党组织书记抓党建述职评议的重要内容,旗委组织部针对“矛盾调处、信访维稳、乡村振兴”三项重点工作制定专门考核方案,采取季度评价、年度考核方式对各乡镇落实情况进行考核,检验各乡镇“千百万”行动开展成效。坚持奖优罚劣鲜明导向,将开展“千百万”行动工作成效作为评优评先、干部“能上能下”的重要依据。

今后,莫力达瓦达斡尔族自治旗将紧紧围绕着力解决群众急难愁盼问题,持续创新完善党建引领基层治理路径,进一步提升群众的获得感、幸福感、安全感,为筑牢祖国北疆安全稳定屏障贡献力量。

(袁宏伟)