



广泛征集执法服务对象意见和建议。

为深入学习贯彻习近平法治思想,全面落实法治为民理念,今年以来,鄂尔多斯市交通运输执法系统聚焦逐利执法、执法不规范等问题,以更高站位、更严标准、更大力度、更实举措推动专项整治工作走深走实、见行见效。

强化使命担当 历练执法尖兵

——鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队开展执法领域突出问题专项整治工作纪实

本报通讯员 ● 史丽坊 ● 王世杰

加强工作部署 在“细”上下功夫

按照自治区交通运输厅和鄂尔多斯市委依法治市委员会统一安排部署,全市交通运输系统上下联动,第一时间动员部署,成立工作领导小组和专班,印发工作方案,制作专项整治工作流程图和推进图,明确各阶段工作任务和要求,为专项整治工作有序开展,提供组织保障和制度保障。召开全系统推进会、通报会5次,听取了12个基层单位工作汇报。对基层单位开展二轮全覆盖督导检查,印发督察通报2份,通报问题38条,并通过座谈、随机抽查等方式对督查问题进行了“回头看”。全系统坚持一周一简报、一月一报告、一句一调度,分析研判存在的问题和不足,推进各项工作落地见效。

推动专项整治工作走深走实,离不开人民群众,特别是执法服务对象的认可、支持和监督。全系统广泛深入基层站所、运输企业、公路沿线等人员密集区开展专项整治活动,公开投诉举报渠道,让人民群众真心、放心地参与进来。全系统通过传统媒体和新媒体平台发稿224篇,张贴海报847张,悬挂标语523条,制作展板415块,发放宣传资料36259份,为专项整治工作营造了良好的舆论氛围。

全面自查自纠 在“实”上下功夫

对照“五大问题”具体内容,全系统通过自查、明察暗访、“E路阳光”监督平台抽查等方式,对执法人员执法行为、作风、能力等进行排查,查纠问题线索23条。对基层单位站所履职尽责、队伍管理、制度建设、设施设备运行情况进行排查,查纠问题线索11条。通过自查抽查、基层单位互查、邀请法律专家评查等方式,对2021年以来544份行政处罚案卷进行了全面排查,查纠问题线索11条。通过问卷调查、座谈交流、电话回访等方式,广泛征集执法服务对象意见建议,引导人民群众参与、监督和评价执法工作。

全系统召开征求意见座谈会85次,走访从业人员和人民群众16845人次,发放问卷调查资料5868份;对信访投诉、12345政务服务热线、12328交通运输服务监督热线进行全面梳理分析,排查问题线索10条。

强化查纠整改 在“严”上下功夫

各部门坚持以问题为导向,查纠的各类问题线索,均“见人见事”,并有具体的整改措施和整改进展及成效,全系统共查纠问题线索77件,已全部整改完成。根据问题线索,对有关执法人员进行了责任追究,其中批评教育、通报批评70人次,提醒谈话14人次,责令学习法律法规2人次。结合问题整改,组织观看警示教育片《打造铁军》《极速雷霆》等,确保以案示警,以案促改,以案明纪。组



召开全系统推进会。



制作专项整治工作流程图和推进图。



发放专项整治工作宣传资料。

组织开展了交通运输综合行政执法信息化应用、交通运输行政处罚裁量适用规则等专题培训,并规范行政执法文书制作,实现补短板、强弱项,全面提升执法队伍素质和能力。

完善制度建设 在“全”上下功夫

全系统在狠抓问题整改的同时,更加注重制度建设,制定了《奖励性绩效工资考核方案》,按月对执法人员作风、考勤、任务完成情况进行考核。出台了《“E路阳光”交通运输综合行政执法评价监督平台推广应用工作方案》《行政执法记录仪使用管理制度》等36项制度,初步形成用制度管人、管事、管权的良好局面。各基层单位、执法站所法律法规、职能职责、工作制度、执法流程、监督举报渠道均上墙展示,实现执法信息公开透明,执法过程制度化、规范化、程序化。

呼应群众热点 在“准”上下功夫

针对出租汽车行业投诉率高的问题,严格落实接诉即办“137”工作法,2023年已受理投诉举报工单2585件。全系统主动出击,变“接诉即办”为“主动治理、未诉先办”,开展了“交通牵手、暖城出租”活动,广大执法人员与出租汽车驾驶人手相牵,实时提供法律咨询、宣传等服务,引导大家守法经营、文明服务。为使出租汽车行业秩序得到根本好转,开展了“暖城”出租文明服务双提升“百日行动”,成立了中心城区巡游出租汽车管理办公室,负责中心城区巡游出租车驾驶人日常教育培训、违法违规查处等工作,全面提升出租汽车行业的文明水平和服务质量。

在货车超限超载治理上,该市出台了《鄂尔多斯市治理货物运输车辆超限超载条例》,为货车车辆超限超载治理工作提供了法治遵循。交通运输部门与公安等部门建立联合治超工作运行机制,依托覆盖全市24个非现场执法点、13个固定超限站的市级治超综合信息平台,开展了“利剑”系列交通运输违法专项整治行动。2023年,全市共检测货车1235735台,查处超限运输车辆1081台(其中百吨王300辆),卸载货物38011.96吨,主要干线公路超限率控制在0.12%以下。

风起扬帆时,勇者立潮头。通过专项整治的有效开展,群众反映的热点问题、制约公正文明执法的堵点问题得到有效解决,执法队伍担当意识和素质能力得到全面提升。今后,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法系统将以提升行政执法质量和效能为目标,持续加强执法队伍思想教育和素质能力提升,全面推进执法工作规范化、制度化,为法治政府建设锻造一支专业化、正规化的执法队伍。