多元共治止纷争 绘就基层好"枫"景

今年以来,包头市青山区在党委、政府 的领导下,整合各单位各部门及社会力量,健 全完善"一站式"矛盾纠纷调解化解机制,集 受理接待、协同指挥、分流转办、调处化解、跟 踪督办、评估反馈为一体,坚持线上线下同步 发力,着力推动全区矛盾纠纷化解工作提档 升级、提质增效。

建立线上线下矛盾纠纷排查机制,变 "维稳"为"创稳"。在推动线下"三源"(警源、 访源、诉源)排查的基础上,区司法局创新法 律服务网格化管理模式,在全区10个街道 (镇)、77个社区(村)、882个网格管理模式基 础上创新推出"法律服务+微网格"模式。以 1个微网格为基础单元,每个微网格配置司法 所工作人员、法律明白人、社区(村)法律顾 问、人民调解员、公证员各1名,将矛盾纠纷 排查、人民调解、法治宣传、法律援助、公证服 务、法律服务等工作落实到每个微网格,第一

时间提供法律服务,第一时间排查化解矛盾, 让群众切实感受到法律服务就在身边。

建立全覆盖矛盾纠纷服务工作网络,实 现矛盾纠纷"一窗受理、一网通办、一站办 结"。在区、街道(镇)两级建立"一站式"矛盾 纠纷调处服务中心。统筹整合律师、公证、基 层法律服务、法律援助、法治宣传、综治等资 源力量,积极构建司法行政主导的非诉讼纠 纷多元闭环化解机制,确保各种专业力量整 合使用,各种解纷方式衔接配合,各类非诉纠 纷一站解决。同时,推动实体中心和网络体 系同步建设,窗口平台和智慧系统一体打造, 全面深化"内蒙古掌上调解"应用水平,最大 程度发挥网上枢纽平台作用,实现矛盾纠纷 "一窗受理、一网通办、一站办结"。

建立多元化解纠纷工作机制,有效化 解矛盾纠纷。整合全区各方优势资源和力 量,围绕"小事不出村、大事不出街道(镇)、

矛盾不上交"的工作目标,创新发展新时代 "枫桥经验",探索出人民调解、司法调解、行 政调解有效衔接的"三调联动"多元化解工 作机制。整合、协调各行业各部门专业力 量,对全区重大疑难矛盾纠纷进行"一体化 作战",形成调解工作合力,切实筑牢"矛盾 不上交"最后一道防线。同时,在区、街镇两 级建立"四所一庭"衔接联动工作机制。围 绕有效预防化解基层社会矛盾纠纷,构建基 层部门协调联动、信息互通、资源共享、优势 互补的非诉讼纠纷化解综合机制,最大限度 把矛盾纠纷化解在基层、吸附在当地、消除 在萌芽状态。

建立"三调对接"工作机制,推动纠纷调 解分流治理。针对矛盾纠纷最为集中的信 访、诉讼、治安三大领域,区司法局分别与信 访局、区法院基层法庭和公安派出所建立访 调对接、诉调对接、警调对接机制。一是做好 访调对接。接到区信访局移交的信访积案45 件,由区司法局班子成员包案,对接信访案件 责任单位,建立责任单位主抓,司法局协调, 律师参与的调解工作模式,目前已对12件信 访积案进行了调解。二是做好警调对接。在 辖区派出所设立公调对接室,由各街镇调解 委员会协助公安机关调解治安纠纷。三是做 好诉调对接。对适宜调解的矛盾纠纷,由区 人民法院积极引导当事人通过特邀人民调解 员先行调解,调解成功后双方签订调解协议 书并进行司法确认。今年以来,青山区各级 各类调委会共计调解案件7600件,涉及当事 人15207人,调解成功7530件,调解成功率 99%,涉及金额1893.37万元。

(包头市青山区司法局供稿)



立足"三个转变" 实现"靶向监督"

牙克石讯 今年以来, 呼伦贝尔市牙克石 市人民检察院认真贯彻落实《中共中央关于 加强新时代检察机关法律监督工作的意见》, 紧紧围绕"精准开展民事诉讼监督",通过"三 个转变"的有效运用,切实增强了监督的主动 性、精准度和实效性。

变"等案上门"为"主动找案"。该院积 极联络走访纪委监委、政法委、法院、信访办、 司法局、工商联等单位,就有关案件展开交流 探讨,查找可能存在的民事领域问题线索。 依托"一案三查"机制,充分利用检察机关内 部资源,与刑事检察、案件管理、控告申诉等 部门建立案件线索双向移送机制、处理结果 双向反馈机制,确保发现的线索及时办理。 通过常态化、多元化、多渠道开展法治宣传, 着力提升民事检察工作公众知晓度,畅通申 请监督渠道。

变"程序办案"为"精品办案"。改变以 往注重审查审判和执行程序违法的思维定 势,在抓好程序监督的基础上,更加注重对司 法人员行为的监督。同时,巧用"数字检察" 助力办案质效提升。2023年6月,该院利用 "舒民心、解民困劳动者维权民事检察模型" 开展大数据分析,促成7件农民工支持起诉 案件民事和解,解决拖欠农民工农资11万余 元。此外,该院有效利用公开听证会,提升检 察机关监督法院民事审判和执行的实效。

变"机械检察"为"能动检察"。该院在 加强民事审判和执行法律监督的过程中,注 重用好新时代"枫桥经验",从案件中审查和 分析当事双方人际关系、和解意愿,通过释法 说理尽最大可能引导双方达成和解。同时, 采取"一案一跟踪"的方式,重点审查执行过 程中适用法律规定错误、执行人员违法等关 键问题,推动执行活动依法有力开展。

检校共撑"安全伞" 呵护"幼苗"向阳生

薛家湾讯近日,鄂尔多斯市准格尔旗人 民检察院未检检察官走进准格尔旗特殊教育 学校,开展了"送法进校园"法治讲座。

特殊儿童由于生理上的缺陷,导致其在 日常生活中更容易受到外界的不法侵害,给 予他们更多的关爱,让他们不再孤独,是全社 会共同的责任。整个讲座中,未检检察官从 宪法的基本地位出发,帮助学生们认识了解 宪法、教育法以及刑法等方面的内容,重点讲 解了宪法中关于未成年人保护的条款,教育 引导学生们要增强法治意识和自我保护能 力,讲规则、明法度、知敬畏。同时,通过生动 有趣的故事向同学们传授了与其日常生活息 息相关的法律知识,并和学生们现场进行互 动问答。课后,检察官还就强制报告制度为 学校老师进行了解读,倡导学校严格遵守强 制报告制度。同时,建议学校要健全完善校 园安全相关制度,切实加强师德师风的培养, 提高教师遵纪守法意识,持续做好教师人职 查询工作,为学生健康快乐成长营造安全稳 定的校园环境。 (番志慧)

呼和浩特市玉泉区:用心化解信访矛盾 用情服务人民群众



2023年,呼和浩特市玉泉区在区域范围 内全面开展信访代办服务,努力实现让群众 "只进一扇门、认准一个人、事项一次办、最 多跑一次"的目标。该辖区共设有1个区级 信访代办服务中心、10个乡镇(街道)信访代 办服务站、132个村(社区)信访代办服务点, 已实现信访代办服务全覆盖,。

提升政治站位,建章立制抓推进。玉泉 区建立了以党群服务机构成员为主体的信

访代办员队伍,不断深化"四首代办员"职 能。其中,村级代办队伍由村(社区)书记担 任首位代办员;乡镇级代办队伍由乡镇(街 道)党政一把手担任首要代办员;旗县级代 办队伍由旗县区党政一把手、班子成员担任 首席代办员;涉法涉诉事项由旗县区"公检 法三长"担任首责代办员。各街道积极响应 区委要求,大力推进"首位、首要代办员"模 式,成功代办了一批积案、难案。

紧扣为民服务,创先争优求实效。玉泉 区兴隆巷街道清泉街社区人选中央政法委 评选的"枫桥式工作法"单位,社区党委书 记、主任武荷香带领骨干党员和热心居民创 新建立"荷香唠嗑室""好邻居议事厅"等矛 盾纠纷化解阵地,在社区党群服务中心、党 建长廊、小广场、红石榴凉亭等场所和居民 "唠嗑""拉家常",将居民的"大事小情"入账 处置,形成"了解需求、跟进落实、反馈结果、 成效追踪"的主动解决问题"全链条",真正 做到把矛盾化解在基层,化解在萌芽。

用足帮办代办,植根群众树形象。在玉 泉区委组织部、行政审批和政务服务局的合 力推动下,一支支党员代办队在各社区党群 服务中心迅速集结,无偿为辖区居民提供帮 办代办等服务,服务清单涵盖政务服务、党 群活动、协商议事、文体康养等功能,基层党 组织辐射力和服务性不断增强。西菜园街 道信访代办服务站与内蒙古大学法学院签 订志愿服务合作协议,并制定志愿者聘书, 由法学院学生利用课余时间向来访群众进 行法律知识普及和信访代办知识讲解,有效 推动依法代办、应办尽办。

下一步,玉泉区将持续践行"民呼我为" 宗旨,细照笃行、实干担当,将信访工作"为 党分忧、为民解难"的职责使命真正落实落

(玉泉区委政法委供稿)

提升司法办案效率 依托远程提讯系统

阿勒腾席热讯 近年来,鄂尔多斯市伊 金霍洛旗人民检察院以适应新时代检察工 作发展需求为出发点,重点推进智慧检务建 设与应用,充分发挥远程提讯系统高效、便 捷的优势,着力提升检务保障信息化水平, 助力司法办案提质效增。

该院依托检察工作网新搭建远程提讯 2.0 系统,与看守所检察提讯室进行联通,打 破空间局限,可满足现场三方认罪认罚具 结、不同空间双方、三方视频对话的多场景 应用需求。2023年以来,该院通过远程提讯 2.0系统办理远程提讯案件145件、三方认罪 认罚具结案件20余件。

在远程提讯应用场景中,检察官可直接 通过检察业务应用系统完成询问笔录,利用 系统配备的手写电子签名捺印设备,将询问 笔录推送至看守所终端,犯罪嫌疑人在核对 无误后完成签名捺印,系统自动将签名确认

后的笔录回传,由检察官签名捺印后和同步 录音录像音视频文件自动回传至应用系统 中人卷,极大提升了办案效率。在远程认罪 认罚具结应用场景中,通过该系统配备的 "小鱼易连"融合视频平台,合成检察官、律 师、犯罪嫌疑人三方视频画面,在保证办案 过程安全规范的同时,也实现了办案效率最

(尹博)

守好案件出入口 助力办案提质效

民检察院案件管理部门持续发挥检察业务 工作"中枢"作用,围绕"监督管理和服务保 障"两大主责主业,积极能动履职,严把案件 进出口关,做实做细案件管理基础性工作。

该院积极开展数据治理工作,明确检察 官案卡填录的主体责任和责任追究机制,要求

办理与案卡填录的关系,严格落实"谁办案、谁 填录、谁负责"的数据监管主体责任。同时,切 实做到每日案件信息变更审核、每周数据核 查、每月通报核查,紧盯重点案件类型、重要流 程节点,高频次、常态化开展业务数据质量检 杳。此外,做实从受案到结案的全流程数据管

锡尼讯 近年来,鄂尔多斯市杭锦准人 全体办案人员转变理念,正确理解与把握案件 控,及时纠正数据错漏问题,从异常数据中发 现流程监控盲点,从流程监控中寻找数据核查 思路,对所涉案件追根溯源,对法律文书、案卡 填录的统一性进行同步监督,把问题解决在前 端,数据核查与流程监控互相促进,在解决个 案问题的同时推动类案问题的研判处理,全方 位提升数据治理成效。

走访慰问送关怀 岁寒情暖鼓士气

阿里河讯 为了充分发挥工会组织的桥 梁纽带作用,为患病工会会员及其家属送去 工会组织的关心关爱,近日,呼伦贝尔市鄂 伦春自治旗人民检察院党组书记、检察长李 岱岷一行6人代表旗检察院看望慰问生病的 检察人员,为其送上亲切的问候和暖心慰问

其间,李岱岷仔细询问了生病检察人员 的病情及治疗情况,劝慰其安心养病,同时 鼓励其保持良好心态,争取早日康复。"感谢 领导的关心,感谢工会组织的帮助。"该检察 人员表示将把院党组、院工会的关心转化为 动力,争取早日回归工作岗位。

近年来,鄂伦春自治旗检察院工会始终

把服务检察工作、服务帮助会员作为一项重 要工作常抓不懈,不断完善常态化帮扶机 制,通过技能培训、法律援助、金秋助学等多 种渠道开展服务帮扶,传递了院工会组织对 困难职工这个特殊群体的温暖和关爱,使他 们真切的感受到了关心关怀。

(贾静文)