

做实基层“微治理” 构筑社会“大平安”

——包头市九原区赛汗街道基层社会治理工作纪实

本报记者 ●金丽



召开联席会议。

“要加强和创新基层社会治理,使每个社会细胞都健康活跃,将矛盾纠纷化解在基层,将和谐稳定创建在基层。”近年来,包头市九原区赛汗街道牢记习近平总书记这一重要论断,不断推进基层社会治理体系和治理能力现代化,充分发挥“五治融合”,逐步培育出一系列符合时代特征和人民需求的基层治理新模式,通过做实基层“微治理”,实现服务群众“零距离”、构筑社会“大平安”。



倾听群众声音,解决信访事项。

1

强化党建引领 夯实基层治理根基

赛汗街道组建于2007年4月,辖区总面积20平方公里,包含两个村、六个社区,总人口31712人,有884户企业、341户个体工商户。赛汗街道辖区区域位置独特,距包头市委、市政府和九原区委、区政府仅一路之遥,是中心城区重要组成部分。近年来,随着九原区城市建设步伐的不断加快,一大批大型房地产项目争相入驻赛汗街道,一批坐标式建筑、住宅小区、商业大厦为赛汗街道发展注入强劲动力,辖区日新月异的发展使赛汗街道逐步成为一个集政治、经济、文化、娱乐、商住为一体的新型中心城区。新的面貌带来新的机遇,随之而来的是新的挑战:做为基层治理的“最后一公里”、服务民生的最前沿,街道如何做好辖区社会治理?如何让人民群众在共建共享共治的城乡基层治理新格局中安居乐业、享受社会发展红利?

赛汗街道党工委副书记戚霞在采访中向记者介绍,赛汗街道在不断探索中总结出这样一条经验:打造具有坚强组织力的战斗堡垒,确保党建引领贯穿于基层治理中,不断夯实社会治理根基。

该街道不断强化“头雁引领”作用,在679名党员中着力培育履职能力强、年龄学历优的优秀村社区党组织书记。实践证明,这些优秀的党员干部在城市建设、疫情防控、为民服务、矛盾化解等基层社会治理工作中发挥了积极的引领作用;充分发挥“区域党工委”“社区联合党委”职能作用,积极与辖区党组织互联互通、共建共享,利用“党建链”撬动“治理链”,统筹整合辖区70余家共建单位组建党建联盟,共同参与基层社会治理,通过搭建区域共治平台、完善工作运行机制、对接民生精准服务,实现基层党建与基层治理同频共振;与共建单位开展“契约化”共建共建,签约认领党建服务群众项目,其中,果园社区打造的自治区首家“亲子阅读馆”、中海物业打造的九原区首家“红色党群服务站”、建华社区公交车首末站的开通及各村社区的为民服务项目均在共建单位的帮助下得以顺利推进。截至目前,共建单位共参与基层社会治理、开展为民服务活动200余次,认领工作任务100余项。

2

坚持服务为本 推进融合多元共治

以服务大局为主线,赛汗街道着力推进融合多元共治格局。

强化网格化治理。把全街道科学划分网格79个,配备86名网格员,128名楼栋长、单元长,同时发动社区党员、社会组织、居民志愿者等力量共同参与社会治理。在网格走访月活动中,全体网格员深入居民家中,全面掌握社区居民家庭成员基本情况、就业情况、疫苗接种、房屋出租等信息。在此基础上,以法官工作站为载体,深度融合多元共治,同时开展人民调解、矫正人员与流动人口管理、信访接待、矛盾纠纷排查调处等多项工作,确保基层社会治理工作有序推进。以赛汗街道规模最大的富力城小区为例,该小区有居民8000多户,通过社区人民调解、物管处行政调解以及法院诉前调解,2022年1月至今,无一起物业服务合同纠纷进入诉讼程序。

建立街道联合执法中心。把公安、交警、市场监管、消防等部门力量组建成“一支队伍”入驻,切实解决街道无执法权问题,三年来,共开展联合执法22次,解决问题13个。联合执法人员在日常工作中,把“看得见”和“管得着”的问题同步尽快解决,一批居民反映强烈的占道经营、违规停车等问题得到及时有效处理。

用好“邻里议事厅”。赛汗街道充分发挥共建单位优势,不定期召开“吐槽大会”。其中,富力社区建立的居民“吐槽群”能够时时收集社区居民的意见建议,社区工作人员根据实际情况和居民合理需求给予及时回应,并加以解决和落实;邀请区人大、政协、相关部门的工作人员走进社区,解决商户占道经营、监控设备缺失、居民饮水困难等问题;同步打造红色物业,推动17个小区组建业委会(物管会)实现“双向进入、交叉任职”,并制定物业服务考核方案,推进规范化建设。截至目前,赛汗街道已召开“三方联席”会议78次,打造中海红色物业党群服务站等示范阵地3处,物业费收缴率实现80%以上。

安全生产常抓不懈。赛汗街道持续开展“晨检行动”,开展全覆盖安全检查,推动整改各类安全隐患100余项;落实雪亮工程建设,加强安全生产检查力度,推广村民议事会、红白理事会,修订村规民约、居民公约……把社会治理各项工作进一步落实落细。

3

消除信访隐患 积极化解矛盾纠纷

社会治理在基层的工作重心是消除信访隐患、化解矛盾纠纷。在践行新时代“枫桥经验”中,赛汗街道组建了矛盾纠纷调解专班,主动下沉基层,通过接待信访群众、了解矛盾缘由,与群众共同研究矛盾化解路径,最大限度实现“小事不出村社区,大事不出街道,矛盾不上交”。

2022年6月,赛汗街道矛盾纠纷调解专班接到辖区富力城六期42户一楼业主反映:业主在建的小院因违建被九原区城市管理综合执法局强拆,而此前承诺建好小院的富力地产并未出面解决此事。接到情况反映后,赛汗街道工作人员立即协调相关部门了解情况,并积极对接九原区政府。在此期间,有业主因情绪激动,声称解决不了就跳楼。面对这一情况,专班工作人员一方面全力安抚业主情绪,通过九原区信访局多次召开的联席会,一方面联合相关职能部门、律师、富力地产管理层与业主代表沟通协商,最终制定出稳妥的方案,允许小院继续修建,并于7月30日前按标准完成建设。对这一结果,涉事业主表示非常满意,该信访隐患得以圆满解决。

针对物业服务矛盾逐年增加的现状,赛汗街道积极探索建立了“监督+观摩+兜底”的物业管理模式,开展每月一主题的“物业观摩会”,倡导各物业公司学经验、比不足、提质量,推进物业服务更上一个台阶。同时,在全街道推行“三方联动”治理机制,制定出台《关于实行“双向进入、交叉任职”实施方案》。目前,8个村社区、14家物业公司、9家业委会成员已完成交叉任职。物业管理模式的创新及“三方联动”机制的出台,有效解决了辖区消防通道堵塞、连廊安全隐患等群众身边事30余件,辖区物业纠纷较以往下降六成,平均服务费收缴率达80%以上,实现了物业服务和居民满意度“双提升”。

一分辛劳,一分收获;功不唐捐,玉汝于成。近年来,赛汗街道先后荣获全国示范性老年友好型单位、自治区民主法治示范单位、自治区级文明村镇、自治区级“学雷锋志愿服务”优秀志愿服务单位、自治区级文明社区先进单位、抓党建促乡村振兴示范单位等诸多荣誉称号。荣誉属于过去,但随之而来的是更多更重的责任。接下来,赛汗街道将持续关注辖区群众需求,以人民满意为目标,努力探索创新基层社会治理方法,全力践行新时代“枫桥经验”,着力打造阳光和谐、人民群众满意的平安街道。