# 自治区消协2023年为消费者挽回经济损失6947.84万元

本报讯(记者刘琪)日前,记者从自治区消费者协会获悉,2023年内蒙古全国12315平台共接收消费者投诉、举报、咨询374817件,同比增长15.12%。涉及争议金额3.02亿元,共为消费者挽回经济损失6947.84万元。截至2024年1月4日投诉举报已办结169674件,办结率达96.86%。

据了解,2023年全年共接收投诉142668

星期二

件,其中,商品类投诉前十位的分别为普通乘用车、手机、米面及其制品(自制)、肉制品(自制)、运动鞋、肉干类、灭菌乳、非特殊用途化妆品、普通住宅、面包;服务类投诉前十位的分别为预付卡服务、餐馆服务、宾馆住宿服务、零售服务、应试培训服务、汽车修理服务、个人写真摄影服务、驾驶培训服务、旅游中介服

名 干洪服务

2023年全年共接收举报32501件,其中,商品类举报中食品类排在首位,占商品类举报的53.81%,同比增长45.39%。举报主要涉及餐饮食品、肉制品、饮料、乳制品、畜禽肉及副产品、粮食加工品、酒类等,主要涉及广告、价格、质量、商标、缺斤短两等问题。服务类举报中,餐饮

和住宿服务类以 4559 件居首位,占服务 类举报的 27.97%,同比增长 45.65%。举报 的主要问题是质量、安全、无照经营等。

2023年共接收咨询199648件,其中涉及市场监管系统17254件,咨询量较大的问题分别为:投诉举报处理、产品(商品)质量、服务消费监管、食品监管、网络交易监管等。

### 2023年自治区商务运行稳中提质

本报讯(记者 袁雪英)近日,自治区政府新闻办举行"回眸2023"系列主题新闻发布会第七场。记者从发布会上了解到,2023年,自治区商务厅聚焦办好"两件大事",锚定"闯新路、进中游"目标,锐意进取,开拓创新,实现商务运行总体平稳、稳中快进、稳中提质,为全区经济社会发展作出了积极贡献。

据介绍,2023年,自治区向北开放稳步推进,制定了《建设国家向北开放重要桥头堡2023年重点任务》,积极推进重大项目建设;聚焦重点产业链开展精准招商、聚链成群,不断

延伸产业链,1至11月,全区引进国内到位资金4296.1亿元,同比增长33.7%,超额完成全年目标;商务厅围绕汽车、家电、零售、餐饮等领域开展消费促进活动5226场,实现销售额381亿元,指导各盟市发放各类消费券4.7亿元,带动消费65.6亿元。1至11月,全区社会消费品零售总额实现4853.1亿元,同比增长8.2%,高于全国增速1个百分点,消费市场呈现持续恢复态势;完善商贸流通体系,大力培育消费集聚区,发展新型消费场景;对外贸易方面,组织693家企业赴阿联酋、沙特、蒙古国、俄罗斯等

20个国家和地区开展"蒙商丝路行"海外经贸活动,组织500余家企业参加第三届消博会、第一百三十三届广交会、2023年服贸会等知名展会,对外贸易增量提质。

此外,2023年口岸发展质效取得历史性新突破,推动11个陆路口岸恢复客货双通,全力提升运量,保障通关顺畅。2023年12月8日,自治区口岸货运量破亿吨,成为我国沿边陆路口岸首个货运量破亿吨的省区,预计全年口岸货运量达到1.07亿吨,同比增长83%;过境中欧班列8000列以上,同比增长9%。

# 庄严宣誓 擎旗奋进



近日,呼伦贝尔市边境管理支队额尔古纳大队民辅警深入边境前沿,执行巡逻踏查任务。巡逻期间,民警举行了庄严的向警旗宣誓仪式,并再次描红界碑。 李永建 摄

## 普法宣传进军营 共筑法治强军梦

**满都拉图讯** 近日,锡林郭勒盟苏尼特左 旗司法局联合乌兰牧骑及供电公司走进边防 营部,开展普法宣传活动。

活动中,乌兰牧骑队员用美妙的歌声和精彩的乐器演奏为官兵们呈现了一场精彩纷

呈的视觉盛宴,赢得了阵阵喝彩。活动现场,工作人员通过发放宣传礼品、宣传资料等方式,大力宣传《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国行政复议法》《中华人民共和国反电信网络诈骗法》《内蒙古自治区促进民族团

结进步条例》等法律法规。

通过法治与文化的互动、宣传与实践的结合,有效拓展了法治宣传教育与日常文化生活结合的深度与广度,唱响了新时代全民守法普法赞歌。 (自治区司法厅供稿)

#### 中国银行连续领跑跨境债务资本市场

本报讯(记者 杨乐 通讯员 刘其鑫)2023 年,中国银行继续深度参与境内外债务资本市场,积极发挥全球化优势,担当客户跨境资本市场业务首选银行,为全球超过60个国家和地区提供多样化金融产品服务,协助更多境内外机构扩宽投融资渠道,连续八年蝉联中国离岸债券承销商排行榜首位、连续十年蝉联熊猫债承销商排行榜首位。

过去一年,中国银行充分利用债务资本市场双向开放契机,积极推动离岸产品创新,助力国际市场传统固定收益产品与境内市场发展结合。自2021年中国银行发行了首笔美元"玉兰债"后,2023年,中国银行通过澳门分行成功发行全球首笔人民币"玉兰债"。同时,中国银行通过香港分行成功发行首笔海南自由贸易港离岸人民币可持续发展债

券。中国银行悉尼分行成功发行全球首笔美元暨亚太地区首笔可持续发展挂钩贷款3年期浮息美元债券(SLLB),支持可持续发展挂钩贷款市场与债务资本市场连接。

2023年,中国银行共计承销65支债券合25.62亿美元,承销支数占全市场半数以上。中国银行发挥创新优势,提供债务资本市场业务全产品服务,币种包括美元、欧元、英镑、离岸人民币、港币、澳门元、澳大利亚元等。这一年,中国银行牵头协助财政部发行离岸人民币国债;协助海南省人民政府发行50亿元可持续、绿色、蓝色离岸人民币地方政府债券,包含首笔内地地方政府生物多样性主题绿色债券;协助广东省人民政府发行全国首笔基于《可持续金融共同分类目录》标准的离岸人民币地方政府绿色债券;协助深

圳市人民政府发行50亿元离岸人民币地方政府债券。此外,中国银行在国际绿色债券市场也保持中资银行领先。2023年,中国银行在岸绿色债券承销规模超过3400亿元,以15.70%的市场份额领先其他中资承销商。通过专业的债券承销服务,中国银行助力搭建了境内外市场资金融通桥梁,进一步促进了跨境金融互联互通,为扩大及深化离岸人民币债券市场发展、持续推动人民币国际化贡献了力量。



## 开展专利微导航项目 助力知识产权强区建设

本报讯(记者刘琪通讯员高日浩) 日前,记者从自治区知识产权保护中心获悉,自治区知识产权保护中心与内蒙古大学知识产权信息服务中心合作开展的电子信息、生物医药、材料化学等领域3个专利微导航项目顺利通过验收。

据了解,此次验收会评审专家由自治区市场监管局(知识产权局)、自治区科技厅、内蒙古大学、内蒙古工业大学、内蒙古大学奥都科技开发公司(技术转化中心)专家学者组成。验收会上,各小组代表汇报项目实施过程和成果,专家组对项目完成情况进行综合评价,并一致认为3个专利微导航项目在团队合作、领域调研、技术分解、专利检索和报告撰写等方面表现出色,项目成果对于指导相关领域的科技创新和产业发展具有重要意义。同时,会议强调要进一步加强对专利数据的挖掘和分析,提高专利导航报告的深度和广度,加强与相关产业和企业的合作,推动专利导航成果落地和应用。

据悉,内蒙古大学知识产权信息服务中心与内蒙古自治区知识产权保护中心优势互补,充分发挥各自在知识产权领域的丰富经验和专业知识,征集内蒙古大学教师需求,组成3个小组开展此次专利微导航项目。同时,自治区知识产权保护中心发挥专利检索能力优势,确保专利数据检准、检全,参与领域调研、技术分解、专利标引、撰写导航分析报告等全过程,为项目实施提供了有效支撑。

此次合作是自治区知识产权保护中心与高校院所就专利信息利用的探索性合作,为我区探索专利导航实施新路径、培养专利导航人才,助推创新链、产业链、资金链、人才链"四链"融合提供了新思路。下一步,自治区知识产权保护中心将以此次合作为契机,继续加强与企事业单位的紧密合作,持续开展专利微导航项目,充分挖掘专利信息价值,为产业创新发展提供"指南针",助力推进绿色知识产权强区建设,为内蒙古经济社会高质量发展注入新动能、增添新活力。

# 保护知识产权 促进创新发展

# 解读社保法规政策真情帮扶服刑人员

包头讯 近日,包头监狱邀请包头市青山区人力资源和社会保障局来监狱开展社会保险政策解读会。

会上,该局工作人员为服刑人员讲授了 养老保险参保缴费、养老保险待遇领取等方 面的知识,并发放了社会保险法规条文知识 读本、手册等。同时,工作人员就临释服刑 人员关心关注的养老保险参保缴费、年限接 续、待遇领取等问题,结合现行国家社会保 险相关政策进行了详细解读,帮助他们对服 刑期间和刑满释放后的社保相关政策有了 更为直观的认识和理解。

下一步,包头监狱将继续强化监地协作,充分发挥监管场所"刑事司法末端、社会治理前端"的职能作用,推动教育改造工作提质增效。 (自治区司法厅供稿)

