



了解社情民意。



召开协商议事会。

“精耕细治”绘就基层治理新画卷

包头市九原区赛汗街道果园社区推进社会治理走深走实

本报记者●肖明

基层社会治理,看似办的都是小事,但正是这些数不清的一件件小事,关系着居民群众的幸福指数、关系着城乡社会的长治久安。近年来,包头市九原区赛汗街道果园社区始终把群众的获得感和幸福感,作为衡量和检验基层治理工作成效的根本标准,将党建引领作为推动基层社会治理创新发展的根本途径,强化联动融合,找准“发力点”,明确“主攻点”,以新思路、新举措打造工作新亮点,让基层治理与民生改善同频共振,让发展成果更多、更好、更公平地惠及广大社区居民。



共度重阳佳节。

实处用力 夯实基层治理根基

走进果园社区所辖的几处新小区,眼前高楼林立,干净整洁,配套齐全,一派生态宜居的景象。

幸福生活的背后,是党建引领在发力。

“小区建好更要管好,社区工作就是要让居民有了‘面子’,更要有幸福的‘里子’。”九原区赛汗街道果园社区党总支书记刘燕说,社区将“党建”嵌入小区治理,精密编织物业管理、治安防范、网格服务“三张网”,让群众的幸福指数节节攀升。

在果园社区,党建引领成为推进社会治理的一面旗帜。果园社区通过提前谋划,合理布局,精心开展“一小区一阵地一品牌”创建工作,让阵地“红”起来。果园社区以社区党群服务中心为阵地,打造共联共建“红脉动”党建品牌,发动在职党员参与公益事业,共实现“微心愿”436个,为沙河六小捐赠各类图书780余册,走访并结成困难学生长期帮扶32对,慰问困难居民18户,使辖区居民感受到了党的关怀与温暖;利用闲置用房打造“党群驿站”,建立“红色亲子阅读馆”,形成“红扣子”党建品牌,将家庭教育作为服务重点,促进“家庭、学校、社会、网络、政府、司法”六大保护协同发力,着力构建未成年人保护大格局,建设“红色物业党群服务站”,打造“红触角”连心服务站党建品牌,将党组织阵地向基层延伸,将社区服务与物业服务送到居民家门口,不断提升物业服务品质,让居民群众感受到服务全面、获得感满满的生活体验。

刘燕说:“只有在‘点线面’下足‘硬功夫’,

少打‘太极拳’,少摆‘花架子’,多想‘金点子’,多辟‘新路子’,才能把居民的急事、难事、烦心事办成办好”。

细处着手 提升社会治理实效

“盼民之所盼,急民之所急”,倾心倾力为群众办实事,将基层工作做实做细,切实解决居民急难愁盼问题,一直是九原区果园社区上下共同的目标与初心。

“刘书记,我们小区马路对面就是商场,但马路牙子下面是一个坡,每次得绕好大一圈才能过去,尤其是老年人,每天去超市买个菜实在太不方便了,能不能想办法解决这个问题啊。”2023年10月的一个早上,刘燕的电话响起,接到居民反映辖区某小区南门与商场之间马路道牙过高,去商场的坡太陡,轮椅和婴儿车望而却步,无法跨越,明明不足百米的直线距离却只能绕行,给居民出行带来了诸多不便。

当天下午,刘燕便来到了该小区南门,发现群众反映的情况属实,随即对接九原区园林、市政、交警、环卫等单位,对马路牙进行坡度改造。不久后,陡坡迎来了新变化——之前无法行走的陡坡被改造成了一阶阶梯,楼梯旁修建了无障碍通道,还加装了护栏,这个华丽的“变身”,让居民连连称赞。

社区治理中,“精准服务”成为果园社区的一条工作主线。组建“民情向导”志愿服务队,征求社区在职党员对于提升社区及物业服务治理水平的合理建议,带动辖区居民参与居民自治、互帮互助等志愿服务,形成

了和谐互助的良好氛围,全面提升社区自治水平。

从小区实际出发,找准切入点,努力挖掘各类优势资源,建立“医疗队”“卫生队”“读书队”“理发队”“心理咨询队”等10支志愿者服务队,针对辖区特殊关注户和遇到突发疾病居民,实施“1个好邻居、N个志愿者帮助1个服务对象”新模式,全面提升社区服务效能。

通过“五色户卡”登记及完善居民信息,针对不同情况的居民给予个性化特色服务。为老龄家庭提供个性化“点单”服务,变群众“选菜”为群众“点单”,为居民发放社区暖心服务小分队联系卡,使行动不便的老年人能得到及时帮助,实现服务精准化、精细化。

“一直以来,为了做好基层治理工作,我们建机制、搭平台、创模式,然而作为基层干部,真正弄清群众在想什么、盼什么、急什么,从群众的角度想问题、谋发展、做决策,及时解决基层群众的操心事、烦心事、揪心事,切实做到群众有诉求、组织有回应、服务有保障,才是我们的工作目标和职责使命。”刘燕说,群众是否满意、幸福度高不高是检验基层治理工作做得好不好最直接的评判标准。

深处发力 激发多元共治活力

2023年8月,某小区公共区域水管破裂漏水,导致张女士刚刚买的房子被淹,无法装修。张女士多次找物业协调解决此事,却一直没有得到满意的答复。楼栋长在排查网格民情时了解到此事后,第一时间对接物业和地产维修方,并约定时间面对面协商。

最终达成了共识:地产维修方赔偿张女士8000元。张女士虽然未入住到本社区,但是社区细致、及时的帮助,让张女士切身感受到社区为民服务的力度与温度。

正如此事件中,如何及时了解空房户什么时间入住、入住几人,怎样精准开展网格服务,对于新建小区是一个需要深入研究仔细探讨的问题。

通过这个事件,果园社区与各小区物业探索创新工作模式,对于空房户要做到家门必访、设施必查、服务必到的“三必到”服务。同时,建立“双向网格三级交流机制”,即网格长和物业经理、网格员和物业管家、楼栋长和楼道保洁员开展定期交流,及时摸排空房户的入住情况,是否开始装修、预计何时入住、家庭成员几人等内容,通过“双向网格三级交流机制”实现网格数据的实时更新,有效破解了新建小区网格数据难收集的问题。

如何打通联系服务群众的“最后一公里”,从根本上破解社区治理难题?果园社区给出的答案是:激发多元共治活力。

近年来,果园社区健全完善职能部门之间信息互通、资源共享、工作联动的协调机制,实现社会治理资源整合、力量融合、功能聚合、手段综合,搭建起了权责明晰、条块协同、上下贯通的纵横治理架构。

落实一项项有力举措,办好一件件暖心实事,基层社会治理活力不断迸发。如今,同心携手构筑平安家园,已经成为越来越多果园社区居民的共识。与此同时,果园社区居民的幸福感也在基层治理的有效实践中日益提升。