

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

# 新理念引领新征程 新实践书写新篇章

乌海市海勃湾区司法局成立自治区首家民办非企业性质社会调解组织

当天申请、当天调解、当天出具法律文书,体验了快捷高效的“一站式”服务,惠某某兴奋不已。他没有想到,困扰了自己多年之久的民间借贷纠纷仅用一个多小时便解决了。耗时短、速度快、效率高,“一站式”调解模式,不仅解决了他的诉讼之苦,而且解除了他的后顾之忧。

让惠某某赞不绝口的“一站式”调解,是乌海市海勃湾区司法局为促进调解工作专业化、市场化发展而探索推出的人民调解新模式:依托民商事纠纷调解中心,强化社会力量参与,将矛盾纠纷化解在诉前,让非诉讼纠纷解决机制成为法律诉讼的“第一道防线”。

## 注入专业力量 让矛盾化解在诉前

2023年7月19日,一个平凡的日子,这一天,随着海勃湾区民商事纠纷调解中心正式进驻海勃湾区人民法院,乌海市专业化调解工作迎来了里程碑时刻。自此,海勃湾区基层矛盾纠纷化解新格局开始构建,自治区首家民办非企业性质的专业民商事调解组织在乌海市落地生根。

海勃湾区民商事纠纷调解中心是海勃湾区司法局创新人民调解工作而打造的专业化调解组织,一经成立,便发挥了举足轻重的作用。

“任何矛盾纠纷都有一个发生、发展的过程,第一时间发现、第一时间化解矛盾纠纷,不仅成本低,而且效果好。可是,一直以来,我们缺乏专业化的调解平台,导致联动联动机制难以发挥作用,调解工作效果并不十分明显。”海勃湾区司法局党组书记、局长彭文祥说,目前,法院受理案件的数量逐年增加,涉及城市拆迁、金融等领域的一些专业性较强的矛盾纠纷得不到及时有效化解,专业化调解平台建设亟待提速升档。

今年以来,海勃湾区司法局充分发挥人民调解程序便捷、方法灵活、不收费等诸多特点,深入推进诉源治理工作,适时推动专业

化调解工作的开展与专业化调解平台的搭建。

2023年7月12日,经海勃湾区司法局批复,海勃湾区民商事纠纷调解中心在海勃湾区民政局注册成立。该中心是参照公司架构设置、公司运营模式管理的具有独立法人地位的实体组织,是我区目前唯一一家民办非企业性质的社会调解组织。

受海勃湾区法院邀请,海勃湾区民商事纠纷调解中心作为诉前调解组织进驻法院,全面负责法院诉前和诉中委派、委托全量案件的专业民商事调解。与此同时,该中心接受海勃湾区政法各部门、各行政机关、企事业单位的委托,开展各类调解工作。

海勃湾区民商事纠纷调解中心成立后,在海勃湾区司法局的协助下,加大社会力量的参与力度,特聘全国知名律师事务所律师、已取得法律资格和多年从事调解工作的相关人员作为专职调解员,聘请多名退休政法干警以及来自不同领域经验丰富的工作人员作为兼职调解员,打造了一支由专业技术人员、资深从业人员、专职调解员组成的调解队伍。同时,还将人大代表、政协委员等纳入人民调解队伍,设立调解工作室,充分发挥其威望高、影响大的优势,推动矛盾纠纷源头化解、就地化解和实质性化解。

海勃湾区民商事纠纷调解中心的成立,为基层矛盾纠纷化解注入了专业力量。

## 畅通诉调对接 让纠纷止步于源头

走进海勃湾区民商事纠纷调解中心,可以看到,经过改造升级,这里的布局更趋合理;走进海勃湾区民商事纠纷调解中心,可以发现,经过精心规划,这里的流程日趋完善。该中心设有接待大厅和8个调解室。接待大厅配有远程服务柜台,当事人可用于在线申请调解、领取文书和查询法律法规。8个调解室均配有“云调解”设备,可同步录音录像,实现远程在线调解。

海勃湾区民商事纠纷调解中心立足调解职能,积极开展矛盾纠纷调处工作,最大限度地将纠纷化解在诉前。

海勃湾区民商事纠纷调解中心推行“一站式”司法确认机制,可为当事人“一站式”办理调解登记、签订调解协议、申请司法确认、领取法律文书等全部手续。对于要求起诉的、事实简单的民商事纠纷,法院建议当事人先行调解,在立案预登记后,移交中心进行调解;对在规定期限内调解不成或者当事人不同意调解的,再进入诉讼程序。

海勃湾区民商事纠纷调解中心实行“调

解员+助理”的运作模式,调解员只负责调解,其他事务性工作交由助理处理。同时,将审判辅助工作前置,约谈当事人后,可完成地址确认、证据交换、诉前鉴定、案情分析等基础工作,提高调解工作的快速运转。

此外,当事人登记后,可进入调解员名录,自主选择调解员或自主接受分流指派,进行调解。

海勃湾区民商事纠纷调解中心将人民调解、行政调解、司法调解、专业性行业调解等衔接起来,“一站式”受理,“一站式”解决,利用专业化优势,实现了联动联动、诉调无缝衔接的矛盾调处格局。

“对民商事纠纷进行分流,减少了诉讼数量,减轻了法院的审判压力。”海勃湾区法院立案庭副庭长高慧雪说,随着进入审判程序案件数量的下降,这给法院工作带来了前所未有的变化,审判力量平衡了,审判资源节省了。

数据显示,海勃湾区民商事纠纷调解中心进驻法院开展工作以来,共计接收案件1437起,其中,调解成功601起,化解率46.49%,日调解平均值4.88起。该中心的成立,为群众提供了一条更高效、更专业、低成本的纠纷解决新路径,推动了调解工作的专业化、市场化发展。(梁瑞虹)

## 举办系列文化活动

**呼和浩特讯** 为贯彻“寓教于乐、寓训于乐、寓教于乐”的理念,营造团结紧张、严肃活泼的新训氛围,近日,内蒙古消防救援总队训练与战勤保障支队充分发挥特色文化励志育人作用,大力开展系列文化活动,进一步激发了新任消防员的训练热情,凝聚了忠诚担当、践行使命的“正能量”。

该支队党委紧跟时代发展变化和新任消防员的现实需求,秉承“文化也是战斗力、文化催生精气神”的理念,让新任消防员在文

## 开展救援实战演练

**赤峰讯** 为提高全市消防救援队伍大型商业综合体消防救援应急救援实战能力,加强和规范大型商业综合体灭火救援工作,近日,赤峰市消防救援支队开展了夜间大型商业综合体灭火救援实战演练。

该支队按照大型商业综合体跨区域灭火救援预案,先后调集市区5个消防站15辆消防车75名指战员到场处置,全勤指挥部遂行出动,供水、供电、医疗、交通、通信等社会

## “小肩甲”走进救援站

**包头讯** 为了让广大少年儿童通过参与消防实践活动,提升消防安全意识和自护自救能力,近日,包头市消防救援支队携手内蒙古自治区小肩甲志愿服务团为广大少年儿童搭建了内容丰富且有意义的校外教育实践平台,开展了为期三天的新年“追光”行动——寻访“火焰蓝”、学习“火焰蓝”、致敬“火焰蓝”。

活动中,200余名小肩甲志愿者走进特勤大队一站、特勤大队二站、乌兰道消防救援站、富强路消防救援站,与心目中敬仰的“火焰蓝”进行了一次“近距离”接触,青少年志愿者们以文艺表演的形式,表达了对消防员感激和崇敬之情。

此次活动,让小肩甲志愿者沉浸式体验

## 点燃“新蓝”热血激情

化活动中成长成才。

该支队紧紧围绕“健康、文明、向上”的活动主题,通过组织新任消防员观看红色电影,引导大家树牢正确的价值观,以文化力量激发新蓝“新活力”。根据新任消防员的思想特点和对文化娱乐的需求,组建了“6+4+2”兴趣社团12类30个小组,精心安排特色鲜明、健康向上的文化活动,帮助新任消防员构筑精神家园,有效提升新任消防员的新训训练质效。

(王鸣远)

## 打牢火灾防控基础

联动力量到场协助处置。

通过演练,全面检验了该支队针对大型商业综合体灭火救援指挥流程、力量调派、火情侦查、救人疏散、战勤保障等方面的综合能力,完善了消防救援队伍与社会联动力量协调处置典型火灾的联动联动机制,在全市范围内营造了全民参与消防、关注消防的良好氛围,为冬季火灾防控奠定了坚实基础。

(赤峰市消防救援支队供稿)

## 沉浸式体验“火焰蓝”

了消防员的日常工作和生活。下一步,该支队将采取多种方式,持续做好消防宣传进校园活动,达到“教育一个孩子、带动一个家庭、辐射整个社会”的效果。(赵晨)

**内蒙古消防救援总队提示:**私接电线隐患多,失控漏管酿灾祸。请不要给电动车“飞线充电”,更不要在楼道内给电动车充电。



## 扎实推进“四个强化” 营造风清气正氛围

**大板讯** 赤峰市巴林右旗司法局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,紧紧围绕勤廉机关建设,坚持“四个强化”,持续营造风清气正的政治生态,为奋力开创司法行政工作新局面提供保障。

强化政治意识,严守“廉洁底线”。该局坚持把党的政治建设摆在首位,切实做到政治上讲忠诚、组织上讲服从、行动上讲纪律,牢记廉洁自律要求。

强化文化建设,培育“廉洁细胞”。该局通过廉政文化墙、电子显示屏、微信公众号等平台宣传廉政文化,推动廉政教育入眼、入脑、入心;发放家庭助廉倡议书、签订“培育廉洁家风、共建廉洁家庭”承诺书,持续推进廉洁文化进家庭,以良好的家教家风推动司法行政干警教育管理监督从“八小时以内”向“八小时以外”延伸。

## 走访社区矫正对象

**林西讯** 为贯彻落实《林西县司法局安排部署司法所相关工作会议》要求,全面了解辖区内社区矫正对象的工作、生活、思想情况,做实做细社区矫正日常监管工作,近日,赤峰市林西县司法局大井司法所所长走访了辖区内的社区矫正对象。

## 举办主题开放日活动

**经棚讯** 为深入贯彻宣传新修订的《中华人民共和国行政复议法》,进一步提高公民对行政复议制度的知晓率和认可度,近日,赤峰市克什克腾旗司法局举办了行政复议开放日活动。活动邀请了部分旗级人大代表、政协委员、律师、行政执法人员、社区工作人员等代表参与。

该局向参加活动的代表们解读了《中华人民共和国行政复议法》的亮点。代表们表

示,强化作风建设,厚植“廉洁基因”。该局以群众满意为出发点和落脚点,持续开展法律服务回访和群众投诉受理工作,不断增强人民群众的法治获得感、幸福感、安全感;强化督导检查,与业务工作同部署、同考核、同评价,不断提高干部职工的法纪意识,切实以优良作风推动全旗司法行政工作高质量发展。

强化队伍建设,永葆“廉洁本色”。该局聚焦“两件大事”、法治政府建设、“八五”普法中期验收等重点工作,着力提升干部职工履职尽责能力。同时,将对年轻干部的日常监督和廉洁教育管理工作摆在更加突出的位置,持续深入开展警示教育、谈心谈话等工作,引导年轻干部扣好廉洁从业的“第一粒扣子”。

(刘晓晗)

## 做实做细监管工作

走访过程中,详细了解了社区矫正对象的现实表现,及时发现了苗头性问题,防止了脱漏管情况的出现。同时,对社区矫正对象进行了思想道德、法律法规教育,增强了社区矫正对象尊法守法意识,引导社区矫正对象树立正确的世界观、人生观、价值观。

(王晓静)

## 集中宣传行政复议法

示,将站在自身的职业角度协助司法局做好行政复议法的宣传推广工作,提升社会知晓率,充分发挥行政复议化解行政纠纷的主渠道作用。

(国森)

