

“暖心警务”让群众更满意

从包头市公安局昆都仑区分局沼潭派出所与内蒙古科技大学共同创建的“校园反诈文化街区”到东河区公安分局沙尔沁派出所召集驻村民辅警、村委会成员、德高望重的乡贤长辈组建的乡村矛盾纠纷调解室,再到白云鄂博矿区公安分局矿山路派出所“铁花党建”为引领的“警格+网格”深度融合工作法,包头市各地公安基层派出所坚持发展新时代“枫桥经验”,着力打造暖心警务,不断夯实基层基础力量。

义务巡逻 群防群治更细心

“前面可能有人要轻生!”日前,包头市公安局九原区分局沙河派出所民警朱峰巡逻至一座大桥附近时,有群众向其不停招手,朱峰顺着群众手指的方向望去,看到一男子正站在桥的外檐上,随时有可能坠落。

朱峰立即上前了解情况。原来桥上的男子从外地来包头市打工,因工作不顺加之家庭矛盾重重便产生了轻生的念头。经过朱峰近两个小时的劝导,轻生男子情绪逐渐稳定下来。朱峰将该男子送至火车站,为他买了火车票,还塞给男子150元用于旅途花费。

沙河派出所辖区人口占九原区人口的三分之一。尤其近几年来,九原区政府依托“问鼎九原”“梦回秦汉”文化特色打造了横竖街夜市经济,夜市热闹的时候日均人流量达3万余人,沙河派出所民辅警日夜在这里坚守,为辖区群众提供了安全放心的生活环境。

针对辖区流动人口多、管理难度大,容易滋生盗窃、抢劫等违法犯罪活动的实际情况,沙河派出所社区民警为主,联合网格员、综治队员等力量,组建了义务巡逻队,通过建立巡察制度、定期组织培训、每周召开综治联席会议等措施,逐步构建起



赠送锦旗。

社区防控网络体系。沙河派出所每日安排执勤警力和义务巡逻队以步巡、车巡相结合的方式开展执勤巡逻工作,增强巡逻覆盖面、提高见警率。自义务巡逻队成立以来,排查各类安全隐患28处,纠正业主违规行为12次,为创建和谐社区贡献了积极力量。

矛盾化解 多元多策更贴心

“太感谢民警同志了,把我的一件小事办得这么好!”前段时间,出租汽车驾驶人王阿姨为包头市公安局白云鄂博矿区分局矿山路派出所送来锦旗,感谢派出所民警为其挽回运营损失。

原来,前不久王阿姨搭载了一名醉酒乘客,该乘客在车内呕吐弄脏了车内饰品,二人

协商不成,便来到了派出所“公平调解室”。经过民警耐心调解,最终乘客赔偿给王阿姨200元,纠纷得以顺利解决。

包头市公安局白云鄂博矿区分局以“铁花党建”为抓手,积极探索符合辖区实际的基层治理新格局。搭建“司法、公安、村委、物业”四位一体的联调联处平台,融合综治网格、诉讼服务、公共法律服务等功能,围绕涉法涉诉、家庭矛盾、邻里纠纷等问题进行联动“问诊”,探索形成矛盾纠纷化解“三心”工作法,即,生活“关心”、解释“耐心”、亲情“暖心”,确保矛盾纠纷得到有效化解。同时,派出所发挥老民警传帮带作用,以老带新发挥团队力量,根据矛盾纠纷类型分类进行“点对点”调解。自调解室成立以来,民事訴訟或“民转刑”案件明显下降,先后处理矛盾纠纷

498起、解决基层纠纷263件,群众满意度达到100%。

科技赋能 共建共治更精心

“‘唤醒室’真管用!”小何是包头市公安局东河区分局南圪洞派出所的一名社区民警,他最担心的是遇见那些“说了不听、还劝不住”的被骗群众。“如今,派出所建立了‘反诈唤醒室’,效果还真挺好。”

面对被诈骗分子深度洗脑的受害人,简单的言语劝说效果怎么办?去年8月,南圪洞派出所建立“1234”反诈唤醒工作法,“1”即1次反诈知识测试,“2”即2个反诈唤醒专员,“3”即3类劝阻对象,“4”即4个劝阻步骤,并在此基础上建成“反诈唤醒室”,帮助被骗群众“主动觉醒”。“刷单前问问自己,动动手指就能赚钱的好事为啥能轮到?”……一进门,“反诈唤醒室”墙上的“反诈骗灵魂8问”直击人心。投影大屏上,播放着生动有趣的反诈宣传微视频,一位工作人员正在详细讲解嫌疑人作案的诈骗伎俩。视频播放过程中,民辅警还现场讲解《防范电信网络诈骗宣传手册》,通过以案说法苦口婆心开展劝阻唤醒工作。

“我们针对不同受骗群体和不同诈骗类型,还原被骗过程,揭露嫌疑人作案伎俩、剖析群众受骗心理,不断丰富完善反诈宣传内容。”包头市公安局电信网络诈骗侦查大队副大队长王兴光说。

据统计,目前包头市公安局已建立反诈“唤醒室”27间,包头市预后被骗率呈现明显下降趋势。

包头市各地公安基层派出所立足实际、大胆探索、积极实践、先试先行,结合辖区实际情况,搭建警民沟通桥梁,大力实施“暖心警务”,不断提升辖区群众获得感、幸福感、安全感。(张佳良)

阿鲁科尔沁旗义警队

贴心的守护者 耐心的调解人



发放宣传资料。

年关将至,人们都沉浸在春节祥和的气氛当中,可是赤峰市阿鲁科尔沁旗天山镇某汽车4S店员工张某却与邻居发生了争吵,正在附近巡逻的义警队员宋丽萍看到后,立即上前制止,同时向围观群众了解情况。原来张某经常把店里的汽车停在邻居安某家门前的停车位上,导致安某没地方停车,二人因此发生争吵。为彻底解决矛盾纠纷,宋丽萍第一时间将此事通知了社区民警,随后她和民警一同对张某和安某进行耐心劝导,最终化解了双方的矛盾纠纷。

为了缓解警力不足的问题,提升基层治理水平,让更多群防群治力量参与到辖区警务工作中,2023年7月,赤峰市阿鲁科尔沁旗公安局天山城区派出所所在辖区13个社区探索组建了一支130人的义警队伍,每个社区10人,由退休职工、个体工商户、社区网格员、小区保安员、小区单元长等热心群众组成,并出台了《“城区义警”建设实施方案》,明确了义警队员的选拔录用标准、工作职责任务和运行管理机

制。派出所为义警队员统一配发了红马甲,并采取跟班学习、实战演练、集中授课的形式,建立了常态化的教育培训考核细则,及时掌握义警日常工作情况。

结合义警队伍的优势,派出所全面梳理了义警队员的能力专长,分类建立了人才资源库,使其在重大活动、专项行动期间,能够根据工作所需,实行对口支援。年底,派出所对保持全勤、表现优秀、有突出贡献的义警队员进行了表彰。

“义警队自成立以来,共参与开展治安巡逻353次,协调处理各类矛盾纠纷159起,及时劝阻电信网络诈骗18起,为群众止损147万元,使天山城区的报案数量同比下降了51.2%。”阿鲁科尔沁旗公安局天山城区派出所所长雷鹏介绍。

浓浓的春节氛围笼罩着整个天山小镇,义警队员的红马甲更为节日增添了一抹喜庆的颜色,他们和民辅警一道默默守护着广大人民群众的喜悦平安。(张学俭)

巴彦淖尔市公安机关

全力护航“大美河套”生态安全



宣传法律知识。

2023年以来,巴彦淖尔市公安机关主动作为,以“昆仑2023”专项行动为抓手,对非法排放、倾倒、处置危险废物和重点排污单位干扰破坏自动监测设施、篡改伪造自动监测数据等违法犯罪行为开展重拳打击,扎实推进“生态安全屏障守护行动”,全力筑牢祖国北疆生态安全屏障。截至目前,该市公安机关生态环境食品药品犯罪侦查部门共破获涉生态环境领域刑事案件64起,对64名犯罪嫌疑人采取了强制措施,涉案金额达5.79亿元。

该市各级公安机关紧盯生态环境领域违法犯罪,持续加大打击力度。杭锦旗公安局快侦快破全市首例重点排污单位篡改自动监测数据污染环境案;乌拉特后旗公安局成功破获公安厅挂牌督办的非法生产危险化学品严重污染环境案。这两起污染环境案件的侦破是该市公安机关积极发挥生态环境保护主力军职能作用的具体体现。

该市公安机关坚持双轮驱动、协同作战、行业配合,切实形成整体攻坚合力,全方位对毁林、毁草、毁湿地、破坏野生动物资源等违法犯罪活动发起凌厉攻势,并

强化警种配合工作,深挖警种内部潜力,对涉案价值大、毁坏面积大、社会关注度高、群众反映强烈的涉林草湿地案件,加大网上网下侦办工作力度,运用多种手段,调动各方资源,同步开展线索收集、分析研判、侦查取证等工作。同时,加强与刑侦衔接,聚焦涉林草案件多发区域,加强与林业和草原、自然资源等相关行政部门的协作配合,建立和完善线索通报、案件移送、联勤联动等工作机制,有针对性开展严打整治工作,有效提升联合执法效能。截至目前,该市各级公安机关共侦办涉林草刑事案件55起,抓获犯罪嫌疑人49人,其中破获公安厅督办案件12起。

该市各级公安机关积极加强宣传引导,充分发挥传统媒体和新媒体作用,加大涉及环境资源保护法律法规的宣传,提高全民知法懂法守法意识。

今年以来,巴彦淖尔市公安机关先后向社会发放保护生态环境各类宣传资料2万余份,开展各类普法宣传活动100余次,同时发布相关打击违法犯罪公告,引导群众积极参与到打击整治破坏生态环境资源违法犯罪工作中,收到了良好效果。(戴紫君)