

# 唤醒迷失心灵的“丁香讲师团”

本报记者●赵芳

在内蒙古第一女子监狱,有这样一个群体,她们不仅有自己的本职工作,同时还扮演着讲师的角色。这个群体有一个专属名称——“丁香讲师团”。“丁香讲师团”是内蒙古第一女子监狱以“丁香”这一独有的文化符号,逐步完善形成的一个教育改造文化体系创新载体。2023年,“丁香讲师团”正式定名,目前共有成员65名,全部为女性。定名后,讲师团依据各成员在法学、心理学、狱政管理学等方面的特长,设置了政治讲师、法治讲师、心理讲师、文化讲师等多个类别,涵盖服刑人员教育改造的各个领域。

“三八”国际妇女节前夕,记者走近讲师团,了解她们既是警察又是教师的职业属性。

刘丽云是“丁香讲师团”的一名心理讲师。不久前,她以“人生重新开启”为主题,为即将出狱的服刑人员讲授了一堂心理课,从心理学的专业角度为服刑人员解答了“如何正确面对他人异样目光”“如何以健康的心理状态适应新的社会环境”等课题。

“听了这节课,我觉得今后的人生不是那么黯淡无光了,只要我努力,大家会知道我已经成为全新的自己。”即将刑满释放的服刑人员杨某某对于出监后的新生活有了期待与信心。

据了解,自“丁香讲师团”正式定名后,内蒙古第一女子监狱对讲师团讲授的课程进行了科学的安排,按月排出课程表,要求每个讲师依据自身特长精心备课。

见到记者时,与刘丽云一样担任讲师团心理讲师的朱冬青正在准备为服刑人员讲授一堂心理课。朱冬青告诉记者,她是一名从警22年的“老民警”。从警以来,监狱的一线岗位她都工作过。与本就学习心理学专业的刘丽云不一样,她接触心理学完全是出于工作需要,初衷就是希望能帮助服刑人员在服刑改造的过程中正确面对自己。为了这个目标,她通过参加培训和自学考取了国家三级心理咨询师,之后又考取了国家二级心



研究授课内容。

理咨询师的资格。朱冬青说,她和刘丽云一样,都希望以自身的所学所知帮助服刑人员圆满完成教育改造,重新成为一个对社会有用的人,这也是监狱警察的责任和使命。

监狱既是刑罚执行和罪犯改造的场所,也是服刑人员重新认识自我、转变自我的学校。“丁香讲师团”法治讲师张丽娟

告诉记者,有些服刑人员认为当时犯罪是环境所迫,服刑是被动承担后果,并没有从心底深处认识到自己的犯罪行为是错误的。“只有打心眼儿里认识到所犯罪行是错误的,才能真正脱胎换骨,重启人生。这需要从文化、政治、法治、心理等多个层面去教育引导,其中法治教育是关键。”张丽娟告诉记者,一名服刑人员在服

刑过程中,通过接受教育,认识到自身错误给被害人家属带来的伤害,多次找到民警联系被害人家属提供经济补偿,自己也因此获得了减刑的机会。

据了解,将罪犯改造成为合格守法的公民是“丁香讲师团”法治讲师们的最终目标。她们结合不同的主题,开展基本法律的讲解,帮助罪犯树立敬畏法律、知法守法的观念。同时,法治讲师们还依托自身优势,总结大量案例,通过以案说法等方式积极走进社区、学校等地开展法治宣讲。

“丁香讲师团”法治讲师包梅花曾经参与的一次监外法治宣讲,让她记忆深刻。她告诉记者,当时她结合实际案例讲解了婚姻法的相关内容,一位社区居民对于讲述中关于法定结婚年龄这一内容感触很深。“只是一个简单的法律知识点,但通过我的讲解,却可以让那位居民有了清楚的认识,我觉得很有意义。”包梅花说,这次监外宣讲的经历,让她更加深刻地意识到自己身上的责任和使命。

为了讲好每一堂课,“丁香讲师团”的讲师们经常相互交流、取长补短。内蒙古第一女子监狱也会不定期的安排培训,不断提升讲师们的能力水平。如今,“丁香讲师团”已成为一个对内教导服刑人员认罪悔罪、修正品行、诚信明理、弃恶从善,对外积极发挥法治教育基地作用,提升群众尊法、学法、守法、用法意识的宣讲团队。

## 她们用真诚构建和谐社区

本报记者●袁雪英

呼和浩特市回民区中山西路街道海亮社区是一个比较特殊的社区,处于繁华的商业圈中。为了更好地开展工作,社区里有这样一个工作群体——商业网格员。网格员中,有10名女性工作者。工作中的她们身着红、蓝马甲,脚步踏遍整个商圈。

3月1日这天,记者来到海亮社区,看到她们正在忙碌的登记、梳理今日要做的工作。

记者在采访中了解到,由于海亮社区地处中山西路商圈核心地段,辖区的商户、流动人口、业态种类繁多,增加了社会治理的难度。为了做好此项工作,海亮社区围绕全面推进首府基层治理体系和治理能力现代化目标,优化网格设置,配强14个基础网格和1个专属网格,实现“红色网格”全覆盖。同时,海亮社区通过创新党建引领基层治理模式,建设海亮商圈综治中心,推动“三所一队”力量下沉,打造了“青城义警全覆盖”和“矛盾联调零距离”两个综治品牌,走出一条党建“红”引领综治“蓝”的基层治理新路径,为核心商圈高质量发展持续赋能。

网格员担负着入户走访、登记信息、帮助办理营业执照、调解矛盾、经济普查、摸排整治违规业态、信访代办、普法宣传等工作。采访中,网格员张方蕊对记者说:“我们的工作方式是通过真诚的态度,让工作对象感受到我们的诚意,增强商户、公寓住户对社区的认同感和归属感。”

“您好,昨天我们跟您联系过,今天过来送第五次全国经济普查资料,这15项内容需要您填写,在填写过程中有任何不明白的地方,可以随时给我们打电话。您填



上门服务商户。

好后给我们打电话,我们过来取。”当网格员贺云与商户结束对话后,告诉记者,她们每天如此,一天走访下来,不知要说多少句话、走多少路。

“您好,有人吗?我们是海亮社区网格员,麻烦开一下门,我们需要入户登记个人

信息。”网格员边云英一边敲门一边对记者说,这户我们已经来过很多次了,都联系不上主人。就在这时,公寓门竟然打开了,住户表现得非常不耐烦,边云英耐心的和住户解释,随后住户很配合地填写了登记信息。“作为一名商业网格员,我们必须有耐

心、有较强的沟通能力和业务知识,否则工作开展真的很难开展。”

安全隐患检查工作主要针对辖区内小商铺、个体工商户门店等人流量较大区域开展。检查过程中,网格员重点检查商户是否配备灭火器材,是否有安全通道、监控设施。针对发现的问题,网格员及时告知并督促商户整改。同时,向商户科普消防安全知识,要求商户要经常性地自查自纠,杜绝消防安全隐患。

2023年11月30日上午,网格员莉华接到茂业时代城5楼某大排档摊主打来电话称:“店铺已经停电多日,无法正常营业,没有收入,每日的摊位费却要正常上缴,不知道该找谁解决问题,于是想到了你们。”莉华详细了解情况后得知,原来摊主把电费交给了大排档的承包商,可是承包商却没有把电费交给茂业时代城。莉华第一时间联系茂业时代城工作人员了解情况,得知情况属实。于是,她依据《内蒙古物业管理条例》与茂业时代城据理力争。经过调解,双方达成协议,当天下午,摊主的停电问题得以解决。正是网格员以“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的工作模式,使商圈矛盾纠纷成为矛盾化解的“终点站”。

商圈的繁荣离不开她们的辛勤付出,而她们也收获了商户和居民的赞誉与认可。