

# 兑现服务承诺 擦亮诚信“金字招牌”

2月21日,内蒙古召开春节后的第一个全区性大会——全区招商引资暨诚信建设会议。聚焦诚信建设,是内蒙古推动高质量发展的关键一环,也是内蒙古电力集团呼和浩特供电公司服务地方经济社会发展的重要支撑,各项服务举措体现了公司守信践诺、打造一流电力营商环境的信心与决心。

## 守信不渝 扎实做好供电保障

“零差错、零跳闸、零闪动、零投诉”是呼和浩特供电公司对于各类重要用户的庄严承诺。

全国两会、国家领导人视察内蒙古、第四届中蒙博览会……在每年近300次的保电工作中,都有首府供电人默默坚守的身影。面对每次保电工作的重大考验和艰巨挑战,公司全力落实市委、市政府和内蒙古电力集团决策部署,针对每项保电任务均结合保电场所的用电负荷大小、供电设备情况等实际因素编制专项保电工作方案,通过采取预防与应急并重、常态与非常态相结合的方式,切实将各项保电工作举措做实、做细、做好。

为了兑现这一承诺,首府供电人始终保持召之即来、来之能战、战之必胜的昂扬斗志,坚持闻令而动、尽锐出战,构建了保电的坚强组织;坚持主动出击、多线并进,实现了保电的安全可靠;坚持全程保障、全域护航,做足了保电的全面支撑;坚持党建引领、旗帜领航,彰显了保电的政治本色,圆满完成各级保电任务,用实际行动助力首府高质量发展。



## 一诺千金 电力供应安全可靠

不断提升供电可靠性、电压合格率,是首府供电公司对于呼和浩特市202万电力用户的贴心承诺。

为了兑现这一承诺,公司主动对接市、各旗县区政府用电需求,不断优化电网建设。圆满完成红泉等7座变电站的投产,保障了305万千瓦新能源的及时并网,精心策划了中环产业城增容、长输供热接网、蒙西基

地外送项目的送电投产,积极参与伊利健康谷片区、航天产业园区等产业的规划,高质量完成“十四五”电网规划修编工作。同时,公司合理安排春查秋检,消除各类设备隐患,维护设备良好运行,持续加大带电作业力度。2023年,全年带电作业2025次,减少停电时间5812小时。完成变电站辅控系统实用化验收和集中监控中心建设运行,打造东郊智能化运检模式示范区。推进输电专业数字化运维班组建设实施,实现20条220kV线路无

人机自动巡检全覆盖。在全体首府供电人的共同努力下,呼和浩特市综合电压合格率达99.785%,全口径供电可靠率99.9%,让所有用户实现用电无忧。

## 精诚所至 持续聚焦客户需求

通过实施“线上报装”“一证受理”“同城异地受理”等便利化服务举措,实现用户办电“一次都不跑”是首府供电对于广大办电用户的暖心承诺。

近日,呼和浩特供电公司工作人员来到内蒙古显鸿科技股份有限公司,开展企业用电质量上门走访。据悉,内蒙古显鸿科技股份有限公司是自治区大力支持的高新技术企业。因发展需要,该企业于近期搬迁至新址办公,呼和浩特供电公司接到该企业用电报装申请后第一时间进行现场勘测,提前布局电源点规划和接入方案,科学制定供电方案,让企业用上“快捷电”。

一直以来,公司以客户需求为导向、以有解思维为抓手,以客户评价作为检验工作成效的唯一标准,推进服务能力提升、服务措施见效,聚焦客户服务的难点、堵点,精准发力,持续提升供电服务能力,打造更优用电营商环境。贯通电力业务系统与自治区政务服务平台,打造“无感办电”新模式,创新推出云勘察、云验收服务举措,在自治区工程建设项目审批系统实现水电气暖联合报装,小微企业办电基本实现“一次都不跑”,五类客户接电时限达标率100%,不断提升用户电力“获得感”。

(王梦圆)

## 严格执法强化服务 助力春运圆满收官

本报记者 ● 李谱新

通讯员 ● 史丽坊

派出稽查任务48次,出动执法车辆150台次、执法人员560人次,与各旗区交通局、公安局交管大队、交通运输服务中心等单位开展联合执法25次,检查企业180家次,检查客运车辆476台次,查处非法营运车辆31辆次……2024年春运工作开展以来,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队提高政治站位,紧盯“暖心出行、悉心保通、用心服务、尽心保供、精心宣传”一个目标,加大“隐患排查、执法监督检查”两个力度,让春运旅客切实感受到了暖城鄂尔多斯的“温度”,也让司乘朋友们感受到了交通执法人员的“态度”。

### 全面部署防松懈

2024年春运工作开展以来,鄂尔多斯市交通运输综合行政执法支队迅速成立春运工作专班,制定专项工作方案,多次组织召开春运工作部署会、调度会,传达了习近平总书记关于安全生产工作重要指示精神,研究部署安全生产重点工作,强化落实安全生产主体责任,深入研判安全生产形势和主要风险点,确保2024年交通运输综合行政执法安全工作有力有序。会后,各旗区大队对本辖区春运形势、特点进行全面分析,层层落实责任,细化各项工作举措,实化应对处置方案预案,坚持7×24小时值班值守,严格落实一事一协调、信息一报送等制度,全力确保人民群众平安便捷出行,确保交通物流畅通高效。

### 超常措施备春运

支队、各旗区大队紧紧把握岁末年初交通运输安全生产特点,强化安全督导检查,聚焦“两客一危”企业、车辆和邮件快件处理场所等重点领域、重点部位和关键环节,结合全市交通运输安全生产“拉网式”大排查大整治专项行动,采取部门联合检查、自查等形式,深入开展全覆盖安全生产大排查和隐患排查整治工作,全面排查整治营运车辆、道路运输企业和从业人员在落实安全生产制度方面存在的隐患和薄弱环节,切实消除道路运输安全生产突出问题,确保春运期间运输安全,全力防范安全生产事故的发生。在执法服务过程中,交通执法人员深入工作一线,督促企业落实安全生产主体责任。

任,加强从业人员安全培训教育、营运车辆和驾驶人动态监控管理等,提高从业人员应急处置能力,及时提醒纠正违规驾驶行为,确保交通工具、安全设施设备状态良好。全面开展“打非治违”专项行动,重拳出击打击整治非法营运问题,切实维护道路运输市场秩序,为人民群众安全顺畅出行提供了坚实的交通运输执法保障。

### 严格执法保畅通

该支队主动与公安交管等部门紧密配合,加强路面联合执法力度,在重点时段、路段、交通场站,加强警力保障,加密巡查频次,集中开展打非治违工作,着重对汽车站、火车站等重点区域的“两客一危”“黑车”及不规范经营出租车等进行整治。同时,各大队借助交警视频监控“科技治超”,重拳打击“三超一疲劳”、车辆非法改装、客车非法运营、货车超限超载等违法行为,尤其加大对“百吨王”的打击力度。此外,各旗区大队加强公路巡查,及时清理路面障碍物及公路两侧控制区范围内的违法搭建物、建筑物,清理整治在公路及公路用地范围内占道堆积物,清理两侧广告招牌等非交通标志,确保道路安全畅通,保障人民群众出行安全。

### 优质服务显温度

按照支队的统一部署,各大队积极开展春运宣传和“情满旅途”活动,组织执法人员多次深入辖区客运站、集贸市场、收费站和超限检测站等重点区域,通过发放春运宣传资料、张贴春运宣传海报等形式,向驾驶人、摊贩、过往群众等重点人群大力宣传春运安全内容。同时,为广大旅客特别是“老幼病残孕”等重点旅客提供温馨暖心服务,讲好春运故事,弘扬社会正能量,为春运工作营造良好氛围。此外,全体交通执法人员将春运宣传、暖心服务与春运安全督导检查有机结合,贯穿春运全过程,全力守护人民群众平安回家。



## 高新区公安分局 以“满分姿态”答好“三张答卷”

**阿拉善讯** 今年以来,阿拉善盟公安局高新技术产业开发区分局深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,以主题教育为统领,以铸牢中华民族共同体意识为主线,以组织群众、凝聚群众、服务群众为出发点和落脚点,坚持把“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动贯穿到为民服务全过程,教育引导各族干部群众时刻不忘感党恩、矢志不渝听党话、坚定不移跟党走。

在学习上找差距,答好“能力提升卷”。高新区“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动实施方案印发后,分局党委第一时间召开会议研究贯彻落实举措,结合职责制定具体工作计划。依托主题教育“一办七组”,成立群众教育实践活动领导小组,明确工作任务、强化责任落实,确保群众教育实践活动见真章、出实效。同时,将习近平总书记关于民族工作、内蒙古工作的重要讲话、考察内蒙古时的重要指示批示精神等列入党委理论学习中心组学习的重要内容,围绕“感党恩、听党话、跟党走”开展专题研讨,进一步深化全警对党的创新理论的学习领会。依托各党支部,充分利用“第一议题”“三会一课”、主题党日等多样方式开展集中学习,推动全警进一步强化理论武装。活动开展以来,累计开展理论中心组学习、周二政治理论学习、党支部集中学习等28次,将群众教育实践活动有效融入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,开展主题党日活动8次。

在落实上下功夫,答好“担当有为卷”。分局领导班子成员充分发挥“头雁”作用,党委书记深入党建联系点讲授专题党课,党委成员分别在所在支部、所队讲授党课,切实增进全警和干部群众由衷“感党恩、听党话、跟党走”的理性认同和情感认同。以公安乌兰牧骑为载体,结合第四个中国人民警察节晚会,邀请企业代表、群众等社会各界人士观看喜闻乐见的红色文艺作品,

让群众发自内心感念党恩,切实增强群众教育的针对性和有效性。同时,针对群众要知道、该知道、想知道的法律知识,结合公安职能特点,利用“线上+线下”“窗口+走访”等方式的开展宣传,窗口部门向群众大力宣传推广“蒙速办”“内蒙古公安政务服务”APP,在微信公众平台等媒体和单位宣传栏发布便民利民自助服务指南,大力宣传各类办事详细流程及所需证件,为身居外地和交通不便的群众解决困难。制作便民服务卡,公布民警联系方式,让群众可以根据所需联系社区民警,及时了解想办理的业务。在微信公众号发布专题信息,大力宣传和展现习近平总书记和党中央对内蒙古的关怀与支持,并及时反映群众教育实践活动的进展情况和实际成效,切实增进群众教育的覆盖面。

在发展上作表率,答好“效能提升卷”。分局把检视整改作为开展群众教育实践活动、提升群众满意度的有力抓手,结合调查研究收集的问题、主题教育检视的问题、专项活动开展中发现的问题、“8+X”专项整治的问题、政治督察查找出的问题,切实找准在服务群众、联系群众中存在的短板,建立问题清单推动整改。结合开展星级化“亮晒比”、创建坚强堡垒“模范”支部等工作,比成效、比亮点,并适时通报相关工作进展情况,自觉接受群众的监督。群众教育实践活动开展以来,“清风2024”“百日攻坚”、冬季打击黄赌违法犯罪等专项行动捷报连连,分局严厉打击“黄赌毒”“盗抢骗”等民生领域违法犯罪,刑事案件破案率达60%,电信诈骗案件立案率与去年同期相比下降50%,盗窃案件立案率与去年同期相比下降33.33%,侦查破案与发案压降成效明显。同时,分局围绕春节假期等重要时间节点,在重点部位和人员密集场所加强巡逻频次密度,及时消除各类安全隐患。通过履行打、防、管、控、治各项职能,切实提升了人民群众的安全感。

(李炜)