

窗口服务有温度 为民办事有力度

——阿拉善盟公安局交管支队为民服务工作侧记

车驾管服务窗口是公安交管部门与群众之间的纽带,是群众对公安交管工作满意度的晴雨表。近年来,阿拉善盟公安局交管支队立足公安车管主责主业,牢固树立以“人民为中心”的发展思想,聚焦群众“急难愁盼”问题,持续优化服务内涵,打造文明服务“连心桥”,一声声亲切的问候、一张张温馨的笑脸,让群众感受到了春天般的温暖。

延时服务显温情 优质服务解民忧

百姓身边无小事,一枝一叶总关情。“您好,请问办理什么业务,我来帮忙。”“别急,我们会为您提供延时服务。”“请拿好您的驾驶证,请慢走……”车管所窗口民警耐心接待每一位前来办事的群众,细致回应群众需求,为群众提供节假日延时服务。

自“放管服”改革以来,车管所逐步实现“一证办、异地办、网上办、马上办”,在推出十项便民举措的基础上,结合新时期、新形势下人民群众的新期待、新要求,不断深化“延时办”“容缺办”等便民服务举措,为群众节省了开支、减少了往返的频次、降低不必要的成本,可实现当日为等待群众办结所有业务,帮助群众处理紧急业务的需求。

同时,该所领导班子成员主动作为、常驻窗口、精准服务,合理安排警力为群众提供预约、延时服务,利用周末、节假日为群众办理车驾管业务,全所人员实行早提前、晚延时工作制,实施“一次性告知、一站式服务”的工作理念,确保业务不积压、不超时,切实做到“日清日结”,直至最后一个办事群众离开,切实为群众提供便利,让车驾管服务“有力度”“有温度”。



上门服务暖人心 延伸服务享共赢

“敬业正直无愧标兵,优质服务为民解忧。”车管所不断创新工作模式,多次派专人到三旗两区提供“上门查验”等服务,及时为群众解决困难,暖心服务赢得群众赞誉。

“上门服务”是车管所不断优化机动车查验的一项服务举措,秉承“让群众少跑腿,服务企业零距离”的理念,努力在少跑路、优流程、提效能、强服务等方面实现新突破,着力为群众、企业办实事、解难题,积极创新便

民利企服务举措,以扎实的业务功底、高效率的工作态度,不断提升服务能力和服务品质。2023年,车管所为企业办理了200余笔上门服务。

“以前办理转让待出口业务需要企业将所有车辆开至危化品运输车辆注册登记地办理,不仅要投入很多人力、时间,要经济成本也很高,驾车途中容易出现交通隐患等状况,现在车管所工作人员上门批量查验,让车辆最快投入运营,真是细致且高效,省时省力又省心。”内蒙古蒙凯进出口贸易有限公司负责人说道。

责任人说道。

本着优质、高效、办实事、办好事的原则,车管所持续拓展便利化服务,针对群众利用“交管12123”APP提交补领、换领机动车驾驶证、驾驶人期满换证、遗失补证等业务,推行补换领证件照片“免提交”措施,为群众免费打印照片。针对车主反映新车上牌、二手车过户拆卸旧牌不便等问题,提供免费拆装号牌服务,一天拆装号牌可达140余副,为群众节省了办事时间。

多元服务聚合力 联动机制促和谐

怀爱民之心,办利民之事。

为实现单警种业务由“一窗受理”到多类别公安业务“一窗通办”,让群众从“跑多窗”到“进一窗”,车管所业务大厅增设了治安、出入境等警种高频业务受理功能,打造公安政务服务亮点窗口,坚持以民意需求为导向的工作理念,变“被动服务”为“主动服务”,结合工作实际多措并举创新服务模式、优化服务流程。

立足小窗口,做好大服务。为不断增强人民群众获得感、幸福感和满意度,车管所在业务大厅设置了税务、邮政、医院、保险等服务窗口,车管所业务工作逐渐从“单打独斗”逐步向“群策群力”转变,形成了各职能部门协调合作的工作格局。以打造“人民满意车管所”为目标,不断加强与协作单位的沟通力度和工作衔接,认真落实服务承诺。

春风有信,花开有期。所有的美好都在路上,所有的情谊都为民而来。在每一个服务群众的小小窗口,都有阿拉善交警竭诚服务的印记。

(屈惠玲)

深化党史学习教育 推进教育实践活动

呼和浩特讯 为着力推进“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动,以铸牢中华民族共同体意识为主线,有形有感有效开展政治忠诚教育、爱国主义教育、党史学习教育,近日,自治区公安厅监管总队党委组织四个党支部赴内蒙古展览馆开展主题党日活动。

跟随讲解员的讲解,干警们深刻了解到,内蒙古地区是中国共产党最早建立党组

织的民族地区;内蒙古自治区是在中共中央直接领导下建立的;内蒙古自治区成立70多年来,每一步发展变化都承载着党中央的深切关怀;内蒙古新时代表现成就是在习近平总书记亲切关怀和指引下取得的;内蒙古工作中出现的重大偏差都是党中央帮助纠正的。而且,每一次改正改进后的内蒙古工作都实现了新的重大进步。干警们切实领悟

到,党的光辉照边疆,各族人民心向党、心向党中央是内蒙古的光荣传统。

参观结束后,干警们一致表示,要以“感党恩、听党话、跟党走”群众教育实践活动为契机,以铸牢中华民族共同体意识为主线,以基层党组织为依托,为办好两件大事、奋力书写新时代内蒙古公安监管的新篇章贡献力量。(段佳佳)

锡盟交管支队车管所被命名为全盟学雷锋活动示范点

锡林郭勒讯 近日,中共锡林郭勒盟委员会宣传部下发了《关于第九批全盟学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵拟命名对象名单的公示》,锡林郭勒盟公安局交管支队车管所被命名为第九批全盟学雷锋活动示范点。

作为公安机关服务社会的一线单位,一直以来,该所始终秉持“我为群众办实事”的初心,大力弘扬雷锋精神,高站位、多形式开展学雷锋活动,以加强党的建设为引领,以深

化警务机制改革为牵引,以交通事故预防“减量控大”为主线,以“窗口服务”为支点,坚持“靠前一步、主动作为”“便民高效、优质服务”“让数据多跑腿、群众少跑腿”等工作理念,狠抓车管所规范化建设,把群众的困难和问题作为创新发展的重点和主攻方向,努力打通公安政务服务群众的“最后一公里”,让雷锋精神在车管所落地开花。

该所把岗位作为学习践行雷锋精神的

重要平台,大力倡导爱岗敬业的职业精神,广泛开展具有交管行业特色的学习实践活动,动员和引导民辅警认真做好“八小时手头上事”,在热情服务广大人民群众方面,取得了突出的成绩。2023年全年累计服务群众80余万人次,累计为群众节约16余万小时,全年工作无差评并收到群众致谢锦旗80余面,受到全盟各族群众的一致好评。

(王顺 贾鹏)

开展主题党日活动 铸牢中华民族共同体意识

呼和浩特讯 为有形有感有效开展政治忠诚教育、爱国主义教育、党史学习教育、中华民族发展史教育,近日,自治区公安厅离退休干部党委及所属第一支部、第六支部、第八支部、第十一支部联合海拉尔西路派出所党支部组织开展了“铸牢中华民族共同体意识”主题党日活动。

活动于当日9时10分正式开始。在海拉尔西路派出所党支部书记雷文兵讲解下,参加活动的老干部们先后参观了派出所综合指挥室、“两队”办公室、执法办案区域、“红石榴”警务驿站和备勤生活场所。每到一处,大家认真详细地听取讲解,对派出所警务运行机制、服务群众、执法办案及

日常工作生活等情况进行了了解。在参观过程中,老干部们还亲切慰问了正在工作中的民辅警们,向他们的辛勤工作、努力付出表达了敬意。

参观结束后,老干部们代表自治区公安厅离退休干部党委、“老公安好党员先锋队”和各自所属支部向海拉尔西路派出所党支部及党员民辅警赠送了《中国共产党简史》《党的二十大报告学习辅导百问》《二十大党章修正案学习问答》等政治理论学习书籍,并鼓励民辅警们强化政治理论知识,武装政治头脑,以更加坚定的信念、更加饱满的热情、更加昂扬的斗志投入到工作中。仪式结束后全体代表合影留念。

随后,大家移步会议室。在自治区公安厅离退休干部党委的大力支持下,活动特别邀请到内蒙古警察职业学院学术委员会委员包苏红教授为参加活动的全体党员同志们讲授“铸牢中华民族共同体意识”主题党课。包苏红以“共同绘就中华民族伟大复兴壮美画卷”为题,从中华文明、中华文化的衍生、发展、延续、传承汇聚的“团结之源”,到在党领导下的56个民族大家庭努力奋进、攻坚克难、成果丰硕的“变化之巨”,再到放眼未来,凝心聚力汇集全体中华儿女的智慧力量为实现中华民族伟大复兴的“长远之志”,由古至今、由近及远、由浅入深地剖析解读了铸牢中华民族共同体

联合开展专项治理 防范“毒驾”肇事肇祸

呼和浩特讯 为严管严查吸毒人员驾驶机动车违法行为,结合当前毒情形势及全市开展的“清源断流”专项行动,近日,呼和浩特市回民区分局联合交警部门开展了对吸毒人员驾驶机动车问题的专项治理。

回民区公安分局坚持警种联勤、部门联动、区域协作的工作要求,按照“应检尽检,逢嫌必检”的原则,依托坝口子、一间房等公安检查站,交警、禁毒部门联合对过往车辆进行检查,现场开展吸毒检测、人员询问、系统核查、检验认定等各项工作,并向过往车辆驾驶人发放禁毒宣传手册,普及相关法律法规。

此次治理工作,共核查2000余人,尿液检测300余人,核查车辆500余辆,进一步加大了“毒驾”危害的宣传,加强了对“毒驾”违法行为的整治,行成了严打高压态势,有效防范了吸毒人员驾驶机动车肇事肇祸的发生。

(张铁成)

(徐琳)