



成立人大代表调解站。



现场制发司法建议。

构建诉源治理“四维五治”新模式

呼和浩特市新城区人民法院探索纠纷多元化解最优解

本报记者●刘琪 通讯员●齐翰文

诉源治理是国家治理体系和治理能力现代化的重要内容,也是人民法院践行能动司法理念、参与社会治理的有效路径。

为了最大限度满足群众需求,切实将矛盾纠纷化解在基层,近年来,呼和浩特市新城区人民法院积极参与社会治理创新,该院党组协助呼和浩特市新城区委不断完善顶层设计,助力形成“党委领导、政府负责、部门联动、社会协同、司法保障、科技支撑”的诉源治理工作格局,为在法治轨道上全面建设社会主义现代化国家贡献法院力量。

“根据新城区实际情况,我们逐步形成了诉源治理‘四维五治’模式,通过建立健全基层社会矛盾纠纷‘初始源头、前端源头、讼争源头、审理源头’的四维分层过滤体系,努力实现基层社会治理的‘政治、自治、德治、法治、智治’五治效果,让诉源治理工作开展有方向、有目标、有实效。”新城区法院副院长呼和满都夫说。



物业纠纷诉前调解现场。

诉前调解进社区

“家门口”解决群众烦心事

“本以为得跑好几趟法院,没想到在家门口就解决了,调解结果我非常满意。”家住呼和浩特市新城区呼伦路某小区的王女士开心地说。

2023年,新城区人民法院接到一起物业纠纷系列案,小区内1000多户业主因不满物业服务 and 收费标准,与物业公司产生了纠纷,诉至法院。为妥善化解纠纷,该院副院长王建鹏带领在职法官、退休老法官调解员、“政协委员调解室”调解员们深入社区,会同街道工作人员一起开展调解工作。

2023年10月24日傍晚,新城区呼伦路区域服务中心某小区的民主议事厅里,气氛热烈。居民代表正在和法官们确认调解协议履行的后续事宜,并对调解方案连连认可。最终,业主与物业公司就争议问题现场达成一致意见,物业纠纷系列案被成功化解在诉前,化解在群众家门口。

“没想到,法院来社区调解后,原先的纠纷化解后,业主们纷纷按照调解协议主动交纳了物业费。”呼和浩特市新城区呼伦路区域服务中心铁路小区社区负责人说道。同时,新进驻该小区所在街道的物业公司也表示,其收费标准将参照法院的调解结果执行。

该起系列纠纷的成功调解,不仅有效保障了业主与物业公司双方的合法权

益,还实现了规范物业行业的长远效果,为物业纠纷化解提供了群众广泛认可的“新城”方案。

“诉前调解不仅要解决个案,更要形成示范效应,提升相关行业、机构的服务水平,让纠纷不再产生,这才是我们构建诉源治理‘四维五治’工作模式、下大力气推动多元解纷的终极目标。”王建鹏说。

据了解,近三年来,新城区法院通过诉前调处累计化解矛盾纠纷16104件,民事案件平均审理天数较三年前减少25.4天,在有效节约审判资源的同时,切实减少了当事人的诉讼成本,减轻了群众的诉累。调查问卷显示,群众对新城区法院工作的满意度超过了90%。

“线上指导+线下调解” 金融纠纷化解提速增效

“此次依托新法‘枫’景e平台,我相信银行与法院的合作会更加高效,更多的金融纠纷将会在诉前得到有效化解。”2023年12月8日,在新城区法院诉源治理驻兴业银行工作站授牌仪式暨新法“枫”景e平台启动仪式上,兴业银行呼和浩特分行党委委员、行长助理魏华说道。

工作站成立当天,法官便通过线上方式指导了一起金融纠纷,短短1小时内,当事人与银行就还款事宜达成了一致意见。

为加强重点行业领域矛盾纠纷化解

力度,新城区法院先后在工商银行、兴业银行成立了诉源治理工作站,并正式上线新法“枫”景e平台,推动“线上法官指导+线下调解员调解”的工作模式发挥效能,让人民群众足不出户即可获得高效、便捷的解纷服务。

同时,新城区法院持续拓展“法院+N”模式“朋友圈”,成立“老法官调解室”,3个月内成功化解纠纷近1400件;成立“人大代表调解站”“政协委员调解室”,诉前调解成功案件1500余件,切实汇聚起多方解纷合力。

“作为人大代表参与调解工作,既能了解社情民意,也能与法院共同为群众调解纠纷。”新城区人大代表、内蒙古百宁律师事务所党支部书记郭宇微笑着说,不久前,他成功调解了一起涉农借款合同纠纷案件。

前端发力的同时,新城区法院立足审判职能,充分发挥法院裁判的示范引领作用,在某房屋租赁合同纠纷系列案中,承办法官对部分案件先行宣判,并以判决为“示范”,对其余已经进入审判程序的案件进行诉中调解,实现了部分当事人主动撤诉的良好效果。其余尚未起诉的业主也表示,法院的判决结果很合理,用判决作为依据可以自行协商解决。

延伸司法职能

“小”建议助推“大”治理

“根据今年受理案件的情况,我们

总结了不动产登记工作中存在的问题,这份司法建议发放给你们。”2023年11月8日,新城区法院行政(综合)审判庭向呼和浩特市自然资源局就积极主动履职、严格规范履行告知程序、避免出现机械履行行为三个方面发出司法建议,助力不动产登记部门工作更加规范。

以司法建议促诉源治理走深走实,也是新城区法院防矛盾于未发的有效路径。2023年,新城区法院将审判工作中发现的普遍性、趋势性问题归纳总结,发出司法建议19件,收到回复15件,切实推动了政府主管部门、行业机构提升管理决策水平和风险化解能力,做实“抓前端、治未病”。与此同时,新城区法院还开展庭审观摩活动26场次,深入企业、社区等场所进行普法宣传42次,覆盖群众1万余人次,有效将司法审判资源转化为法治宣传鲜活教材。

“让人民群众能够在家门口通过调解化解纠纷,不再走入繁琐的诉讼程序,降低老百姓的诉讼成本,既是法院诉源治理的工作内容,也是做好新时代基层治理工作的应有之义。”新城区法院党组书记、院长赵俊平如是说。

下一步,新城区法院将持续延伸司法服务触角,站稳人民立场,厚植“如我在诉”的人民情怀,为群众提供多元便捷的解纷方式,护航辖区群众安居乐业。