

高墙内,她潜心钻研罪犯心理矫治工作,妙手拨开罪犯心灵迷雾;高墙外,她热衷公益事业,将心理矫治工作经验反哺社会……她是呼和浩特第一监狱民警心理咨询师、“中国网事·感动内蒙古2023年度人物”荣誉的获得者管小燕。

“把自己活成一道光,因为你不知道,谁会借着你的光,走出了黑暗……愿我们每个人都活成一束光,绽放着所有的美好!”这是出自诗人泰戈尔诗中的一段话,也是管小燕最喜欢的一段话,更是她工作中奉行的准则。多年来,管小燕坚持自我充电,持续精进理论知识、不断创新工作思路,砥砺深耕教育改造,她就像一束光,为那些迷失的心灵指引方向。



“医心人”管小燕:为迷失的人生导航

本报记者●刘琪



1 用法治的温度 抚慰迷途的灵魂

“我想逃出监狱。”

“你有什么计划?”

“有,我说了您别生气,我想劫持您,拿您做人质,然后逃出去……”

这是管小燕给罪犯王某某做心理咨询时一段真实的对话。现在回想起来,管小燕的心情依然难以平静。

2019年的一天,监区民警找到管小燕,说罪犯王某某最近情绪波动很大,需要做心理疏导。管小燕详细了解王某某及其家庭情况后,开始对其进行“一对一”的心理咨询。“他刚到心理咨询室的时候,我问什么他都不予回应,甚至有抵触情绪,直到我说起他家的近况,才引导他打开了话匣子。”管小燕告诉记者。

原来,王某某的妻子在他入狱后不久,就丢下刚满周岁的女儿离家出走,孩子一直由其奶奶抚养。可是,王某某的母亲年龄越来越大,孩子目前已经上了小学,他担心万一哪天母亲身体有恙,女儿该怎么办?为此,他每天都都很焦虑、夜不能寐。

随后,管小燕每次为王某某做心理咨询之前,都会先和其母亲联系,详细询问家里的情况,得知王某某的母亲身体状况良好,只是其女儿性格孤僻,不爱说话,学习成绩也不太理想。管小燕经向相关领导请示,积极与孩子所在学校沟通协调,坚持每周为孩子做心理辅导。经过连续14次的心理咨询,孩子变得活泼了许多,愿意与人交流了,沙盘也摆得从原来的单一色变得色彩斑斓了。得知孩子变开朗了,母亲身体健康,王某某一直悬着的心终于放下了,并表态一定要好好改造,争取早日出去。

作为一名男犯监狱的专职心理咨询师,管小燕需要付出更多努力,她克服重重困难、积极探索创新,认真分析罪犯心理健康水平、潜心研究罪犯矫正方案,用爱与担当温暖着每一个迷途的灵魂。

2 用真诚的付出 点亮黑暗中的希望

“这么多年,爸爸都没给你写过信,你的成长,爸爸没有参与,爸爸不是一个合格的父亲,但是爸爸无时无刻不在想你……”

“爸爸虽然不知道你在哪里,你过得好不好,但是爸爸永远爱你,你是爸爸活下去的希望……”

2023年5月25日,一场别开生面的讲座在呼和浩特第一监狱演播室进行。20余名罪犯,有的家有幼子,有的家有青春孩子,有的家在四川,有的家在东北;有的孩子随前妻,有的孩子留守在爷爷奶奶身边,有的孩子过继给亲戚,有的孩子不知下落……

讲座围绕“我们能为孩子做些什么”展开,管小燕先播放了一段“盼父亲回家”的小视

频,然后开始引入正题——“如何用我们的方式与孩子沟通”,引导在场的罪犯如何表达对子女的爱,鼓励他们的孩子积极乐观、健康成长。在场的罪犯纷纷落下眼泪,忏悔自己对国家、对社会、对家庭造成的伤害,并表示要好好改造,要用自己的劳动报酬帮助家人、激励子女。讲座最后,管小燕鼓励罪犯给子女写封信,以此作为孩子的儿童节礼物。

亲情唤醒良知,感召助力新生。类似这样的讲座,十多年来,管小燕累计开展了几百场,接受线上、线下个体咨询1000余人次,团体心理辅导上万人次,她的手机号作为心理热线,24小时开机待命,随时为有需求的人员提供心理咨询服务。



3 用热爱的力量 照亮前行的方向

“管警官,真的太感谢你了,如果不是你这几年的帮助,我孙女可能连话也不会说……”2024年1月,贾奶奶手捧一面写着“守护一方平安、无私奉献爱心”字样的锦旗,表达对呼和浩特第一监狱和管小燕的感激之情。

几年前,一个社工组织找到管小燕,邀请她帮助一个年仅四岁的女孩小花。“小花因被其父亲贾某用铁锤击打头部,致使大脑受伤,肢体、语言受限。社工组织联系医院和康复中心为其进行了系统治疗,待病情有了一定好转,便联系我为其进行心理辅导。”管小燕告诉记者。

得知这一情况后,管小燕随即驱车100多公里来到小花家,看到小花不能站立,头也不能正常直立,扭转,更说不了话,眼泪不禁在管小燕眼眶里打转,她暗下决心,不管付出多大代价,也要让小花好起来。往后的几年里,管小燕风雨无阻地利用节假日为小花进行心理辅导,鼓励其建立自信,一路陪伴小花度过了危险期。

后来,小花的父亲贾某转入呼和浩特第一监狱服刑,管小燕第一时间对贾某进行了心理干预,因为他在杀妻、伤女、自杀被救后特别内疚自责,一直有自杀念头。管小燕一边为贾某做危机干预,一边为小花做心理建设。几年过去了,如今的小花已经可以慢慢站立、走路,还能背诵一些唐诗,同时也学会了表达自己的感情。

“现在,每到节日,我都能收到小花的语音祝福短信。贾某的情绪也稳定了,在监狱里改造表现良好。”管小燕开心的说。

从2014年开始,管小燕开启了她的公益之路,她的身影活跃在学校、社区、医院、部队、福利院、戒毒所、监狱等场所,服务对象从罪犯到罪犯未成年子女和罪犯家属,再到社会人群……十几年来,管小燕的节假日几乎被各类公益活动占满,但她却乐此不疲。她深知,挽救一个人就是在挽救一个家庭、一个社会,只要人与人之间多一份理解、多一份包容,社会就会少一些违法犯罪,多一些和谐安宁。

“在心理咨询志愿服务中,会遇到形形色色的案例,我希望能够用自己的所学所长,帮助更多的人走出人生的黑暗时刻。”管小燕感慨道。

司法部心理矫治高级技术人才、内蒙古监狱系统心理矫治专家组成员、中央司法警官学院外聘指导教师、自治区司法厅法培中心特聘心理讲师……多年来,管小燕的敬业、真诚和付出得到了社会各界的认可。

肩上有责任,心中有热爱。管小燕用专业技能帮助来访者,用共情能力温暖来访者,用饱满的热情、无私的付出默默守护着社会的平安和谐,以实际行动践行着新时代监狱人民警察的使命和初心。