



行业协会观摩服务中心。



咨询涉企服务。



提供法律咨询。

“优化营商环境 再创包头辉煌”系列报道——

“包”你满意 “青”你放心

青山区优化法治化营商环境企业服务中心为城市注入“法治软实力”

本报记者●赵芳

好的营商环境犹如阳光、雨露、空气,对市场主体而言是不可缺少的元素。近年来,包头市紧紧围绕打造一流法治化营商环境目标,持续探索法治服务新方式、新途径,为经济发展培育法治生态土壤,让法治化营商环境成为企业发展的“定心丸”。

2023年7月,包头市再次打破了“先有商业聚集、再有法务资源集聚”的传统发展逻辑,在青山区市民大厅成立了自治区首家优化法治化营商环境企业服务中心,通过整合现有法治资源,不断优化服务模式,为企业提供一站式全生命周期服务,积极推动地区商业机构、商业活动更快更好地发展。



企业代表参观服务中心。

“矩阵式”建设服务平台

4月2日,记者走进青山区优化法治化营商环境企业服务中心(以下简称服务中心),只见宽敞明亮的大厅内,各职能窗口标识清晰,单独设置的洽谈室环境舒适,工作人员热情诚恳,入门处“‘包’你满意‘青’你放心”的服务理念标语十分醒目,前来办事的群众在工作人员的指引下有序进入不同区域。

据了解,服务中心设置“一窗口、五中心、一平台”,采取“线上+线下”“直接办理+流转办理”服务模式,可为企业提供一站式全生命周期服务。其中“一窗口”为综合服务窗口,负责收集、转办、回复企业各类需求诉求,让企业知道“去哪办”“谁来办”;法治、财税、金融、评价、代办五个中心,由政法各单位和第三方服务机构采取“常驻+轮驻”的方式,为企业提供财务管理、审计、法律咨询、合同管理、涉企公证、司法确认、合法合规审查、重大项目法律风险防控、用工招工等57项(类)服务,让企业知道“怎么办”;“一平台”则是中心搭建的“法治营商”信息化平台,依托“法治青山”微信小程序,链接政务服务、公安、法院、检察院、市场、发改、金融、保险等多个涉企服务小程序,为企业提供线上法律咨询、调解及相关涉企服务,让企业实现“指尖办”。

上午9时,包头市某科技公司的法定代表人李先生来到服务中心寻求帮助。不久前,他的公司因合同尾款结算问题,与合作企业发生了纠纷,因其公司规模较小,没有聘请法律顾问,发生纠纷后,他了解到服务中心可以提供专业的法律咨询,便带着合同来了。在咨询台说明需求后,工作人员为其介绍了擅长企业合同管理的律师。随后,律师详细审核了合同,并联合九原区人民法院法官和内蒙古法合商事调解中心工作人员,从不同角度为李先生进行解答。“只来一次就可以得到律师、法官、调解员多角度的建议,真是太方便了。”在得到满意答复后,李先生告诉记者,此前他还担忧需要到法院诉讼,程序复杂且周期较长,现在服务中心就能够为他提供调解、司法确认等服务,用时较短,而且可以快速见效。

“定星级”保障最优服务

“酒香也怕巷子深。何况服务中心刚建成,企业还不知道这酒到底香不香”。包头市委政法委副书记刘美霞说,服务中心刚建立时曾一度面临过服务机构入驻积极性不高、上门办事企业积极性也不高的双向难题。

怎样才能打响服务中心“专业、便利、高效”的“招牌”?怎么让服务中心的法治资源更优质、更集中?怎么让接受服务的企业更便利、更满意,从而主动选择到服务中心来办事?包头市委政法委用足心思,领导班子多次开会研究,并于2023年9月派出学习组前往厦门市观摩学习,最终决定从两方面入手。

一方面,为打造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好营商环境,包头市委政法委利用互联网将服务搬到“云”上,在“法治青山”“青山公安”等平台,开通“优化法治化营商环境服务”专栏,为企业提供线上服务。同时,在服务中心配备“无人律所”终端机,让前来办事的企业可以通过实时连线全国各地的知名律师为其提供优质服务;另一方面,结合包头当地实际,借鉴厦门市中央法务区星级评定工作制度,引入服务中心,由来访企业或个人对入驻中心的政法单位和机构开展服务效率、服务态度、业务能力、收费合理性和完成质量及效果等方面的评价,并按所得分数的高低评定星级,按季度进行排名。

“有排名就有比较,有比较就有选择,我们希望通过评定星级来激发入驻机构的服务积极性,也希望通过被服务对象的评价知道‘到底谁家的酒最香’”,刘美霞向记者介绍,现在有了星级评定制度,就能全方位地考察入驻机构,从而起到优胜劣汰的目的,星级评定还有一大好处,就是通过市场化的选择推动各项服务工作向尖精化发展,例如,民事案件哪家律师事务所办得最好,企业就会选哪家,税务相关规划哪家财税机构做得最强,企业就会用哪家。长此以往,各项服务专业度会越来越高,营商环境就会越来越好。

促商机引来“凤凰筑巢”

企业办事“只进一门、只跑一地”便可享受全生命周期的“一站式”服务,青山区的法治化营商环境变得更具服务性、实效性。随着服务中心打出了专业度、打响了知名度,社会各界的关注目光也纷纷投来。

2023年,中央政法委政法研究所一级巡视员殷明胜一行在调研指导青山区法治化营商环境工作时,实地走访了服务中心,全方位、多角度了解了服务中心的运营模式、业务办理流程及功能分布情况。调研组充分肯定了包头市着力打造优化法治化营商环境企业服务中心这一创新举措,并表示该举措真正将“法治是最好的营商环境”重要指示落到了实处。

服务中心实体化运行以来,自治区工商联、安徽商会、河北衡水商会、河南商会等行业协会前来参观80余次,内蒙古北方重工业集团有限公司等本地知名企业和部分外省市企业也慕名而来,了解服务中心的职责功能、服务范围和服务水平。企业代表表示,服务中心的建设运行的的确确给企业带来了便利,也大大提升了政府服务企业的质效,通过服务中心可以明显看到包头市的营商环境正在变好,部分企业代表还表示,下一步有来包头市投资经营的愿望。

成绩令人欣喜,更是一种激励。采访中,记者了解到,每次有部门、协会、企业到服务中心参观,青山区委政法委都会组织召开座谈会,听取各方意见建议并及时梳理,进一步细化、完善服务职能和流程。包头市青山区委政法委副书记张勇说,对于参观服务中心这一活动,青山区委政法委不只将其当作经验展示,更多是当作“开门纳谏”的机会。今后,他们将继续邀请各界代表到中心实地走访,通过“请进来”的方式,让更多企业了解中心,全力打造“‘包’你满意、‘青’你放心”的服务品牌,努力实现服务中心“‘青’松办事提效能、‘青’力服务促商机、‘青’尽全力赢未来”的工作目标。