

“优化营商环境 再创包头辉煌”系列报道——

织密法治保障防护网 护航经济高质量发展

——包头市公安局优化法治化营商环境工作纪实

本报记者●金丽

仲春4月,鹿城包头春暖花开,宽阔的街道商铺林立、车来人往;当地老字号支柱产业与区内外入驻的大中型企业齐头并进、同行商道,呈现出开放繁荣、平安有序、和谐高效的发展景象。

自优化法治化营商环境工作开展以来,包头市公安局在实践中充分认识到此项工作对建设现代化经济体系、促进社会公平正义和稳定具有不可替代的重要意义,并将之作为服务全市经济高质量发展,为企业、群众办实事的重要内容,牢固树立“经济社会发展到哪里,公安工作就护航保障到哪里”的理念,认真履行公安职责,不断织密法治化营商环境防护网,夯实法治护航发展之基。



以建章立制为支撑 统筹推进深度谋划

制度先行谋长远。为充分发挥公安机关职能作用,助力全市经济社会高质量发展,近年来,包头市公安局结合当地实际,制定推出了一系列行之有效的举措,为落实优化包头市法治化营商环境各项举措提供了有力的制度支撑。

2022年,该局修订完善了《包头市公安局政务服务窗口工作规范》《代办帮办制度》等6项窗口服务制度,进一步明确窗口单位职能职责,健全完善内部管理制度,使企业、群众对该局政务服务满意度达100%;2023年,在认真落实包头市委政法委制定出台的《包头市打造“包你放心”法治化营商环境二十条措施》和《包头市加强知识产权综合司法保护十条措施》的基础上,该局进一步统筹推进全年优化营商环境工作,制定了《包头市公安局贯彻落实包头市打造“包你放心”法治化营商环境二十条措施工作方案》《包头市公安局落实〈包头市加强知识产权综合司法保护十条措施〉工作方案》和《全市公安机关深化“放管服”改革优化营商环境工作方案》,对全年工作进行了总体安排部署,全力擦亮“包你放心”“包你放心”法治化营商环境公安品牌;2024年,为服务保障全市新建在建重大项目安全顺利建设,经重点摸排项目征地、拆迁、拖欠工资、环境保护、建设安全方面的矛盾纠纷和不安定因素,该局研究制定了《包头市公安局服务保障重大项目十项措施》,在全市率先建立“项目警长”工作机制,由全市重点项目属地一名科级干部联系服务,从政务服务、打击犯罪、防范风险、规范执法安全监管等领域提供全方位公安服务保障,做好护航企业发展的“十大员”,即:理论政策和法治宣传的宣讲员、警企沟通的联络员、困难问题的采集员、解决难题的协调员、企业内外治安秩序的维护员、项目安全生产风险隐患排查员、公安政务服务的代办员、知识产权司法保护的护航员、企业合法权益的守护员、矛盾纠纷排查化解的调解员。

以警企互动为桥梁 群防群治护企平安

包头市公安局努力建立健全并加强警企常态化联系制度建设,以警企座谈会、优商

恳谈会为桥梁,适时掌握推动包联情况,不断深化警务管理服务。

近日,包头市某企业派专人携带锦旗到政务服务大厅公安窗口,感谢窗口民警谭新平上门一对一“帮办”服务,帮助企业解决难题。“通过警企优商恳谈会了解到辖区爆破企业开工急需办理相关手续,我们指定民警全程指导帮办。”包头市公安局治安支队支队长王旭说,针对企业困难,民警主动深入辖区企业办理爆破证,为项目提前开工争取了宝贵时间。

包头市公安局青山区分局兴胜派出所辖区装备园入驻单位多为单晶光伏新能源企业。为助力辖区企业高质量发展,该所建立“平安·晶成”党建联盟,以公安工作与企业文化的深度融合促进警企联动。令辖区弘元新材料(包头)有限公司工会主席高家彬记忆深刻的是,每当召开“警企座谈会”,派出所民警都会认真征求意见建议,与企业共同查找隐患漏洞,谋划预防和消除风险隐患的对策。在一次座谈中,了解到该公司部分职工参与网络赌博情况较严重,该所立即启动警企联动方案,组织参与网络赌博人员到公安机关,通过典型案例以案说法,深刻剖析网络赌博的本质、危害和后果,并调动“晶成义警”发挥联动功能,警示企业职工引以为戒,为企业良性运转提供了有力的法治保障。

在包头市公安局,积极与企业双向沟通、提供全方位法律服务的事例不胜枚举。截至目前,全市公安机关共召开“包你放心”优商恳谈会113次,征集意见建议118条,全部整改完成并按时反馈,各级领导走访企业142次,对企业提出的问题予以现场研究解决,并跟踪督导问效;同时健全完善警务室服务企业功能,设立警企服务站14个,实现警务资源前置、服务前倾,为企业员工办理身份证391张、居住证1034张,新招录员工政审4911人,受理企业员工业务咨询636件,调解园区内简易矛盾纠纷321起,义警队伍培训41次,安全生产培训47次,排查整改消防隐患183处,开展群防群治工作83次。

以纾困解难为根本 急事特办升级服务

2023年3月8日上午,中航证券一名员工到包头市政务服务大厅出入境窗口代为咨询办理港澳通行证申请香港签注业

务。原来,该企业一管理人员为备案的国家工作人员,备案地为江西南昌,因未事先了解备案的国家工作人员办理上述业务的条件,申请人临行前才发现无法在北京办理签注,而其须于3月9日前到达香港参会。包头市公安局出入境管理支队中管大队工作人员了解情况后,立即向南昌出入境部门发函核查备案信息,并紧盯处理进度,全力帮助协调解决。系统规定的异地回函时限为10个工作日,但经过工作人员的多番沟通,当日下午2时许,南昌出入境部门告知申请人可以返包办理相关业务,该申请人的燃眉之急得以顺利解决,公安机关积极高效的服务为企业良性运营发展提供了极大便利。

繁事简办、简事快办、急事特办。秉承这一理念,包头市公安局积极开启绿色通道,在市、旗县区政务大厅、“24小时警局”、公安窗口单位共设立“优化营商环境绿色通道”和人才落户、老年人、残疾人等绿色通道57个,并在窗口显著位置放置“包你放心”优商码,对外公布助企纾困专线57个,为群众提供急事特办服务,最大限度为企业提供便利。

此外,包头市公安局优化法治化营商环境的触角不断延伸,还为外籍货运人员解决了难题。2024年2月29日,白俄罗斯货车司机谢尔盖·萨沙在城区迷了路,接到热心群众报警后,包头市公安局交管支队河西大队民辅警前来询问,但双方因语言不通无法交流,这时民辅警想到了同事刘治彤,“她本科专业不就是俄语嘛,不如让她来试试。”刘治彤一口流利的俄语瞬间消除了外籍货车司机的焦虑不安。经过沟通,民辅警了解到对方迷了路且不会使用导航,便开着警车将其引导至目的地,并帮助完成货物对接后才放心离开。

以专项行动为抓手 立足主业护航发展

为进一步落实优化法治化营商环境重点工作,包头市公安局聚焦民生领域、社会治安、政务服务、交通出行等关键领域,由十个业务警种、分局牵头开展“利剑护企”依法严厉打击知识产权侵权行为专项行动、“护航2023”打击侵害企业利益经济犯罪专

项治理行动、政务服务提升专项行动、“平安畅通新包头”专项行动、“平安守护”专项行动、“利剑攻坚”打击电信网络诈骗专项行动、“常态化扫黑除恶”专项行动、“清源断流”专项行动、涉企案件“挂案”清理专项行动、涉法治化营商环境信访事项专项行动等十项行动,并召开新闻通气会向社会公布。

作为全市金融机构改革化险工作的具体实施单位,2023年,包头市公安局经侦支队积极办理经济犯罪案件,密切回应企业、群众关切,该支队制定了《“护航2023”打击侵害企业利益经济犯罪专项治理行动方案》。截至目前,全市经济犯罪案件立案295起,破案166起,涉案金额4.83亿元,抓获290人,挽回经济损失3.65亿元。

同时,该支队为深化金融改革、防控金融风险,全力服务实体经济,制定了《蒙商银行化险工作方案》。截至目前,该支队协助蒙商银行追回不良贷款6.1亿元;开展包头农商银行化险工作,立案15起,破案15起,抓获14人;协助南郊信用联社化解7.49亿元不良贷款,有效降低了企业金融风险。与此同时,该支队持续开展风险线索核查工作,并通过法律、政策解读的方式对相关企业进行约谈,协助企业清收不良资产,用常态长效工作举措换来企业经营情况持续好转。

2024年2月28日至3月1日,包头市公安局各经侦部门按照自治区公安厅工作要求,联合所属区域相关部门开展清查工作,进一步巩固“一服三清”专项行动成果。行动中,全市各级公安机关对自治区地方金融监管局提供的涉及包头市的小额贷款公司、豆浆租赁公司、名称或经营范围中含“金融”字样的公司机构、无经营许可证但名称或经营范围中含“融资担保”“典当”字样的共计71家公司进行了全面摸排清查。

“法治是最好的营商环境”。包头市公安局牢记习近平总书记的殷殷嘱托,持续秉承“有温度、有速度、有态度、有力度”的政务服务理念,着力抓好贴近式服务,以更大力度、更实举措持续优化法治化营商环境、提升作风效能,不断增强企业和群众的获得感、满意度。在优化法治化营商环境已深深嵌入国家治理体系和治理能力现代化的时代,包头市公安局将继续立足主责主业,全力护航经济社会高质量发展。