



“优化营商环境 再创包头辉煌”系列报道——

铺就便企利企“绿色大道” 服务市域经济高质量发展

包头市凝聚政法合力助推法治化营商环境持续向好

本报记者●赵芳

法治是最好的营商环境,创新是最好的营商动能,服务是最好的营商途径。

近年来,包头市委政法委紧扣职能职责,凝聚政法合力,充分发挥政法机关的法治服务和保障职能,以专业性提示、人性化管理、建设性监督为抓手,打通了一条条便企、利企的“绿色通道”,在优化法治化营商环境中彰显政法担当、贡献政法力量。



“面对面”交流协商 开通“诉求速办”绿色通道

企业需要什么样的“法治保障”、政法机关如何提供“法治保障”,是“供”与“需”的关系,也是政法系统做好优化营商环境工作的切入点。为找准这个切入点,包头市委政法委创新工作方式,变“坐等上门”为“主动服务”,通过与企业“面对面”交流供需,“零距离”为企业纾困解难。

在不久前的“包你放心”优商恳谈会上,包头市某环保砖生产企业负责人向包头市委政法委反映,他的企业因生产厂址不在工业园区内,无法办理《社会风险稳定评估》手续,即将面临关停。该企业负责人表示,企业成立时工业园区还未建成,多年来企业一直在原厂址生产经营,从未发生过安全事故,也从未对周边群众的生产生活造成影响。如今面临停产、迁址、重新建厂,对于企业来说,无疑是巨大的经济负担。该负责人提出,希望有关部门对企业目前厂址是否确实存在安全隐患进行评估,如果不存在安全隐患,企业就可以正常办理《社会风险稳定评估》手续,继续在原址生产经营。了解到这一情况后,包头市委政法委立即联系相关部门,请专家前往该企业生产地进行实地评估,并在评估达标后为企业办理了《社会风险稳定评估》手续,使企业得以正常经营。

“没想到市政法委能邀请我们来开会,还主动问需求、解难题、办实事,让我们可以安心生产、好好经营,为包头市的经济发展做贡献。”该企业负责人感慨地说道。

据了解,“包你放心”优商恳谈会是包头市委政法委主动作为、倾力开通的一条找出

企业经营堵点、共商发展良策的“绿色通道”。这样的恳谈会自2023年1月以来,已举办了263场次,征集意见建议548条。与此同时,政商“早餐会”、政法机关“开放日”、“包联企业四大互动平台”……随着一项项务实举措的落地实施,包头市正在建立起一条“诉求速办”绿色通道。

马上办“包你放心” 构建“精准服务”绿色通道

锚定优化营商环境目标,包头市政法系统攻坚不遗余力,发力有的放矢。

近年来,包头市委政法委立足主业主责,针对法治化营商环境存在的堵点、难点问题,统筹协调全市政法机关深入落实《包头市打造“包你放心”法治化营商环境二十条措施》,坚持服务导向,强化护企措施,构建了一条覆盖全市的“精准服务”涉企绿色通道,以法治力量激活市场活力,为全市经济社会高质量发展提供法治保障。

包头市法院系统开通了涉企诉讼“绿色通道”,初步实现了涉企案件简案快审、繁案精审,高效便捷;检察机关设置了民营经济法律服务“绿色通道”,邀请民营企业参加“检察开放日”活动,开通了“优化营商环境检企(民)通”微信服务平台;公安机关在市、旗县区政务大厅、“24小时警局”、公安窗口设立“优化营商环境绿色通道”,向全社会公布57个助企纾困专线;司法行政机关开通了法律援助“绿色通道”,为企业“法治体检”,提供法律咨询,开设企业公证业务“绿色通道”,精简证明材料,简化服务流程,缩短办证时限……

“以前办理企业危管仓库改建手续很麻

烦,费时又费力,现在好了,青山区公安分局乌素图派出所民警上门指导企业办理,项目进展实现了再提速。”最近,包头市青山区装备园区南高齿(包头)传动设备有限公司相关部门负责人的心情十分舒畅,他告诉记者,不久前,他正为公司的项目改建手续问题烦恼不已,青山区分局乌素图派出所民警通过“一企一警”微信群了解到企业的这一需求,主动上门为其快速办理了改建手续,彻底解决了该企业的难题。

持续推动涉企执法司法提质增效、打击治理侵害企业合法权益行为、优化经济领域政法服务……包头市委政法委充分发挥主导作用,高效统筹联动各政法机关开通与主责主业相关的涉企服务“绿色通道”,为打造“包你放心”营商环境金字招牌按下快进键、跑出加速度。

“一码通”平台上线 打造“意见反馈”绿色通道

“绿色通道”到底“灵不灵”,还得企业说了算。包头市委政法委创新构建的“包你放心”优商“一码通”平台(以下简称“一码通”平台),通过“扫码”的方式,及时从企业方获得最真实、直接的反馈。

据了解,“一码通”平台是自治区首家推出的优化法治化营商环境智慧平台。该平台通过构建“一码”“两级”“四窗口”“六环节”架构,最终实现各类市场主体的意见建议线上运行、全程督办、闭环治理,真正做到主动服务、用心服务、精准服务、高效服务。企业只需扫描平台二维码,即可快速便捷反馈经营中遇到的具体问题,

对法治化营商环境提出意见建议。收集到意见建议后,包头市委政法委会建立台账、销号管理、次日交办、7日反馈,确保案件有回音、事事有结果。

“平台一上线,我们就专门举办了新闻发布会,向社会公众和企业公开推广,作了详细的功能介绍,并郑重承诺企业所反映的意见建议‘码’上服务马上办,对于企业的诉求也会有呼必应。”包头市委政法委法治科科长吕梓裕向记者介绍,为了充分发挥“一码通”平台的效力,包头市委政法委在全市范围内的政务服务大厅、公、检、法、司四个系统的窗口设置了平台二维码,并向企业大力推广。此外,还专门制作了宣传片通过媒体平台播放,组织基层单位在走访辖区企业时点对点推广。经过一年的运行使用,企业对该平台给予了高度好评。如今,“一码通”平台不仅让企业经营者在包头市开展经济活动时,获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续,还为包头市政法机关坚持服务导向、优化服务举措、提升服务水平提供了更精准的指引。

优化营商环境没有最好,只有更好,没有完成时,只有进行时。如今,在包头市委政法委的统筹推动下,全市政法机关正在不断探索创新、优化相关举措,针对不同类型、不同规模企业的各项需求,开通符合自身主责主业主色的“绿色通道”,共同以便捷、高效、优质的法治服务推动营商环境向优而行,让更多企业近悦远来。与此同时,一条独具包头特色的法治化营商环境“绿色通道”正徐徐铺就,不断为包头市经济社会高质量发展增动力、添活力。