

# 以检察担当办好每个“民生小案”

阿荣旗人民检察院党组书记、检察长●王晓峰

在基层检察机关,“小案”在办案总量中占绝大多数。“小案”虽小,却关乎民心,关乎党的执政基础,只有用心用情办好每个“小案”,才能筑牢民生根基,提升人民群众的获得感和幸福感。今年以来,呼伦贝尔市阿荣旗人民检察院深入贯彻“检察护企”“检护民生”工作要求,开启了“小企业小案件精准办用心办”的一次次生动检察实践。

## 让“问题企业”变成“放心企业”

自涉案企业合规改革工作在全国检察机关全面铺开,阿荣旗检察院主动领题、积极推动,与工商联等16家单位建立第三方监督评估机制管理委员会,对一件涉嫌生产、销售伪劣产品案和一件涉嫌重大责任事故案启动企业合规程序,引导涉案企业积极整改,通过召开企业合规审查与检

察护企专题会、实地考察、会商研讨等方式,助力企业健康发展。

在检察机关和第三方组织的带动下,涉嫌生产、销售不合格化肥的化肥厂,重新建章立制、完善组织管理架构、强化劳动权益保障、建立化肥检测实验室,从一个不重视管理、安全隐患大的“作坊式”“问题企业”逐步转变成了经营更加规范、管理更加科学的制度化小企业。

## 司法救助彰显检察浓浓温情

司法救助工作是“一头牵着百姓疾苦,一头系着司法关爱”的暖心工程,更是拉近检民距离的桥梁。阿荣旗检察院积极转变工作思路,变“坐等送案”为“上门问案”,切实解决群众“急难愁盼”问题。

七旬老人刘某某在养老院与杨某发生纠纷后,被杨某刺伤,造成重伤二级,

需要进行多次手术治疗,但犯罪嫌疑人杨某未给予任何赔偿。刘某某系农村家庭,第一次手术就花费了五万余元,根本无力承担二次手术费用,老人一度想要放弃治疗。考虑到情况紧急,该院决定为其开通“绿色通道”,通过紧急救助的方式,为刘某某申请到国家司法救助金1万元,让群众切实感受到了检察温度和检察担当。

## 能动履职维护残障妇女权益

近年来,阿荣旗检察院高度重视残疾人和妇女权益保障工作,能动履职、积极作为,不断提高涉残疾人权益和妇女权益保护的工作水平。

马某某是一位二级智力残疾女孩儿,一家三口靠父亲开三轮车送货维持生计。为保障女儿的生活,马某某的父亲在2015

年贷款买了一套住宅,同年,在向村委会申请低保时被告知不符合申请低保条件。检察机关于2024年1月开展普法活动期间发现了该线索,并将“成年无业重度残疾人可以参照‘单人户’提出低保申请”这一政策告知了马某某的母亲。随后,马某某重新向户籍地村委会申请了低保。同时,该院向马某某所在镇政府和旗民政局制发检察建议,建议强化社会救助工作,及时弥补工作漏洞,完善对残疾人和妇女权益的保障工作。

民生之事无小事,一枝一叶总关情。基层检察机关要“把屁股端端地坐在老百姓这一面”,用心用情办好每一个“民生小案”,始终以“高质量办好每一个案件”为价值追求,一心一意为人民群众解难题、办实事、谋福祉,让老百姓切切实实感受到检察温度。

## 以司法“硬担当”提升营商“软实力”

### 锡林浩特市扎实推动司法公信建设走深走实

法治是最好的营商环境。2024年,锡林郭勒盟锡林浩特市委政法委紧紧围绕自治区诚信工程建设要求,全面落实盟、市两级诚信建设工程实施方案,把推进诚信建设工程作为重大政治任务,及时成立司法公信建设专项推进组,召开全市司法公信建设领域暨优化法治化营商环境调度会,要求市直政法各单位着力做好兜底线工作,通过提升司法公信力守好诚信的“最后一道防线”。以一分部署、九分落实的责任感,分类分项细化12条措施,进一步确定责任人、时间表、路线图,切实保障各项任务有力有序推进。

#### 法“润”民心

##### 惩戒失信树权威

锡林浩特市人民法院在“立、审、执”各法定程序中,全力保障人民群众切身利益,依法适用失信、限制消费等惩戒措施,不断完善限制消费、失信被执行人名单纳入核查机制,建立健全严格的操作规程和审核纠错制度,确保惩戒措施的及时、准确、规范。截至2024年5月上旬,该院通过集中开展执行行动执结案件63件,执行到位金额262.7万元,上门查找被执行人120余次,采取拘留措施1人次,采取限制高消费措施622人次,纳入失信被执行人名单15人次。

#### 检护民生

##### 开启绿色快车道

锡林浩特市人民检察院成立了市涉案企业合规第三方监督评估机制管理委员会,为打造法治化营商环境新高地提供了司法保障。在12309检察服务中心控告申诉接待窗口,设立涉企案件受理“绿色通道”,提供程序引导、法律咨询和案件受理服务,制定《锡林浩特市人民检察院12309检察服务中心为企业提供优质高效法律服务工作机制》,对涉企控告申诉案件优先办理、畅通渠道,最大力度保障涉企案件快立、快审、快结、快执。聚焦劳动者权益保障、金融安全、商品质量、个人信息保护、社会保险以及特定群体权益保障六个方面,切实解决人民群众“急难愁盼”问题。先后办理劳务纠纷民事支持起诉案件5件5人,追索劳动报酬共计20555元。联合盟检察院、市委政法委,帮助一名未成年刑事被害人申请发放国家司法救助金11万元。同时,经调查

决定对一起纵火烧伤刑事案件的被害人实施司法救助。

#### 科技强警

##### 智慧赋能提质效

锡林浩特市公安局坚持以人民为中心的发展思想,不断推进“放管服”改革。专门设立企业接报案窗口,截至目前经侦部门已破获3起挂案,抓获犯罪嫌疑人3人。充分利用大数据平台提升执法效能,积极推进信息化建设,大力构建指挥警务平台,推进情指行一体化运行机制建设,对各类警情案事件进行精准研判和迅速处置。刑侦部门扎实开展盗窃、传统诈骗积案集中攻坚三年行动和命案积案攻坚行动,破获29起挂案,抓获犯罪嫌疑人29人。食药环侦部门共破获刑事案件6起,抓获犯罪嫌疑人6人。

#### 综合施策

##### 惠民利企落实处

锡林浩特市司法局在落实全市诚信建设工程任务中,牵头成立工作专班、建立工作台账。举办“司法行政开放日”活动,积极邀请人大代表、政协委员、群众代表、企业界代表和院校师生参加,开展诚信建设法律宣传“七进”活动13次,不断完善律师、公证员、调解员、法律服务工作者执业准入机制,为全市11家律师事务所和109名专兼职律师、12名公职律师进行年检注册,在执业资格准入、专业评价、年审考核方面强化诚信核查,形成诚信激励和失信惩戒的良好执业氛围。完善公证行业信息公开机制,通过公示栏、公众号、信息栏等平台,主动公开公证机构及从业人员信息,加强行业自律和社会监督。在市信访局设立法律援助信访工作站,负责日常信访工作的接待咨询和信息沟通,引导群众通过诉讼、调解、仲裁等法律途径解决问题。

擦亮诚信底色,打造优质工程。锡林浩特市政法系统围绕新时代新任务,坚持司法为民、公正司法,严厉打击涉及违法失信的各类经营主体,着力构建亲清政商关系,以司法保障“硬担当”提升营商环境“软实力”。

(吕强)

亮诚信 展形象 开新局

## 以新安全格局保障新发展格局

### 卓资县以“三个协同”助力打造祖国北疆安全稳定屏障

为深入贯彻落实习近平总书记对内蒙古的重要指示精神,持续巩固政治安全、公共安全、民族团结、社会和谐、平安县域的良好局面,乌兰察布市卓资县以“三个协同”高位推动筑牢祖国北疆安全稳定屏障重点任务落地落细,以新安全格局保障新发展格局。

坚持统筹部署与分工责任协同。该县将筑牢祖国北疆安全稳定屏障工作纳入全县政法工作要点、平安建设重点工作安排、平安建设领导小组成员单位责任清单,在年初县委工作会议统筹部署的基础上,分别召开了平安建设领导小组会议和领导小组办公室主任会议以及筑牢祖国北疆安全稳定屏障专项组推进会,积极部署推进筑牢祖国北疆安全稳定屏障相关工作。

坚持任务措施与本地实际协同。根据上级专项组下发的重点任务征求意见清单,该县在征求相关部门意见建议后,及时对重点任务措施清单进行对照修改,明确了8个方面37项重点任务,细化了107条措施,为持续筑牢祖国北疆安全稳定屏障指明了方向,提供了根本遵循。

坚持政法机关与职能部门协同。该县专项办坚决扛牢政治责任,以起步就是冲刺的状态,强力推动筑牢祖国北疆安全稳定屏障任务落地和措施落细,充分发挥政法机关在筑牢祖国北疆安全稳定屏障中的主力军作用,统筹协调相关职能部门,扎实做好维护国家政治安全、公共安全、社会治理、民族团结、民生保障等各方面工作,全方位筑牢祖国北疆安全稳定屏障卓资防线。

(郭成 马志宾)

## 信访代办解民忧 化解矛盾促和谐



入户走访。

信访无小事,事事关民生。包头市白云鄂博矿区人民政府积极贯彻落实上级机关关于信访代办工作要求,扎实推进信访代办在基层走深走实,不断提升基层治理效能,积极回应群众关切,创新推出“1336信访代办”工作法,构建起了“小事不出社区、大事不出矿区”的信访工作新格局。

走访入户“查民情”,信访代办有“力度”。白云鄂博矿区积极发挥信访代办员的桥梁纽带作用,优化整合“社区网格”,由社区第一书记担任信访代办员、网格员担任工作联络员,变“群众上访”为“干部下访”,联合区公安分局每周二召开“问计星期二警民联席会”,及时了解可能引发矛盾纠纷的苗头隐患,分类建立工作台账,及时就地推动化解,确保事事有回应、件件有着落,全力把问题解决在萌芽。

贴近群众“接地气”,信访代办有“温度”。白云鄂博矿区推动信访代办员联合网格员主动“走出去”,来到群众身边,面对面倾听群众意见诉求,对合理合法的信访诉求,第一时间推动解决,力求群众“最多访一

次”。对疑难复杂的信访积案,多部门联合“坐堂会诊”,协同推进化解,全力为群众排忧解难,真正实现了“人在网格走、事在网格办”,以“社区网格”撑起基层治理大格局。

畅通渠道“开言路”,信访代办有“广度”。为拓展群众诉求表达途径,实现多“上网”少“走访”,白云鄂博矿区网信办利用“两微一端”,开设“我为群众办实事”“民生连心桥”栏目,设立民生信箱信息收集站,老百姓通过后台留言反映信访诉求,工作人员收悉后第一时间协调解决,真正实现“指尖上的信访”。截至目前,白云鄂博矿区信访事项及时受理率、办结率、群众满意率均达100%。

下一步,白云鄂博矿区将继续立足群众需求,不断完善信访代办工作机制和办理流程,依托“法治化信访+信访代办+12345政务服务便民热线+社区网格治理+网络群众工作”一体化便民服务平台,精准洞察真实民意,及时回应群众关切,真正做到让群众诉求“声声有回应、事事有人办、件件有着落”,不断提升群众的获得感、幸福感、安全感。

(沈洁)