

提升“热线”效能 办好民生实事

鄂尔多斯讯 为更好地发挥12368诉讼服务热线“总客服”功能作用,持续提升热线服务质量和效能,鄂尔多斯市法院系统12368诉讼服务热线呼叫中心常态化开展岗位业务培训工作。

一是每日岗前10分钟进行集中学习。该中心精心制作《12368诉讼服务热线标准化工作手册》,就热线接听话术、座席员行为规范、工单录入标准、回访工作制度以及保密要求等内容予以明确和规

范。充分利用每日岗前10分钟,组织开展集中学习。

二是每周利用半天时间集中学习。该中心根据12368热线服务内容及相关问题,专门制作《12368诉讼服务热线常见问题汇编》,对热线常见问题所涉及的法律法规及处理办法进行巩固提升。

三是每周召开一次调度会议。该中心对本周接线过程中遇到的问题及时进行数据汇总、分析研判、总结归类,共性问题

集中学习提高,个性问题单独指导改进,切实提升热线服务能力。

下一步,鄂尔多斯市法院系统12368诉讼服务热线呼叫中心将持续开展多形式、多方位的岗位培训,不断增强热线工作能力和服务水平,切实把当事人反映的诉求办实、办好、办到“心坎上”,持续提升当事人的满意度和获得感,努力打造便捷、高效、规范、一号直通的“法院热线”。

(白如琳)

调研审判执行工作 答好司法为民答卷

康巴什讯 近日,鄂尔多斯市康巴什区人大常委会党组成员、副主任毛友刚,康巴什区政府二级调研员刘树泉带领部分人大代表来到康巴什区人民法院,调研审判执行工作。

调研组表示,通过此次调研更加全面深入地了解了法院审判和执行工作,下一步将一如既往地支持、关注法院工作,希望康巴什区法院紧紧围绕“公正与效率”主题,秉承能动司法理念,积极回应群众的新需求、新期待,不断提升群众的司法获得感。

康巴什区法院相关负责人表示,将以此此次调研为契机,充分发挥审判职能作用,不断提升审判执行质效,以“如我在诉”的意识认真办好每一起案件,实质性化解矛盾纠纷,服务经济社会高质量发展。

(张倩)

开展检察专题调研 强化社区矫正工作

巴彦库仁讯 近日,呼伦贝尔市陈巴尔虎旗人大常委会党组副书记、副主任照日格图率调研组一行到旗人民检察院开展社区矫正工作专题调研,并召开座谈会。

调研组针对该院检察监督情况、与相邻院联合制定的社区矫正相关工作机制运行情况以及未成年社区矫正对象犯罪记录封存问题进行座谈。调研组对陈巴尔虎旗检察院近年来的社区矫正监督工作给予了肯定。同时要求该院自觉把习近平法治思想贯穿于刑事执行检察工作全过程,充分发挥监督职能,加强检察力度,及时发现并堵塞漏洞。

(刘永喜)

聘任“益心为公”志愿者 画好公益保护“同心圆”

本报讯(记者 鲁旭 通讯员 吕淑娜)近日,巴彦淖尔市临河区人民检察院举行“益心为公”志愿者聘任仪式暨工作经验交流会。

据了解,本次受聘的22名志愿者,都是在基层一线工作的乡村干部、行政机关负责人和工作人员。

会上,检察院工作人员向志愿者介绍了该院近年来公益诉讼工作开展情况,希望志愿者能施展专业特长,用好“益心为公”检察云平台的资源优势,不断深化“公益诉讼+志愿服务”深度融合办案模式,持续助力提升检察公益诉讼办案质效,更好地保护国家利益和社会公共利益。

座谈交流凝聚共识 防范化解金融风险

双河讯 近日,呼和浩特市托克托县人民检察院与国家金融监督管理总局托克托监管支局联合召开了工作交流座谈会。

通过座谈交流,双方在“金融安全是国家安全的重要组成部分”“金融监管是系统工程”等重大问题上进一步凝聚共识。会议强调,双方应加强常态化联络协调,建立健全执法司法联动机制,凝聚金融监管工作合力,在金融领域行刑衔接、重大案件研究会商、预防金融犯罪宣传教育等方面开展良好合作,推动金融领域违法犯罪源头治理,提高防范化解金融风险能力,为县域经济高质量发展提供坚强保障。

(梁瑞忠)

督导党纪学习教育

包头讯 近日,呼和浩特铁路运输中级法院党组书记、院长刘文华一行莅临包头铁路运输法院督导检查党纪学习教育开展情况,并召开座谈会,确保党纪学习教育有序开展。

会上,包铁法院党组书记、院长张柏林就党纪学习教育开展以来各项工作推进情况进行了汇报。他表示,包铁法院高度重视党纪学习教育,并依据指导方针认真执行党纪学习教育的各项任务,紧扣目标、精心组织,推动党纪学习教育走深走实。

刘文华指出,包铁法院要继续提高政

全面检视问题不足

治站位,谋划和开展好党纪学习教育。要坚持原原本本认真学、联系实际深入学、分层分类高效学,让全体干警充分认识开展党纪学习教育的重要意义;要坚持问题导向,对照各项纪律规定全面检视问题不足,逐条制定整改措施、明确整改目标和时限,从源头上防范风险隐患,守住原则底线。

(沈诗君)

党纪学习教育

集中开展主题宣传

营造依法信访氛围



呼伦贝尔讯 近日,呼伦贝尔市中级人民法院组织相关部门开展“信访工作法治化主题宣传月”活动。

活动现场,干警通过悬挂宣传条幅、发放宣传手册、现场接访等方式,向群众面对面讲解信访工作法治化的方针政策,介绍信访工作“五个法治化”“四个到位”内容,告知群众信访事项的受理范围和信访程序。同时“零距离”倾听群众诉求,为群众

答疑解惑,引导群众树立依法信访、合理信访、文明信访意识。

与此同时,该院在信访接待大厅悬挂审判机关依法依规处理信访事项“导引图”,制作《信访工作法治化指南》及宣传折页,设立资料架、咨询台为群众答疑解惑,进一步引导群众明确信访路径、规范信访行为,努力营造办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的浓厚氛围。

(安滨 贾丹)

深化公检协作配合

本报讯(记者 肖明)为深化涉案企业合规改革在刑事案件办理过程中的全流程适用,更好助力优化法治优化营商环境,包头稀土高新区人民检察院与包头市公安局高新区分局召开推进会,就完善企业合规案件侦诉协作配合机制进行交流学习。

推进会上,公检两家共同学习了《包头市司法机关刑事訴訟全流程适用涉案企业合规第三方监督评估机制的规定》(以下简称《规定》)。该《规定》共26条,主要包括企业

促进企业合规改革

合规案件的适用范围、条件、程序衔接及结果运用。文件明确将企业合规工作前移至侦查阶段,后延至审判阶段,实现企业合规工作刑事诉讼流程全覆盖,通过相关环节合规结果互认,提高涉企犯罪案件办案质效。

据悉,在侦查阶段开展涉案企业合规改革,需要严格把握事实证据条件,检察机关将会通过提前介入,引导侦查机关强化对企业犯罪的事实认定和证据收集,从而为启动企业合规程序奠定基础。

联合开展公益宣传

树林召讯 为进一步做好野生动植物多样性保护工作,筑牢生态环境保护法治防线,鄂尔多斯市达拉特旗人民检察院积极响应,并联合相关行政主管部门开展以“检察公益诉讼助力、保护‘生物界’的‘朋友圈’”为主题的公益宣传活动,以公益之力筑起生物多样性保护屏障。

该院通过发放相关宣传资料、开展公益诉讼职能宣讲等方式,引导群众改变固有观念,营造人与自然和谐共生的

筑牢生态保护屏障

良好氛围。

据悉,该院将监管触角向难以发现的区域延伸,及时发现并制止非法捕捞行为。通过办理涉生态环境类公益诉讼案件,督促相关行政主管部门依法全面履职、责令违法行为人进行生态修复。

达拉特旗检察院将始终把生物多样性保护作为重要工作任务,深入推进“生态检察三大协作”统一行动,以“益护几字湾”护航美丽达拉特建设。

(黄平)

包头市：下足“四种功夫” 打造“诚信招牌”

人无信不立,业无信不兴。包头市各地各部门以“只争朝夕”的紧迫感、“万事有解”的方法论全力推进诚信建设工程,为招商引资和经济社会高质量发展营造良好环境、积聚强劲动能。

在依法行政上“下功夫”。今年以来,将8件涉及群众切身利益的决策事项纳入年度重大行政决策项目目录并公布。全面推动落实提升行政执法质量三年行动计划,细化任务21条58项。升级出台打造一流营商环境、推动高质量发展系列实施办法、行动方案和政策措施,建立专门平台打包发布惠企政策,在政府网站集中公布本级政府规章和行政规范性文件。在市政府门户网站开设“便民惠企政策专区”,已累计发布便民政策12条、惠企政策52条,开设“诚信建设”专题,累计发布动态信息68条、信用知识信息37条。开展政府失信行为大排查、大起底活动,向全市35个部门发布政府失信行为大排查、大起底提示函,并定期进行督办。同时,深入梳理现在各类平台反映的问题,建立分领域工作台账。

在制度机制上“下功夫”。创新开展“行政处罚+信用修复告知”工作举措,采用“线上+线下”相结合受理模式,每日进行集中审核,有效降低企业信用修复成本,累计修复企业失信信息2238条。充分发挥包头市“信易贷”平台作用,完善联合授信模型和融担缓释机制,累计为中小企业融资11.4亿元。优化审批服务,打造“服务型行政审批模式”,将安全生产领域准予许可决定时限,由法定45个工作日,压缩到5个工作日;建设项目安全审查由法定20个工作日,压缩到3个工作日,时限压缩率达到88%。对现有安全生产许可证、建设项目安全设计审查等11项许可事项申报材料进行精简,精简率达36.5%。建立测绘行业信用体系,上线“多测合一”平台,入驻测绘机构93家,已委托项目446个、办结141个。

在公开公正上“下功夫”。完善涉企冤错案件纠正机制,市检察院部署全市“检察护企”专项行动,共办理涉案企业合规整改案件12件、追赃挽损1494.629万元。市公安局开展涉企执法突出问题专项治理,梳理疑似问题案件452件,待下一步甄别核查后整改。严厉打击重点领域违法犯罪,全市法院系统受理知识产权犯罪案件4件、审结3件;公安机关高质效开展“昆仑2024”专项行动,侦办环食药侦领域案件26起、打击处理39人;市委政法委员会牵头开展案件执行“抓清收、扩战果”行动,截至目前,全市共受理执行案件11742件,执结5113件,执行到位17.34亿元,执行到位率68.34%;市检察院受理对民事执行活动监督案件13件,提出涉企检察建议3件,法院已全部采纳;对两级检察院办理的涉企执行案件线索进行摸排,共受理涉企民事检察监督案件44件。整顿规范法律服务行业,全市6家公证处93名公证员、9家司法鉴定机构106名相关从业人员电子信息档案已建立并录入系统。

在营造良好社会氛围上“下功夫”。开展放心消费示范街区(商圈)创建,7个商业综合体被评为自治区首批“放心消费示范商圈”。开设“讲诚信、展形象、开新局”“诚信在身边”等专栏,新媒体平台刊发稿件150多篇。播发典型人物稿件57条。全市确定的17幅公益广告正在各地滚动播出。在市县两级网站开通“推动社会诚信建设”等专题专栏,刊发重点稿件309篇,包头新闻网制作系列短视频34个,总观看量500万人次。“文明包头”微信公众号,刊发旗县区相关稿件103篇,制作诚信相关新媒体产品26个,各地融媒体中心播发相关图文信息175篇、短视频36条。新华社新华信用栏目3月下旬开栏以来,播发向自治区诚信建设信息发布群报送的《包头:全力打造“诚信”之城》等重点稿件25篇。积极推动诚信理念进社区、进乡村、进学校、进企业,在广场、公园等位置,增设文明景观。在机场、火车站等重要点位,主要街道设置宣传标语、横幅等载体2万余条。

(包头市司法局供稿)



走进包头 看法治