

“推进市域社会治理、扮靓平安法治乌海”系列报道——

# 打破“各管一摊” 实现“一摊共管”

乌海市打造首家商圈专属网格

在民乐商场一楼的办公区域,民乐商圈综治中心悄然坐落。这里是服务基层的“商户之家”,化解纠纷、传递真情不停歇;这里是构建和谐“暖新驿站”,纾困解难、守护安宁不懈怠;这里是兴商护企的专属平台,提振信心、助力发展不畏难。走进这里,能感受到基层治理的浓浓温度,体会到平安建设的累累硕果。

民乐商圈综治中心是乌海市乌达区针对商业领域专门打造的专属网格。设立商圈专属网格,这在乌海尚属首次。

在民乐商圈综治中心,乌达区精心搭建了“一站式”服务窗口,逐步探索出“一体化”联动机制,全面实行了“一张网”共治模式,有效激活了基层治理“一盘棋”。

织密基层“防护网”,筑牢商圈“防火墙”,乌达区走出一条基层社会治理新路径。



调解纠纷。张龙杰 摄

## 赋能基层治理新思路

“以前,各管一摊,互不干涉;现在,发现问题,合力解决。随着各部门的沟通与协调越来越顺,如今,这里正发生着质的改变,逐步构筑起和谐有序的商圈环境。”在乌达区巴音赛街道办事处党工委副书记、政法委员刘丹丹看来,民乐商圈专属网格的成功打造,对于优化营商环境、服务辖区商户、维护商圈稳定发挥着至关重要的作用。

民乐商圈占地0.9平方公里,位于乌达区最繁华的商业地段。商圈以民乐商场为中心,辐射先锋商业街、巴音赛市场、银泰商城等商业区,共有商户近1500家,从业人员3700余名,是集居住、办公、农贸副食、文化娱乐为一体的规模大、业态全、配套设施较为先进的商业综合体。商圈内,拥有日用百货、服装服饰、餐饮休闲等多种业态,是乌达区人口密度和人员流动较为集中的地方。

一直以来,如何服务好、管理好商圈内的众多商户,成为商户的“贴心人”,是摆在巴音赛街道办事处党工委面前的一项重要工作。

为了解决平安建设过程中出现的碎片治理、被动治理等问题,2022年以来,乌达区不断探索创新和深化系统集成,相继在教育、工业等领域打造了“平安港湾”新模式。

巴音赛街道办事处抓住“平安港湾”创建这一契机,决定打造以民乐商场为中心、辐射

周边商圈的专属网格,推出商业领域“平安港湾”特色品牌。

2023年11月底,民乐商圈综治中心在民乐商场挂牌成立。随着民乐商圈专属网格的正式运行,商业领域“平安港湾”在乌达区成功创建。

民乐商圈专属网格由乌达区委政法委牵头组织、巴音赛街道办事处负责实施,同时,整合公安、司法、信访、市场监管、城市管理等相关力量共同管理,实行网格队伍、党员商户、物管人员、热心群众共同参与的治理模式。

民乐商圈综治中心成立后,坚持以服务换服务、以服务促治理的新思路,并推出了独具特色的运行模式,即:由街道、公安、市场监管、城市管理等部门组成商圈治理联盟,建立基层发令、部门执行、快速响应、立即处置的工作机制,推动基层治理共建共治共享。各部门采取常驻、轮驻、随时随驻的方式开展工作,形成由街道+社区+专属网格组成的治理联盟力量,实现矛盾纠纷联调、社会治安联防、突发事件联处、重点问题联治、重点人员联管、服务管理联抓、基层平安联创的社会效果。

民乐商圈综治中心的成立,对于营造法治化营商环境,解决群众急难愁盼,可谓一剂良方。

## 打造基层治理新样板

“没想到仅用一周时间就解决了我的烦心事,而且处理得非常彻底,以后再遇到类似问题我就知道向哪里反映了。”看着门前的污水井不再影响营业,银泰商城婚纱店经营者董丽娜连连发出感慨,她说,设立商圈专属网格太有必要了。

银泰商城属于开放式商业区,这里没有进驻物业公司,也没有设置管理人员。今年元宵节前,由于下水道堵塞,导致污水外溢,董丽娜经营的婚纱店门口积水成冰,影响着正常的经营,也影响着顾客的出入。

面对这一突如其来的烦恼,董丽娜不知所措。最后,在一商户的提醒下,她抱着试试看的心态致电民乐商圈综治中心。

接到董丽娜的求助,网格员段雪梅立即前往事发地点。她想办法、找对策,积极协调市政和城市管理等部门,很快便拿出了解决方案。

“网格员忙前跑后,办事效率非常高,彻底解决了问题所在。”董丽娜说。

在众多的矛盾纠纷和群众诉求中,这仅仅是民乐商圈综治中心协调处理的其中之一。部门联动、合力推进,赋能基层治理新思路,打破了“各管一摊”,实现了“一摊共管”。

从“各管一摊”到“一摊共管”,是理念和

方式的转变,不仅提升了商圈的服务能力,而且解决了商户和消费者的诉求。

民乐商圈综治中心设有商圈议事、法律援助、矛盾调解、政策宣传等功能区,并成立了“普法集市”窗口,有针对性地开展普法宣传,引导商户和消费者知法守法用法。同时,各职能部门将国家政策和法律法规带到“普法集市”,让商户和消费者了解国家政策和职能部门的工作职责。

有困难来中心、有问题找中心是民乐商圈专属网格的服务宗旨,化解矛盾纠纷、解决各类诉求是民乐商圈专属网格的主要职能。民乐商圈专属网格设立以来,将服务融于治理之中,充分发挥桥梁纽带作用,不断提升联动处置能力,做到问题未诉先办,矛盾纠纷就地化解,切实解决了群众的急难愁盼,让基层治理有力度,更有温度。

“对商场来说,成立专属网格是个好事,不仅帮我们解决了许多问题,而且替我们分担了许多工作。”民乐商场楼层经理王建军对此赞不绝口,她说,现在,不管出现哪类诉求,民乐商圈综治中心的工作人员都会第一时间协调解决,商户们特别满意。

整合部门力量,统筹各类资源,听民声、纾民困,民乐商圈专属网格打造共建共治共享的基层治理新样板。

(梁瑞虹)

## 包头市司法局

### 扎实推进行政规范性文件清理工作

本报讯(记者 肖玥)为全面推进社会信用体系建设高质量发展,包头市司法局以构建与高质量发展相适应的行政规范性文件备案监督和清理体系为立足点,扎实推进行政规范性文件清理工作,从源头上为各级各部门推进依法行政、促进诚信建设高质量发展扫清制度性障碍,为营造诚实、自律、守信、互信的社会信用环境保驾护航。

以强化认识为“点”,延伸市县两级培训链。近年来,包头市将行政规范性文件清理工作作为提升依法行政水平的重要抓手,持续推进社会信用体系建设。今年年初,包头市司法局组织召开全市行政规范性文件培训会,邀请自治区专家围绕行政规范性文件起草、合法性审核、备案监督、清理等重点环节进行系统培训,为全面抓好行政规范性文件梳理排查奠定坚实理论基础。

以专项清理为“线”,打好双重清理

组合拳。该局坚持全面清理与专项清理相结合,采取发文目录筛查、发送提示函等方式摸清行政规范性文件底数,确保不留死角,不存遗漏,应清尽清,应废尽废,保证及时准确清理“僵尸文件”,着力避免行政规范性文件“长生不死”“相互打架”等问题。

以统筹归集为“面”,把握整合提升方向盘。按照深入推进依法行政和诚信建设要求,该局采取部门建议、重点筛查等方式,由起草或执行部门提出清理建议,依托全市现行有效行政规范性文件数据库对重点词汇进行筛查,再与各地区、各部门逐一审查核对,反复沟通协调,形成最终清理意见,确保行政规范性文件改有凭证,废有依据,并第一时间将清理结果提请市政府常务会议,分批次于市政府官网公布,着力实现行政规范性文件“自动更新、动态清理”,为助推全市诚信建设工程高质量发展扫清制度障碍。

## 筑牢禁毒防线

### 守护万家安宁

呼和浩特讯 近年来,呼和浩特市强制隔离戒毒所全方位、多维度、立体化开展禁毒宣传活动,形成各职能部门密切协同、齐抓共管、层层负责的工作格局,促进禁毒宣传各项工作有序、高效开展。

聚焦精准宣传,强化实效实用。该所结合不同受众群体特点,精准制定不同的禁毒宣传内容。比如针对青少年学生群体社会阅历浅、好奇心强、易受外界影响的特点,重点宣传新型毒品的伪装性、迷惑性、危害性以及防范知识。

聚焦整合资源,强化共建共享。该所成立“润德禁毒知识宣讲团”,进一步发动志愿者队伍、成功戒毒人员等更多社会力量,深入开展禁毒宣传进校园、进企业、进机关、进社区、进广场活动;加强与公安、司法行政、街道办事处、社区等部门的沟通协作,健全完善

信息互通、资源共享、分工协作的联动机制,推动形成禁毒宣传工作合力。

聚焦参与互动,强化提质创新。该所组织民警深入学校、社区、公共场所,通过发放宣传资料、开办讲座、征集书画作品等形式,与中小學生、社区居民、戒毒人员家属互动交流。同时,依托呼和浩特市戒毒社会化延伸指导服务中心建立禁毒教育基地,面向全社会进行禁毒知识普及和毒品预防教育,进一步提高禁毒宣传的传播力、影响力,营造全民禁毒的良好氛围。

下一步,呼和浩特市强制隔离戒毒所将在上级部门的坚强领导下,进一步强化场所禁毒宣传工作,不断提高全民禁毒、拒毒、防毒意识,为推进平安首府、法治首府建设做出新的贡献。

(李培君)