

# 推进网络惠民服务 数智赋能千行百业

## 中国移动内蒙古公司以数智赋能地区经济社会高质量发展

本报记者●柴满良 通讯员●孟欣

在数智化创新浪潮加速新质生产力形成与发展的今天,中国移动内蒙古公司积极发挥资源和技术优势,通过算力网络、大数据、人工智能、5GA等前沿科技的融合应用,以责任担当,增强偏远地区的网络供给能力,为千行百业赋能、赋智、赋值,以数智赋能,助力内蒙古地区经济社会高质量发展。



### 责任担当 增强网络供给能力

为增强偏远地区的网络供给能力,今年以来,中国移动内蒙古公司持续深入实施电信网络普遍服务,加强网络基础设施建设,推进5G网络逐步向有条件的农村区域延伸,提升农村通信网络质量和覆盖水平,夯实数字乡村振兴基础。

位于阴山北麓,隶属呼和浩特市武川县,其地形以山区和丘陵为主。该县隐藏在偏远大山深处的一个小村落——哈拉舍少乡乌兰素村,通信环境异常恶劣,村民们想要与亲朋好友沟通,不得不攀登至高山之巅,依靠微弱的2G信号,才能勉强与外界取得联系。在得知乌兰素村面临的通信问题后,中国移动内蒙古公司第一时间派出技术人员进行实地考察。尽管面临冬天气温低、山区站址施工难度大、建设成本高等诸多困难,该公司网络建设人员迎难而上,全力以赴推进施工进度,最终通过新建移动网络基站、铺设有线光缆和家庭宽带光纤等方式,以最快速度解决了网络信号覆盖问题,为乌兰素村家家户户开通了宽带。随着移动基站的建成开通,现在的乌兰素村已经摇身变成远近文明的幸福村,越来越多的农牧商家来此合作创业,养殖户们对各地农产品的收购价格也能了如指掌,收入有了快速增长。提起网络建设后的好处,村民们个个乐开了花。

武川县边界地带的土城村,距县城百公里之遥,该村坐落在山腰盆地中,四面环山、地势复杂,村民们主要分散居住在昌太隆、中坝、前独坝三处,这里同样面临着通信难问题。村里多数是留守老人,遇到急事常常难以及时与家人取得联系,就连每月的低保验证,都需要村支书帮助把老人们接到5里外的村委会进行现场操作。中国移动内蒙古公司派出技术人员多次前往现场勘察、设计、修改网络建设方案,选择效果最佳位置进行传输系统设计,将传输设备、电力设备等进行组装,并在这三个地点中间建设一个拉远站。在大山里施工,该公司施工人员只能依靠手抬肩扛,把重达几百斤的设备运送到村里。从立项、设计、建设到开通,网络建设人员克服道路蜿蜒陡峭、立杆施工难度大等重重困难,仅仅用了一周的时间,成功开通了该村的第一个网络基站。

乌兰布市凉城县的南水泉村和周边2个村庄一直以来没有网络信号覆盖,被大山环绕的村庄像是一座被遗忘的孤岛。在得知这一情况后,中国移动内蒙古公司第一时间组织相关部门进行专题研究,制定解决方案,最终决定全额出资近40万元为当地解决网络信号问题。该公司组建专项工作小组赴报道提及的凉城县南水泉村、中水泉村及黄土崖三个村庄进行了实地勘测。三个村庄四面

环山,进入雪季村子里的交通基本瘫痪,外面的人进不来,里面的老乡也出不去。居住在这里的村民多为60岁以上的留守老人,因为没有网络信号,老人们长期处于“失联”状态。经过精密的分析,中国移动内蒙古公司制定了专项解决方案,为当地开通2个基站,其中一个基站在中水泉村定向覆盖该村,解决中水泉村信号问题。另一个基站在南水泉村与黄土崖村对面山上,有效覆盖方圆3公里内区域。陡峭的大山加上厚重的积雪,建设基站所需的工程材料和设备无法用车运输到现场,只能通过人工徒步扛到山上。新基站的开通不仅给村民带来了生活上的改变,也提升了村民们的幸福感。

作为网信领域的央企,中国移动内蒙古公司深入实施电信普遍服务,加大偏远农村地区网络信号覆盖,仅2023年就完成了200余个基站建设,解决了20余个偏远行政村无线网络覆盖的需求,不断提升农村信息化应用水平,为乡村振兴战略的深入实施贡献数智力量。

### 固本强基 做好通信服务保障

中国移动内蒙古公司积极开展重大应急通信保障工作,年初以来,该公司圆满完成跨年夜、神舟系列飞船载人航天飞行、“十四冬”、中国摩托车越野赛等重要通信保障任务,在全区重大政治、经济活动和突发事件的通信保障工作中全程提供通信网络支撑,持续提升品牌形象和影响力。

在“夜耀北疆、跨年青城——狂欢夜”主题活动保障过程中,中国移动内蒙古公司运用大数据、AI技术等手段,为跨年狂欢夜活动现场指挥部部署大数据客流监测平台及双光谱云台。大数据客流监测平台是基于中国移动自主数据中台的分析能力、计算能力,通过对全网用户与基站交互的海量信息的分析,计算出新华广场及其周边区域的实时客流量、流量趋势等价值信息。活动现场指挥部通过该平台,实时掌控区域客流情况,及时对新华广场周边的主要通道进行限行、疏导,避免人群过度集中而产生公共安全隐。作为当晚唯一有效的流量监测工具,各大媒体报道的客流数据均取自于该平台。此外,借助双光谱云台的远程视觉能力,活动现场指挥部可对现场进行360°无死角巡视,自动监控人群密度。

在第十四届全国冬季运动会重要通信保障期间,中国移动内蒙古公司发挥算力优势,使用中国移动呼和浩特数据中心的57台云主机,负责“十四冬”计时积分系统、中央成绩系统、竞赛服务系统等10个赛事系统的数处理,确保赛事数据零时延。联合华为将5G-A LampSite X 3CC载波聚合技术应用于“十四冬”,在D-MIMO、3CC载波聚合技术

加持下,单用户下行速率可达4.15Gbps,可实现高清VR直播、视频秒传秒发、裸眼3D等高价值体验业务。本次大赛还首次采用重保机器人,实现4/5G网络性能指标全程自动化分钟级监控,数据自动下载、指标自动计算、结果自动呈现、预警自动通报,为“十四冬”赛事正式开启智慧化新体验。

4月30日,神舟十七号载人飞船返回舱成功在酒泉卫星发射中心东风着陆场顺利着陆。在接到中国酒泉卫星发射中心保障任务后,内蒙古移动立即成立专项工作小组,制定详尽的应急保障预案,提前对着陆场周边的8个基站进行分析优化,21个小区软件扩容,6个小区F900带宽扩容,确保主降落区及周边环境通信正常。同时积极与酒泉卫星发射中心保卫处配合,抽调专员、车辆、油机进行24小时值守,提前3天全面部署,确保8个通信基站和专线数据正常运行,返回器顺利定位。保障当天,出动巡站、巡线技术人员11余名,现场网络感知测试人员8组,后台监控人员3名,排障人员2组,通过不间断监控,全面跟进网络设备运行情况,及时排除网络故障。

### 创新引领 5G赋能高质量发展

近年来,中国移动内蒙古公司不断推进数智融合,在多个领域激发新质生产力,今年更是在智慧城市、智慧酒店、智慧文旅等多个行业领域成功打造一系列标杆项目,诸多项目已经从“样板间”向“商品房”加速普及推广,为千行百业赋能、赋智、赋值,促进千行百业高质量发展。

今年,中国移动内蒙古公司启动建设乌兰察布市集宁区智慧城市建设项目。本项目通过建立全面透彻的感知体系、宽泛泛在的互联、智能融合的应用以及以人为本的可持续创新环境,构建智慧集宁新模式,全面提高城市现代化水平,将便民利企、以人为本、持续提升、协同发展四位一体的城市发展理念在集宁区集中体现。智慧集宁是以互联网为基础设施,利用丰富的数据资源,面向城市全局进行综合分析,有效调配公共资源,推动城市综合治理的新型工具。项目采用“省市联动、省专协同”模式,通过“双引擎”+“OneCity核心能力”,提供了“一个中心、两个中台、两个服务端、两个智慧应用”的智慧城市运营服务,助力集宁区实现“感知、连接、计算、应用”四位一体的新型智慧城市。

在文旅业迎来拐点的今天,酒店行业也开始强势回暖。但大部分传统酒店经历了设施陈旧老化等问题,导致获客能力大幅下降。中国移动内蒙古公司依托中国移动呼和浩特数据中心强大的算力能力和OTN全光精品网络,为传统酒店提供了一站式云网融合升级的云电竞智慧酒店解决方案,可满足

顾客个性化定制需求,助力酒店业向数字化、智能化、产业多样化发展。卓尔酒店是中国移动内蒙古公司打造的区内运营商首家云电竞智慧酒店。酒店经营者只需采购显示器、键鼠,仅需租用一台中国移动“瘦终端”调取云端算力,便可向住客提供2k/144fps本地无差异云电竞画面、1ms超低传输时延的优质上网服务,享受电竞游戏体验。与传统电竞酒店行业的重资产模式相比,通过内蒙古移动提供的高速网络环境搭建、酒店设备智能化升级、云电竞产品安装的一站式服务,酒店经营者不仅省去了改造升级的一次性巨额投资,也解决了设备数量多、配置要求高、更新换代快、设备分散不易维护等难题,降低了施工中的时间成本及运营过程中故障处理成本,进一步提高了酒店的市场竞争力,孕育了酒店行业服务新业态。

作为中国优秀旅游城市,呼和浩特市历史文化悠久,玉泉区是呼和浩特的发祥地,大盛魁博物馆、塞上老街等“招牌”街景荟萃,召庙、美食、明清文化在玉泉区积淀、发扬,擦亮了呼和浩特市历史文化名城的金字招牌。中国移动内蒙古公司充分发挥网络和信优势,携手玉泉区文旅局打造智慧景区项目,为游客提供“游前一游中一游后”的一站式旅游服务,并为景区实现“服务一营销一管理”三大体系全面升级。小程序帮助玉泉区文旅局开发上线“福地玉泉”微信小程序,全面整合玉泉区旅游产品和资源。游客根据模块指引选择所需的旅游服务,即可获取相关信息。小程序集成高德、百度及腾讯地图为基础的测距测算功能,不仅能够帮助游客快速规划游玩路线,还能让人们更容易找到目的地。此外,“5G+VR”720度智能全景导览,可实现线上全境参观景区景点,为游客带来不同寻常的旅游体验。小程序中游玩助手里的旅游热线、找厕所、找停车场、交通指南、识花草等五大板块,更是让游客畅享无忧的“福地玉泉”之旅。基于移动大数据强大算力平台、海量数据资产、丰富的中台客户特征模型以及中国移动场景全覆盖的通信网络,内蒙古移动构建了智慧旅游大数据应用运行平台。该平台融合了政府机构、涉旅企业、互联网企业等多方数据源,可深入分析游客特征、景区热门打卡地、人员聚集地等数据变化情况,进行综合性展现、分析和预测,帮助政府、景区、涉旅企业进行日常监督管理、游客接待统计,重大节假日及旅游旺季等时段还可对客流进行实时群体分析,实现景区游客预测、景区拥塞预警、远程指挥调度等。

砥砺前行,中国移动内蒙古公司将继续积极践行央企责任担当,发挥信息化优势,为好习近平总书记交给内蒙古的“五大任务”和全方位建设“模范自治区”这两件大事贡献数智力量。