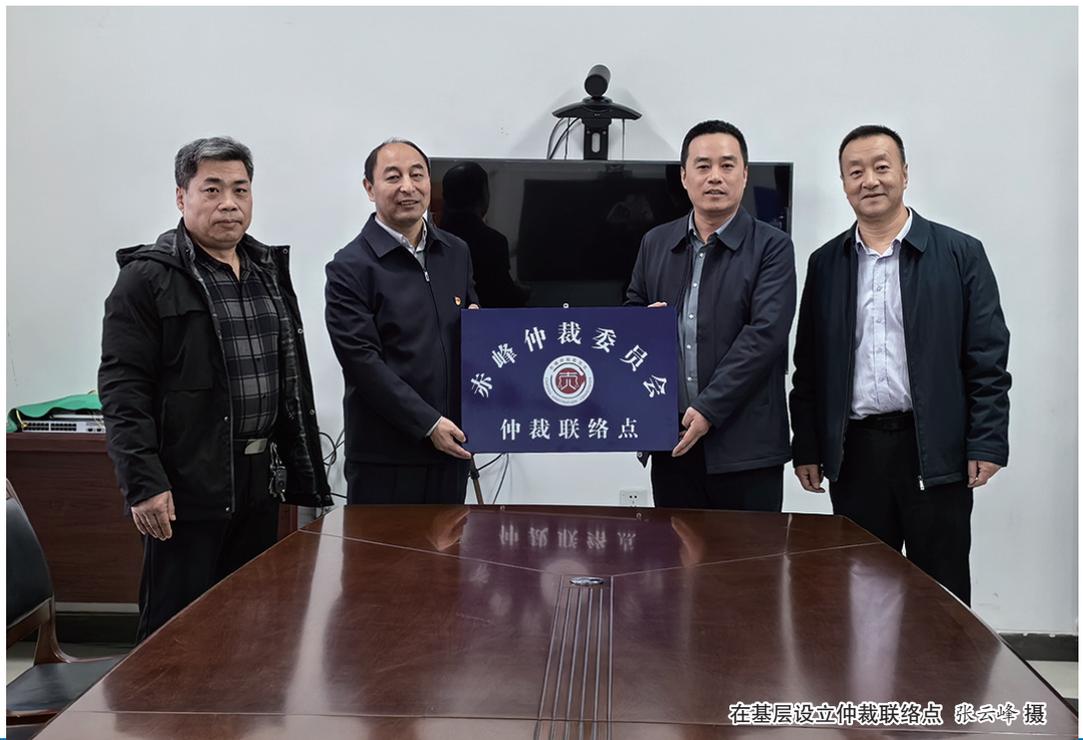


# 擦亮仲裁品牌 开创事业新局

## ——赤峰仲裁委员会品牌建设侧记

本报记者●王雅妮 通讯员●张云峰

“仲在公心、裁于法度”是赤峰仲裁委员会(以下简称赤峰仲裁委)始终秉承的核心理念。成立20多年来,赤峰仲裁委紧紧围绕赤峰市经济社会发展大局,大力推行仲裁法律制度,强化统筹谋划和创新服务联动,最大限度整合资源、形成合力,充分发挥仲裁制度自愿性、公正性、专业性、高效性、便捷性、保密性等优势,切实把提升办案质效转化为推动赤峰仲裁事业高质量发展的新引擎,着力提高仲裁质量和效率。成立20多年来,赤峰仲裁委累计受理各类仲裁案件6000件,仲裁案件结案率达到97.5%,解决争议标的额70亿元,成为各类市场主体解决经济纠纷的重要渠道和促进经济发展、构建和谐社会的重要力量,为赤峰市经济社会和谐健康发展作出了重要贡献。



在基层设立仲裁联络点 张云峰摄



接待立案 张云峰摄



设立学习园地 张云峰摄



案卷归档 张云峰摄



演讲比赛获得荣誉 张云峰摄

### 注重质效 打造专业品牌

办案质量是仲裁事业高质量发展的关键支撑。长期以来,赤峰仲裁委始终把提高办案质量放在工作首位,通过灵活务实的裁调方式,公平高效、平和理性地解决各类纠纷,热情、周到、优质、高效地服务市场主体,努力把每个案件都办成互动双赢、促进交往、助力和谐的典型案例,努力做到事实清楚、程序合法、结果公正合理。赤峰市中级人民法院在审理仲裁司法审查案件中,依法对仲裁裁决予以支持的同时,对仲裁活动进行相应的监督,保障仲裁机构依法仲裁,维护当事人的合法权益,强力助推赤峰仲裁品牌建设。

2023年11月3日,某公司工作人员在工作过程中受到电击后死亡,在该公司与死者家属协商赔偿事宜过程中,双方对赔偿数额争执不下。详细了解情况后,赤峰仲裁委分别与双方当事人协商,经过诸多努力,促成双方当事人达成仲裁协议,并在充分征求双方当事人意见后,在立案当日由双方当事人选定的仲裁员进行不公开开庭审理。经仲裁庭主持,双方当事人就经济赔偿数额达成调解意见。确认双方当事人调解意见后,仲裁庭依法作出仲裁调解书,妥善处理了双方当事人的纠纷。

“在裁决过程中,我们改变了简单运用法律进行是非裁断的做法,努力让法理情相融合,充分保护市场主体,高效化解矛盾,做到案结、事了、人和。”赤峰仲裁委副秘书长王振国说道。

据介绍,近年来,赤峰仲裁委通过统一受案、妥善分案、强化办案等措施,全面提高办案质量,2023年共受理案件447件,涉案标的额19.11亿元,创历史最好成绩。

### “云端”增效 做优智慧品牌

新形势新任务对仲裁行业提出了新的要求。为不断满足当事人多种形式的仲裁要求,赤峰仲裁委聚焦让当事人“少跑腿”“零跑腿”的工作目标,在邮寄立案、容缺立案基础上,大力推行“云立案”,建设和启用了“互联网+仲裁”新型工作模式。

在情境模拟中,当事人只需注册登录,拍照上传规定材料,即可享受“云

立案”服务。赤峰仲裁委收到网上立案审核的提醒后,可在网上立案平台接收当事人立案材料,进行互联网仲裁远程在线立案,实现了立案全流程智能化、自动化服务,极大地提高了立案工作效率,为仲裁活动参与者提供了便利。

记者了解到,在大力推行网上“云立案”的基础上,“内网传办”也是赤峰仲裁委重点打造的基础工程。该委与网络科技公司合作研发了“赤峰仲裁委员会办案管理系统”,该系统将所有仲裁办案模块写入软件,从立案到结案实现了网上全流程审批与管理,并设置待办提醒和期限预警功能,案件督办可一键查询,逐步将线下工作转到线上,大大提高了案件办理效率。

“赤峰仲裁委员会办案管理系统将网上办案与线下办案相结合,能够使当事人享受到更加优质的仲裁服务,为进一步提高办案效率,扩大仲裁影响力奠定了坚实基础。”赤峰仲裁委副主任、秘书长李亦晨在采访中介绍道。

提质增效减少时间消耗,案件透明增加公信力,拓宽范围打破地域限制,智能算法优化资源配置,统一流程保证程序规范……“互联网+仲裁”带来了“增效提速”效果,一件件民事争端化干戈为玉帛,仲裁正在被越来越多的市场主体认可。

### 扩大成效 做强解纷品牌

2023年12月,赤峰仲裁委先后在赤峰市喀喇沁旗牛营子镇、元宝山区元宝山镇、松山区安庆镇三个司法所举行仲裁联络点挂牌仪式。至此,赤峰仲裁委完成首批基层仲裁联络点设置。

在基层设立仲裁联络点是探索构建仲裁服务便民利民的又一项举措。赤峰仲裁委充分发挥仲裁在国家治理体系中的作用,把仲裁融入经济社会发展的各个领域,把仲裁服务延伸到基层。

“我们将服务前移,在旗县区设立了7个仲裁中心,乡镇设立了3个仲裁联络点,积极参与乡村、街道、社区的基层社会治理,依法妥善处理各类纠纷。”李亦晨说,“在解决好传统商事纠纷的同时,仲裁委积极化解基层群众和市场主体在日常生产生活中涉及财产权益的各类民事纠纷,坚持调解优先、调解结合,将矛盾纠纷有效化解在基层”。

据李亦晨介绍,下一步,赤峰仲裁委将逐步拓展基层仲裁服务范围,深度参与市域社会治理,发挥仲裁服务联络点的优势作用,用好仲裁审理、调解、确认等法律职能,为人民群众提供更加精细化、个性化的法律服务,以更好的办案质效和更高的服务水平,为优化法治化营商环境、构建和谐社会贡献仲裁力量。

### 追求高效 创新服务品牌

为帮助市场主体防范风险,着力优化法治化营商环境,3月12日、4月23日,赤峰仲裁委秘书处副秘书长孙志强带队先后走访了阿鲁科尔沁旗农村商业银行、翁牛特旗农村商业银行和宁城县农村商业银行等金融机构,与银行负责人进行了座谈。

座谈中,孙志强详细介绍了民商事仲裁的特点、办案流程、法律效力及赤峰仲裁委的基本情况。双方就如何运用仲裁专家资源防控行业风险、通过仲裁方式维护自身合法权益等问题进行了深入交流。

“这次‘送法入企’活动非常好,用仲裁方式维护企业合法权益是一件好事。今后,我们将在办理贷款业务相关主、从合同的争议条款中引入规范仲裁条款,为合同双方提供另一种解决纠纷的渠道选择。对存量纠纷,我们也愿意与贷款人尽力达成仲裁补充协议,通过仲裁渠道解决纠纷。”相关金融机构主要负责人在会上表示。

此外,针对仲裁业务的受理,赤峰仲裁委建立了“容缺受理”制度,对仲裁申请书、证据材料等方面出现缺漏等情况的,先行立案受理,在限期内予以一次性补正。这项制度能够提高办事效率,减少当事人因部分非关键材料缺失而导致的申请延误,加快解决纠纷的进程,减少纠纷对正常经营活动的干扰,对优化法治化营商环境起到了积极作用。

品牌建设非一日之功。赤峰仲裁委始终迈着坚实的步伐走在追求卓越的道路上,紧紧围绕完善仲裁法律制度、提高仲裁公信力的目标,通过优化仲裁管理体制和运行机制,提高仲裁办案质效。相信在不远的将来,赤峰仲裁委将在品牌建设的道路上越走越踏实,也必将为赤峰经济社会高质量发展作出更大的贡献。