

心系法援 为民撑腰

记全国法律援助工作先进个人、赤峰市宁城县法律援助中心主任刘铁铮

本报记者●袁雪英

1

以耐心 温暖民心

2007年,刘铁铮走上了司法工作岗位。从刚接触司法工作的摸不着头绪到现在的得心应手,从刚开始接待群众的手忙脚乱,到后来的独当一面,一路走来,她通过不断学习充电,努力提高自身的业务能力和综合素质。

面对不同的当事人,她总能因人施策想到适宜的沟通交流方式。去年4月,一名聋哑当事人来到援助中心寻求援助,由于交流上有障碍,刘铁铮便通过书写的方式与其进行交流。她们一问一答,一次又一次地交换着记录笔记,满满的5页记录纸彰显了刘铁铮的耐心与热心,也体现了她对工作的认真负责。

一个岗位一份责任,法律援助中心接待群众咨询的事情大部分是家长里短的“烦心事”“闹心事”,是憋在心里不得不倾诉的“气头事”。刘铁铮作为法律援助窗口的负责人,面对每个咨询者都会耐心安抚其情绪、疏解其心结。然后认真倾听,不打断、不评论,待咨询者倾诉结束后再帮其解决困难。

刘铁铮的工作作风受到了群众们的一致赞许,当事人把她当成了“自家人”。刘铁铮笑着对记者说,在工作中她倾心为群众服务,与4位老人成了朋友。正如刘铁铮说的,法律援助中心的工作目标就是为群众服务,要做到耐心、细心,要从情感上让受援群众得到慰藉。不知多少次,来寻求法律援助的群众从最开始的情绪激动,到最后笑逐颜开,事情解决了,群众也认可了她的工作。



群众送来锦旗。



校园普法。



普法宣传。



法治宣传进企业。

3

用真心消融坚冰

2022年2月的一天,44名农民工集体涌进了法律援助中心接待大厅,你一言我一语地诉说着自己的委屈。原来,他们在某建筑工地辛苦工作了一年却一分钱也没拿到。刘铁铮了解情况后,当即决定受理此案。经过法律援助中心和承办律师不厌其烦地释法明理、苦口婆心地做工作,双方最终达成一致意见,44名农民工如愿拿到了150余万元工资,合法权益得到了维护。

“为了进一步增强农民工法律援助工作的针对性和实效性,我们在农民工较为集中的建筑工地建立了动态法律援助联络

点,围绕涉及劳资纠纷、工伤赔偿等与农民工密切相关的法律法规开展精准送法、普法服务,努力打通服务群众的‘最后一公里’,让农民工享受到便捷、高效、优质的法律服务。”刘铁铮说道。

记者了解到,为了实现应援尽援、应援优援,保障困难群众获得优质法律服务,法律援助中心在人力资源和社会保障局建立了法律援助工作站,指定了2名专职律师长期在工作站开展便民法律咨询服务,并公示律师联系电话,实现了法律咨询、援助、调解、仲裁的无缝对接。

一直以来,刘铁铮坚持把未成年人

作为法律援助的重点服务对象,围绕预防校园霸凌、预防性侵害等主题,开展形式多样的未成年人法律援助宣传教育活动。同时,她依托法律援助中心未成年人刑事法律援助衔接机制,及时为没有委托辩护人、代理人的未成年人犯罪嫌疑人、被告人、受害人提供法律援助服务,倾力做好未成年人刑事案件法律辩护、受害人代理工作。

刘铁铮用微笑、真诚、耐心,消融弱势群体心头的坚冰,把温暖送到了困难群众的心坎里,让群众感受到公平正义就在身边。

“

她待人真诚,对工作兢兢业业,让人敬佩,如沐春风。她对每个法律援助案件都倾注全部工作热情,始终心怀善意、尽职尽责。多年来,她以维护群众权益为目标,积极发挥岗位职能作用,由于工作业绩突出,2023年被司法部评为“全国法律援助工作先进个人”。她就是赤峰市宁城县法律援助中心主任刘铁铮。

”

2

秉初心 守护民生

“特别感谢刘主任帮我们要回了拖欠多年的血汗钱……”去年年底,受援人褚某特意来到宁城县司法局法律援助中心,送上一面写有“热情服务法援为民、高效维权法援圆梦”的锦旗,对刘铁铮表达由衷的感谢。

“每一面锦旗的背后都有一个温暖的故事,每个故事都表达了当事人对法治的信赖。温情法援,让受援人心中洒满阳光,更让迷惘者对生活充满希望,锦旗是对我们工作的认可,更是鞭策。”刘铁铮说道。

刘铁铮深知法律援助工作对于维护群众合法权益的重要性。在她的带领下,法律援助中心在原有服务项目的基础上,积极拓展服务范围,力求满足群众多样化的法律需求。同时,她以身作则,要求中心工作人员不仅要精通法律援助业务流程,还要熟悉与群众生活息息相关的民法、刑法、行政法等法律法规。

为保证特殊群体能得到及时高效的法律援助服务,法律援助中心对农民工等特殊群体实施优先接待、优先指派、优先办理政策。对特殊群体的申请及时进行审查,对不能起诉的案件,尽力进行调解,对重大案件及时请示汇报,并建立“绿色通道”,最大限度地维护他们的合法权益。

为了充分发挥宁城县法律援助中心职能作用,刘铁铮不断拓展全县法律援助新领域,并注重发挥各乡镇法律援助站作用,积极开展对未成年人、妇女、老年人的法律援助,深入基层开展各种形式的法律援助宣传活动,着力提高广大群众的维权意识。截至目前,法律援助中心共接待咨询7500余人次,承办法律援助案件7385件,挽回经济损失1800余万元,切实维护了特殊群体的合法权益,促进了社会和谐稳定。