



协调处理涉煤炭企业纠纷。



调解邻里纠纷。



化解村民纠纷。

“乡安五事”力解群众难题

鄂尔多斯市准格尔旗积极推进信访工作法治化

鄂尔多斯市准格尔旗认真落实信访工作法治化和自治区信访代办制,积极探索“三分吸附法+”,以说事、理事、办事、议事、评事的“乡安五事”工作法,强化源头治理,注重多元联动,做实帮办代办,基本实现了60%的矛盾化解在嘎查村一级,30%的矛盾化解在苏木乡镇街道,10%的矛盾化解在旗级层面。

2022年,该旗被评为“全国信访工作示范旗”。2024年上半年,全旗信访批次和人次分别下降5.9%和3.9%,其中进京信访由去年同期的32批次32人次下降到今年的1批次1人次,同比下降96.9%,申诉决类初次信访事项一次性化解率达96.8%。



审理行政复议案件。

以“村民说事”听民声 变“被动解决”为“主动发现”

设立村民说事室。该旗聚焦源头预防法治化,在全旗200个嘎查村社区全覆盖设立村(居)民说事室,村(居)民通过说事室反映事,嘎查村社区“两委”干部走进田间地头评理事,坐在庭院炕头调解事,及时回应群众诉求、答疑解惑,积极化解矛盾纠纷。

全面落实信访代办制。该旗建立“党员+代办员+网格员”工作机制,按照“亲朋关系、充分信任、便于管理”的原则,在村民小组内以10至15户为一个网格,选聘一名党员为网格员,也是信访代办员,在网格内开展采集信息、掌握民情、上报隐患等工作,在职责范围内的及时就地化解,对需要协调上级部门办理的,可实行信访代办。

该旗沙圪堵镇不拉村村民史某因欠水费3万多元导致停水无法浇地。经信访代办员协调水务公司,采取先恢复供水、史某分期按月缴清所欠水费的形式及时化解了矛盾纠纷。

今年以来,该旗各级代办员代办信访事项118件,办结94件,办结率达79.7%,实现了在家门口就能解决矛盾纠纷。

以“书记理事”解民忧 变“被动受理”为“主动化解”

该旗嘎查村党支部书记坚持每周理事,嘎查村“两委”干部、“两代表一委员”、五老、乡贤共同参与理事,及时处理化解村民反映的问题和矛盾纠纷。苏木乡镇街道党(工)委书记坚持每月理事,对群众合理诉求,能在乡镇层面解决的,通过乡镇信访联席会议及时解决;对涉及多个部门、乡镇的信访事项,苏木乡镇街道党(工)委书记主动协调推动,落实专人代办订办,全程帮助群众解决信访事项,确保群众反映的事项有人问、有人管、有人办。

该旗友谊街道苏计沟村王家圪楞社群体上访,反映大唐国源煤矿开采扰动致该村房屋

产生裂缝问题,街道党工委书记主动上门对41户村民逐户了解情况,同步协调对接住建、司法等部门,最终通过责任鉴定、财产评估、人民调解、司法确认的方式将该群体性信访事项彻底化解。今年以来,该旗苏木乡镇街道党(工)委书记推动化解复杂信访事项115件,基本实现“大事不出镇、矛盾不上交”。

以“联动办事”化矛盾 变“单打独斗”为“多元解纷”

健全“大联动、大调解”工作机制。准格尔旗升级改造旗级综治中心,整合联合接访、法律援助、行政复议、土地仲裁、劳动仲裁、诉讼服务等功能于一体,推动自然资源、市场监管等所有涉及部门应进必进,实现群众诉求一站式受理、一揽子调处、全链条解决。

设立矿区法庭,强化涉矿领域矛盾纠纷专业化化解。针对准格尔旗煤矿多、涉矿领域矛盾纠纷集中突出的现状,该旗在全区率先成立矿区法庭,构建由旗委政法委统筹协调,矿区法庭及自然资源、林草、能源、司法等多部门联动,多元化解矛盾纠纷的新模式,主动把群众“请进来”、让干部“走下去”,通过实地核查、召开村民大会、听证会、庭前调解等方式,为群众答疑解惑、调处纠纷,并根据情况出具司法确认书。

针对个别村民因“换地”等原因产生土地承包经营权纠纷,由旗委政法委协调,矿区法庭、自然资源、法制办等部门从法律角度、土地征收程序、用地政策等方面向村民现场释法明理,由村指界小组还原事实,最终促成了3起“换地”纠纷的村民当场达成协议、握手言和。

针对准格尔旗纳日松镇“外嫁女”反映土地收益补偿问题,由旗委政法委牵头协调,矿区法庭向7家涉及的煤炭企业发出司法建议,比照胜诉判例引导调解,最终50余名“外嫁女”获得合理补偿,“外嫁女”群体信访事项得

到解决。

矿区法庭自今年1月底成立以来,已调解涉矿领域各类矛盾纠纷45件,大量涉矿领域矛盾纠纷实现诉前调解,诉讼案件同比下降57.4%。

以“闭环议事”压责任 变“悬而未决”为“限时办结”

强调度。准格尔旗信访联席会议每月调度重点信访案件化解情况,对一些时间跨度大、涉及部门多、涉及范围广、历史遗留的疑难复杂问题,逐一制定化解方案,明确责任单位和责任人限期办结,确保群众反映的信访事项件件有着落、事事有回音。

重奖励。树立奖优罚劣鲜明导向,制定信访代办奖励办法,建立ABC三类化解奖励标准,A类信访事项最高可奖励5万元。

严问责。对在信访工作中履职不力的,信访联席会议进行约谈通报,对情节严重或造成不良影响的,严肃追究问责,形成一级抓一级、层层抓落实的工作闭环,提高了信访事项办理质量。

以“法治评事”树导向 变“信访不信法”为“依法信访”

准格尔旗注重运用法治思维和法治方式解决问题,始终坚持在法律和政策框架下化解矛盾。

通过制作宣传短视频,以案说法、以案明理,引导群众依法反映问题,合法维护自身权益,推动信访工作在法治轨道上运行。对缠访闹访、择机上访或以访施压、以访牟利、以闹求决的非法信访行为,依法予以惩处。今年以来,全旗重点信访人员同比下降16.3%,实现了信访总量、正常访、集体访、非正常访数量明显下降,营造了办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治氛围。

(准格尔旗委政法委供稿)