

服务群众“不断档” 守护平安“不打烊”

鄂尔多斯讯 在“夏季行动”期间,鄂尔多斯市公安局康巴什分局坚持服务群众“不断档”,守护平安“不打烊”,用心用情解决群众“急难愁盼”问题,将“网上办、一窗办、跨区域办、自助办”等便民利企服务措施落到实处,真正做到“民有所呼、我有所应,民有所求、我有所为”,不断提升群众获得感、幸福感、安全感和满意度。

“没想到在鄂尔多斯市康巴什区就能给甘肃户籍的孩子办理出生登记业务,真是太省事了。”辖区居民苏女士说。苏女士与丈夫

都是甘肃户籍,夫妻二人都在康巴什工作,小孩子于2022年出生。夫妻俩因为工作原因一直没时间回甘肃给孩子办理出生登记业务。苏女士看到康巴什公安分局推出了跨省通办业务,便抱着试一试的想法来给小孩办理出生登记,不到5天时间,康巴什公安分局就解决了苏女士的“难题”。

不断优化办事流程,全力打造全时空、无障碍“网上公安办事大厅”,确保群众“不出门”也能办成事。截至目前,该分局共办理网上事项1385件次,服务群众2000余人次。

该分局积极打造“一窗通办”业务模式,既打破了传统业务壁垒,集成优化服务窗口资源,又让群众办事实现了“一门通办、一窗办理”。截至目前,共办理363件次,服务群众700余人次。

该分局紧盯改革要求,秉承“亲民、为民、便民”的服务理念,认真落实“跨省通办”决策部署,打通区域壁垒,新生儿异地入户、户口迁移、居民身份证受理、临时身份证受理、户籍证明实现了跨省通办;户籍证明、新生儿入户、户口迁移、身份证办理等24项业

务实现全区通办,92项户政业务实现全市通办,康巴什区所有户籍业务可在任一派出所或者政务服务大厅办理,切实解决了群众和企业异地办事多地跑、折返跑的问题。

同时,该分局持续打造“政务中心+派出所”二级警务自助便民服务新体系,不断延伸服务触角,依托鄂尔多斯市政务服务局24小时自助服务区,配置出入境、户政自助设备,提供身份证办理领取、出入境签注办理等全方位自助服务。

(温都热那)

守护游客安全



宣传现场。

根河讯 内蒙古大兴安岭森林公安局根河分局加拉嘎派出所以“夏季行动”为抓手,立足辖区景区治安特点,深入融合“五共三排一管理”警务机制,严格落实旅游服务、巡逻管控、联合宣传、纾难解困等工作措施,强化社会面治安管控,全面防范化解风险隐患。

7月以来,根河分局加拉嘎派出所辖区迎来了旅游旺季,许多游客和市民来到这里赏景打卡,熙熙攘攘的人群中,一抹抹流动的“警察蓝”,给人们带来了烈日下的“清凉感”。

“欢迎您来根河旅游,请保管好随身贵重物品,如需要帮助,请第一时间

联系我们。”加拉嘎派出所民警在巡逻过程中通过发放宣传单、问询讲解等形式,努力做到警随客走、客在警在,让游客安心、舒心、放心,切实提高见警率、管事率,确保辖区治安秩序持续平稳有序。

(姜艺雯)

往返奔波多方协调 维护工人合法权益

巴彦浩特讯 6月30日,阿拉善盟阿左旗公安局宗别立派出所接到群众报警:庆华百灵集团拖欠工人四个月的工资、解除劳动合同补偿及医保社保,引发工人们的不满与焦虑。针对这一突发情况,宗别立派出所高度重视,迅速组织警力与相关部门展开联合行动,维护工人的合法权益。

7月1日至7月5日,为防止事态升级,该所民警每天不辞辛苦,往返于庆华百灵集团、政府相关部门以及劳动监察大队之间,积极协调各方力量,推进问题解决。民警们不辞辛苦和脚踏实地的工作态度,得到了各部门的肯定与支持。

7月6日,宗别立派出所牵头协调,联合阿左旗劳动维权中心、阿左旗劳动仲裁院、庆华百灵集团有限公司和山东鲁创集团有限公司等多方力量,共同与工人代表进行协商。

宗别立派出所民警每天加班加点,多次往返相关单位进行协调,为工人们争取权益。经过多次协商,7月7日,工人与企业达成和解意向。由于涉及工人人数多,拖欠薪资数额巨大,发放难度较大,民警全程持续跟进,保障有序发放。7月30日,工人们的工资问题全部得到了解决。

此次事件涉及280名工人的1300余万元工资,通过宗别立派出所全体民警多日的努力,以快速有效的措施和耐心细致的工作,及时解决了工人的燃眉之急,也维护了社会大局的稳定和谐。

(刘世光)

收缴子弹除隐患 警民齐心保平安

赛汉塔拉讯 夏季治安打击整治行动开展以来,锡林郭勒盟苏尼特右旗公安局赛汉塔拉派出所主动担当作为,全力推进非法枪爆物品清查收缴工作。

赛汉塔拉派出所大力宣传私藏枪爆物品、管制刀具对社会稳定的危害和应承担的法律责任,动员广大群众积极举报涉枪涉爆违法犯罪线索,主动上交私藏的枪爆物品,全面铲除辖区枪爆安全隐患,打

击整治涉枪涉爆物品违法犯罪。

“警察同志,我是来上交子弹和弹夹的。”近日,辖区群众贾某来到赛汉塔拉派出所,主动上交295发子弹、2个弹夹(有81扣弹夹2个、7.62mm步枪子弹203发、信号弹10发、空爆弹37发)。贾某称,自从2014年其哥哥去世之后,自己一直把哥哥的房子当做库房使用,近日收拾房子时发现了这些子弹,想起派

出所民警缉枪治爆的宣传,知道私藏枪支弹药是违法的,于是他第一时间将其交给警方处理。

下一步,苏尼特右旗公安局将以夏季治安打击整治行动为契机,进一步加大教育宣传、治安巡逻防范和打击整治力度,及时排查消除辖区安全隐患,维护社会大局持续安全稳定。

(萨日魂倩倩)

增强主动服务意识 提升政务服务能力

巴彦淖尔讯 为贯彻落实巴彦淖尔市公安局《持续提升一体化政务服务能力,推动“高效办成一件事”工作方案》的要求,日前,巴彦淖尔市公安局交管支队车管所开展了“领导干部走流程、政务服务体验员”活动。

当日下午,该支队车管所所长李善军和副所长苏布德来到车管所一楼业务大厅和车辆外检大厅业务窗口,以“帮办员”的身

份陪同现场群众办理车驾管业务,现场体验办理车驾管业务的各个流程。在体验过程中,两位所领导热情接待了前来办理业务的群众,耐心解答疑问,陪同群众办理了车辆注册登记、驾驶人换证、违章处理等各项业务。针对体验中发现的问题,如部分业务流程繁琐、群众等待时间较长等问题,李善军现场与支队科技科负责人做了沟通交流,提出了改进措施。

本次活动中,领导干部充分发挥带头作用,通过“帮代办”“陪同办”“坐窗办”等方式,体验窗口服务质效,了解群众服务需求,直观感受服务指南“懂不懂”、办事流程“畅不畅”、办事体验“好不好”。

下一步,该所将进一步增强主动服务意识,持续提升一体化政务服务能力,提高办事群众的满意度。

(刘子瑞)

棚车遭遇强风侧翻 边境民警紧急救援

阿木古郎讯 日前,呼伦贝尔市新巴尔虎左旗白音敖包嘎查夏营地一棚车遇强风侧翻,一名群众被困车内,呼伦贝尔边境管理支队额布德格边境派出所民警紧急救援。

民警到达现场后发现,棚车侧翻处距离棚车原地点有十几米远,棚车里面受伤群众被重物压在下面,情况十分危急。民警立即拨打120急救电话,同时联系到附近三名群众参与到救援工作中。民警进

入到棚车内,将压在当事人身上的物品移开,确认当事人可以挪动的情况下,民警将当事人抬出棚车。经医生检查,当事人左大腿骨折,脸部轻微擦伤,无生命危险。

(崔超)

以雨为令全警动员 全力保障路畅人安

城关讯 连日来,呼和浩特市连续降雨。为全力应对新一轮汛情,呼和浩特市公安局交管支队清水河县大队以雨为令全警动员,将有限警力投入路面一线,最大程度保障路畅人安。

8月4日18时许,一场持续的强降雨让清水河县境内的部分道路变得泥泞不堪。在窑沟乡窑沟村口附近,一辆小货车途经该路段时被困,清水河交警大队窑沟中队民警接到派警任务后迅速赶赴现场,成功将被困小货车救出。

8月5日上午9时,乌云还未完全散去,该大队滨河南路执勤交警像往常一样坚守在自己的岗位上。这时,一位步履蹒跚、神情焦虑的大爷向民警求助:“警察同志,我今天有一件非常重要的事情要去社保局办理,可是我对县城的路况一点也不熟悉,加上我年纪大了,走着走着就迷路了,请你们帮帮我吧。”“大爷,您别着急,我们这就送您过去。”说着,执勤交警将大爷扶上了警车。不一会儿,警车就将大爷送到了社保局的大门口。

8月5日,喇嘛湾中队民警巡逻至沿黄公路一处农村小道时,发现路面上散布着大大小小的落石,过往车辆纷纷避让。巡逻交警迅速采取行动,经过一番努力,路面上的落石终于被清理干净,车辆得以顺利通行。过往的司机纷纷竖起大拇指,向交警们表达敬意和感激。

(王永明 钟林龙)