

诚信“进”窗口 走“新”更走“心”

鄂尔多斯市达拉特旗公安局守信践诺奋力谱写政务服务新篇章

公安政务服务窗口是服务群众的前沿阵地,是树立政府形象的重要平台。一直以来,鄂尔多斯市达拉特旗公安局将守信践诺作为提升政府公信力、树立公安形象的重点工作长抓不懈,特别是在全区诚信建设工程深入推进的背景下,该局再次打出“诚信牌”,让诚信元素“走进”公安政务服务窗口,真正让老百姓感受到可触、可感的诚信服务。

高效服务表诚意

6月19日上午,在政务服务中心行政审批窗口,聚集了不少前来办理业务的群众,民警规范的工作流程、优质的工作态度,让前来办理业务的群众十分满意。

今天杨小梅是来办理迁户业务的,只跑了一趟就办好了。她说:“现在公安窗口的服务越来越好,办事效率也高,有的业务在手机上就可以办理,确实是高效、快速”。行政审批窗口处,屡屡听到这样的赞扬声,老百姓感受着政策“厚度”、体验着公安“温度”……

“作为窗口民警,我们努力做到高效服务、便捷服务,用真心、爱心、责任心为群众排忧解难,让群众高兴而来,满意而归。”达拉特旗公安局行政审批办主任张永泉说道。

为了让诚信服务的效果最大化,达拉特旗公安局在做好窗口群众接待工作的同时,还做实了便民服务“大文章”,推行“互联网+公安”机制,将公安政务服务向“指尖”转移,开启“网办”新模式。不断完善服务举措,规范业务办理流程,以“一窗受理、综合服务”的形式,将“一事跑多窗”转变为“一窗办多事”,用优质公安政务服务助推经济社会高质量发展。

延时服务践诺言

5月9日,中午下班时间,户籍窗口民



热情服务群众。张荣摄

警接到群众魏某的咨询电话,称其胳膊因意外受伤急需去医院检查,却发现身份证丢失,询问中午是否可以办理临时身份证,民警了解完情况后,便与魏某约定好前来办理的时间。12时50分,魏某匆匆忙忙地按照预约时间来到行政审批窗口,民警仅用时10分钟就将临时身份证办理完毕。魏某高兴地接过临时身份证,对窗口民警的暖心服务表示感谢。

“孩子上学要办理身份证,本以为只能在工作日才能办理,没想到公安户籍窗口还提供周六预约服务,切实解决了我们家长上班、孩子上学,没有时间来办理的难题,真是太贴心了!”在公安窗口办理完预约服务的李先生对政务服务中心推出的“延时+预约”服务连连称赞。

类似这样的场景在行政审批窗口时有发生,延时服务、预约服务已成为行政审批窗口的一种常态化服务形式,也是达拉特旗公安局兑现“群众不离窗,民警不离岗”承诺的生动实践。窗口民警变被动为主动,用行动践行为人民服务,严格落实“当日办结制”,做到“来早来晚都一样能办”,不让群众“赶时间”“白跑腿”,真正做到了让群众省心、舒心、称心。

容缺引导显诚心

“来办理销户业务时少带了材料,窗口民警耐心解释并告诉我可以容缺办,这真的是太贴心了,不然我还得来回跑,我为户籍民警点赞。”从外地赶回来为其父亲办理销户业务的群众说道。

为切实解决申请人“来回跑”“没时间”“来不及”等实际困难,达拉特旗公安局推出了“容缺受理”措施,切实让群众感受到公安民警为民服务的诚心。窗口民警在为群众办理业务时,对于申请人主要申报材料齐全,而且符合法定条件,个别非关键性材料缺失的,可允许在书面承诺基础上先行受理该申请事项,打破了原来“材料不齐不能办”的传统模式,为群众办理业务开辟了一条“绿色通道”,进一步缩短整体办理时限,实现即到即办。

“工作中,我们经常会遇到一些群众办理不在公安职责范围内的业务,此时我们便会耐心向群众讲解相关政策规定,引导群众到相关的窗口,避免群众多跑腿、难办事”。窗口民警吕燕说。

正如吕燕所言,达拉特旗公安局为了提升窗口服务质量和水平,按照“转职能、转方式、提效能”的思路,窗口民警从坐等群众办理业务转变为靠前主动为群众提供业务服务,创新推出“首接负责制”,积极为群众答疑解惑,帮助整理材料,填写申请,做好导服工作,真正让办事效率高起来。“首接引导员”已成为了当地群众可信赖、可依赖的“贴心人”。

窗口工作是公安机关同人民群众联系的重要纽带,达拉特旗公安局将紧跟发展要求及群众需要,把诚信服务放在首位,在优化服务流程、提高服务效能上持续发力,把群众的“烦心事”变成“暖心事”,用“服务指数”换取“满意指数”,大力提升政府公信力,让群众感受到公安机关诚信服务的温度。

(张荣)

达拉特政法

奏响夏夜“平安曲” 当好城市“守护人”

“高新区是个暖心的地方,在这里逛街,心里特别踏实,很有安全感!”这不仅众多外地游客的真实感受,也是本地居民的切身体会。连日来,针对夏季社会治安规律和夜间警情案件特点,阿拉善盟高新技术产业开发区公安分局贯彻落实夏季治安打击整治行动安排部署,锚定职能定位,紧密围绕重点部位、人员密集场所和治安复杂、案件易发等区域,提前谋划、多措并举、精准发力,用最硬核的守护,奏响夏夜“平安曲”,当好城市“守护人”。

夜晚,华灯初上,那达慕公园夜市人头攒动,热闹非凡,每逢傍晚,许多居民会来这里休闲散步、享受美食。熙熙攘攘的人群中,一抹抹流动的藏蓝“警”色,成了城市夜晚璀璨灯光中最安全的底色。“晚上能看到警察在街边执勤,闪烁的警灯,真的是安全感满满!”在校大学生小张在暑假和同学一起结伴来夜市吃美食,虽然逛到很晚,但她一点都不担心安全问题。高新区公安分局根据辖区治安环境特点,强化显性用警,将人流集中的商圈、行业场所等纳入必巡点位,以夜间集市、大排档、啤酒摊等人员密集场所为巡控重点,整合派出所及机关巡逻组,按照快速反应机制,持续开展“见警察、见警车、见警灯”行动,最大限度将巡防力量部署到街面。

“对入住的人员要按照要求做好登记,如果发现有人在酒店从事不法行为,一定要及时报警!”“消防、安全设备是否可以正常使用?一定要定时检查。”晚上8时,高新区公安分局乌斯太派出所民辅警组成的巡逻队伍,对辖区娱乐场所、网吧酒吧、宾馆酒店、烧烤摊点、洗浴场所等重点场所开展各类隐患排查排查工作。连日来,针对夏季治安特点,该分局坚持打防结合、专群结合,紧紧围绕治安复杂部位,深入开展“拉网式”“地毯式”

集中清查排查和安防宣传,切实做到安全隐患早发现、早控制、早解决。

“好酒莫贪杯、饮酒需适量。”“大家出来聚会喝酒,开心最重要,千万不要吵架生事,以和为贵。”“有什么事好好说,不要因为一点小事发生矛盾。”晚上10时,在一处烧烤摊位前,乌斯太派出所巡逻民警正在对一边喝酒一边吃烧烤的群众说道,提醒大家注意夜间安全。为确保辖区治安的和谐稳定,该分局落实各项工作举措,针对涉及“夜市经济”活跃区域的街面警情,做到快速接警、快速处置,切实将警情处置在早、处置在小。同时,紧盯突出问题、薄弱环节和安全隐患,对夜市集聚点进行覆盖式、拉网式巡逻巡查,积极排查化解社会矛盾纠纷。对违规经营、安防措施不力、隐患突出、警情发案过多的场所,督促整改,并与商户签订安全责任书、承诺书,对烧烤经营人员及就餐人员进行安全提示,全力营造和谐稳定的营商环境。

“高额返利是骗局,电信诈骗要留神。”“请保管好手机、钱包等随身物件。”“您好,我们汇总了近期常见骗术及案例,大家抽空学习了解一下,挣钱不容易,做生意时一定要擦亮双眼,别上骗子的当,有疑问请致电96110进行咨询或报警。”在中央公园,巡逻民警手持反诈宣传单,走近群众进行反诈宣传。民警以群众“看得见、容易懂、记得住”的方式同步开展反电诈、反盗窃、防溺水、防火灾、拒酒驾、拒赌毒等安全知识宣传,通过设置咨询台、宣传展板、发放宣传资料、张贴宣传海报等方式,提醒群众提高安全防范意识。

夜色渐浓,警灯闪烁,辖区的“夜经济”如火如荼,高新区公安分局落实各项防控举措,努力提升辖区平安指数,真正让人民群众感受到了平安和谐。

(李炜)

巡逻遇落石阻路 民警及时清除



8月4日,内蒙古大兴安岭森林公安局克一河分局民警在巡逻时发现某路段被大量落石阻断了道路,给过往车辆带来安全隐患。民警们徒手将落石与树枝清理干净,同时设立警示牌,提醒过往车辆注意安全。经过努力,该路段的安全隐患被及时消除,有效保障了人民群众的出行安全。

季晓敏 摄

鸬鹚幼鸟雨中受困 警民携手救助放生

经棚讯 前不久,赤峰市克什克腾旗公安局大局子森林派出所接到辖区一名护林员报警称,在山上发现一只长嘴巴“怪鸟”被困在树林里。民警冒雨及时赶到现场,发现这只“怪鸟”身上的羽毛已经被雨水淋湿,身体很虚弱,显得萎靡不振。民警现场对该鸟进行了初步检查,发现它没有明显外伤,初步断定该鸟受雷雨天的影响,羽毛被雨水淋湿导致

无法飞行。随后,民警小心翼翼地将它装进纸箱带回派出所,并经专业人员辨认,这是一只鸬鹚幼鸟,系国家“三有”野生保护动物。

8月4日,经过民警多日的悉心照料,这只鸬鹚精神状态明显好转,体力恢复,符合放生条件。于是,民警便将其带至辖区响水水库放生。

(陈晓轩)