

壶口景区有支义警队

本报记者●白文飞



采访现场。

“警官，谢谢你们！今天的游客这么多，没有你们，我的手机就找不到了，义警队太棒了……”8月1日，接过失而复得的手机，天津游客王女士连连向陕西省宜川县公安局壶口派出所的民警道谢。

宜川县位于延安市东南部，东临黄河与山西吉县相望。坐落在滚滚黄河岸边的宜川县公安局壶口派出所，被誉为“离黄河岸最近的派出所”。这支维护平安、服务群众的优秀公安队伍，深受壶口景区游客和辖区群众好评。

中华民族的母亲河黄河，自青海巴颜喀拉山源头日夜奔流到渤海，在途经宜川

县壶口时，300余米宽的洪流骤然被两岸所束缚，上宽下窄，在50米的落差中翻腾汹涌，如同从巨大无比的壶中倾泻而出，故名“壶口瀑布”。著名的壶口瀑布是国家5A级景区，每年5月初至10月底为旅游高峰期，日均接待游客1万余人，节假日游客最多达3万余人。宜川县依托壶口景区发展旅游服务业，酒店、民宿、餐馆、商店共计137家，从业人员1500余人，暂住人口700余人，治安形势复杂。

为了打造平安景区，营造法治化营商环境，2023年11月，壶口派出所同镇政府联合，建立了12支由镇包村干部任队长、村干

部任副队长、治安积极分子参加的义警队伍，并与镇政府建立联合摸排化解矛盾纠纷、安全巡逻、信息互通机制。结合“一村一警”工作，壶口派出所每周联合义警队员进村入户，开展防范电信诈骗及交通安全宣传，强化安全防护，优化警力资源，有效化解矛盾纠纷，受到群众好评。自2023年以来，壶口派出所辖区未发生一起电信诈骗案。

立足于壶口景区的实际，壶口派出所是在景区设立由民警和景区安保人员组成共11人的义警队，开展巡逻防控、矛盾纠纷调处、处理游客求助等工作。去年以来，为游客找回遗失手机、行李箱等物品23件，处理游客纠纷20起。今年以来，现场调处矛盾纠纷7起，查处交通违法4起，为游客找回遗失手机5部、轮椅1个、行李箱2个。在此基础上，义警队联合景区开展消防、处突、救援等演练，去年以来，景区未发生一起重大案(事)件。

工作中，义警队还对景区商户实行巡查检查制度，联合其他部门半年进行一次消防、安全管理培训，签订安全责任书，既为游客打造了舒适、安全的游玩消费环境，又为商户营造了优良的经商环境。

“有困难找义警，这是商铺经营者常常挂在嘴边的一句话。”壶口食集综合办公室管理员周阳说：“义警队经常在食集上巡逻，进行安全检查，还帮助我们快捷办理各种经营手续，营造了良好的营商环境！”

壶口派出所还探索建立了“交所合一”机制。通过“交所合一”机制整合警力，节省了资源，解决了警力短缺问题，提高了打击违法犯罪的工作效率。该所还加强与山西吉县警方的协作配合，在节假日期间，联合召开交通保畅、安全防范会议，保障了景区道路畅通，游客安全出行，提升了队伍的战斗力和战斗力。

“警力有限，民力无穷。我们要进一步努力工作，着力提升景区和辖区群众的安全感和幸福感，把义警队打造成服务群众、维护平安的重要力量。”壶口派出所所长柴江林说。



行走万里黄河 报道法治中国

黄河流域九省区法治媒体大型全媒体行进式报道活动

河额伦派出所：柔性解纷多元共治促和谐

一株海棠、一张圆桌、一杯热茶，构成了一幅警民和合画卷。近年来，“海棠调解室”“琳峰爱心工作站”成为鄂尔多斯市公安局东胜分局河额伦派出所加强基层社会治理的新品牌。柔性解纷、多元共治的治理经验，是河额伦派出所维护辖区治安稳定、传承发展新时代“枫桥经验”的生动实践。

“三所联调”提升矛盾纠纷调处效率

2023年11月，河额伦派出所辖区居民张女士在路过小区东门道路时，不慎被路边掉落的广告牌砸伤，导致锁骨骨折。张女士的家属报警追究广告商和开发商责任，要求赔偿医疗费和治疗费10万元，双方因此产生纠纷。考虑到有群众受伤、赔偿问题复杂、调解难度大等问题，河额伦派出所及时启动了“三所联调”矛盾纠纷化解机制。

“三所联调”是河额伦派出所联合司法所、律师事务所，凝聚三方力量共同打造的多元调解机制。针对较为复杂的矛盾纠纷，“三所联调”针对实际情况为群众提供合理解决方案，减少群众的时间成本和经济负担，促进矛盾纠纷化解。

河额伦派出所坚持以预防为主，发挥社区干部、网格员和义警人熟、地熟、情况熟的优势，推动社区警务与基层治理深度融合，从源头做好矛盾纠纷预防排查，最大限度把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

“三长联席”畅通校园矛盾纠纷调处渠道

河额伦派出所辖区有大中小学校34所。为有效调解校园矛盾纠纷，河额伦派出所成立校园矛盾调处化解工作中心，建立派出所所长、学校校长、司法所所长“三长联席会议”制度，畅通矛盾纠纷调处渠道。

“以往校园出现矛盾纠纷，通常由学校安全管理部门负责与家长沟通，但因双方本身是矛盾纠纷的当事人，一旦谈不拢，可能



热心帮助市民。



倾听群众诉求。

会激化矛盾。成立调处化解工作中心后，因为调解团队具备了专业的法律素质和丰富的工作经验，为化解校园矛盾纠纷提供了有力

支撑。”河额伦派出所所长王雪冬说。为切实做好辖区校园矛盾纠纷排查化解及校园安全工作，河额伦派出所积极推行

“警校家”工作模式，将校园矛盾纠纷排查在最前沿，化解在第一线。同时完善常态护学机制，广泛吸收200余名群防群治力量投入护校安园工作，建立“公安+保安+教师+家长+‘红袖标’志愿者”的五位一体护学岗，在巡查中发现问题，在管理中化解问题，确保学校周边有人巡、有人管、有人防。

此外，河额伦派出所还建立了校园普法宣传长效机制，制定校园普法强基专项工作指引，开展每周“警察叔叔”信箱活动，选派35名优秀民警担任学校法治副校长，每年开展安全宣传600余次、法治教育讲座200余场，全面提升师生和家长的的安全意识。

“一景一警”擦亮平安旅游名片

河额伦派出所辖区的鄂尔多斯野生动物园是众多游客的“打卡地”。近年来，河额伦派出所主动实施“预防警务”“旅游警务”，积极探索建立以咨询服务“有温度”、救助帮扶“有速度”、矛盾调处“有尺度”、打击处理“有力度”的“四有警务”新模式，以优质的警务服务提升游客的安全感和满意度，不断擦亮平安旅游的名片。

河额伦派出所依托“1组3点4个出警组”的布防体系建设，坚持警务前移，主动把巡逻防控、宣传引导等工作做在前。旅游高峰期，他们集合派出所警力及群防群治力量，设置8个执勤岗位，采取“徒步巡逻+定点值守+流动巡查”的警力叠加模式开展巡逻，提高景区见警率、管事率。同时，对每天的警情进行研判分析，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，对可能出现的突发事件提前分析研判，确保早发现、早报告、早处置。面对节假日期间的大客流，河额伦派出所依托“情指行”一体化运行机制，为案件打处、治安防范等工作提供更有力的支撑和保障。

(据《人民公安报》)