



揭牌现场。



签订协议化纠纷。

构建“法院+N”模式 凝聚多元解纷合力

额尔古纳市法院深入推进矛盾纠纷源头预防和前端化解

近年来,呼伦贝尔市额尔古纳市人民法院深入践行“抓前端、治未病”理念,坚持人民至上、抓源治本,强化协同联动,以“如我在诉”的情怀,构建“法院+N”多元化解矛盾纠纷模式,共同推进矛盾纠纷的源头预防和前端化解,为构建和谐社会贡献司法力量。



召开联席会议。

代表委员+法院 践行司法为民新作为

王某因经营问题需要资金,遂找到李某求助,李某借给王某所需金额后,王某承诺年底还清欠款,并向李某出具了欠条,到了年底约定的还款时间,王某并未如约还款,李某多次向王某催要未果后,无奈诉至法院。

额尔古纳市法院本着调解自愿的原则,充分询问当事人意见后,将此案委托给两名政协委员特邀调解员进行调解。调解员通过查看案件材料、听取当事人双方阐述等方式,全面细致地了解案情,从情理角度对当事人进行耐心劝导。法院工作人员从法理角度释法明理,最终,在特邀调解员和法官的共同努力下,双方当事人就还款数额及期限达成一致,并制定了还款方案,当事人双方当场签订调解协议,该起纠纷得以妥善化解。

额尔古纳市法院全面推广“人大代表+法院”“政协委员+法院”民商事纠纷多元化解机制,设立“人大代表监督工作室”“政协委员‘和为贵’工作室”,共聘任5名人大代表、6名政协委员为特邀调解员,充分发挥代表委员联络广泛性、领域专业性的优势,积极邀请代表委员参与调解、监督执行,促进提升司法公信力。据统计,该机制建立以来,已委派代表委员诉前化解纠纷14件。

法院+“四无讼” 构建全域治理新模式

2022年5月,呼伦贝尔市首个“无讼创建示范社区”在额尔古纳市三河回族乡苏沁兴民社区正式启动。额尔古纳市法院携手三河回族乡政府、呼伦贝尔农垦苏沁农牧场有限

公司共同建立“无讼创建示范社区”。

因为20户业主4年没有缴纳物业费和取暖费,额尔古纳市三河回族乡苏沁地区某物业管理公司在多次催要未果后,一纸诉状递交至额尔古纳市法院三河法庭,将20户业主告上法庭。

为让群众在家门口解决问题、让矛盾纠纷止于诉前,法庭干警立即前往苏沁兴民社区,与“无讼创建示范社区”调解员联合开展诉前调解工作。在获悉双方意见及争议焦点后,法官和调解员从法理、情理、小区治理等多个角度释法说理,缓解双方对抗情绪,劝诫物业公司改善服务品质,耐心劝导业主合理表达诉求,依法依规理性协商解决。通过耐心细致的调解,最终双方达成共识,物业公司对业主反映的问题限期整改并减免部分费用,被诉业主也缴纳了拖欠的物业费和取暖费。

“以前居民遇到物业方面的问题先投诉,解决不成就打官司,导致积怨不断加深,我们的解释他们也听不进去,现在有了无讼社区,法院派来的同志‘坐镇’调解,诉讼少了,我们物业公司的服务质量也提高了。”该物业管理公司经理说道。“无讼创建示范社区”成立以来,已化解纠纷43件,切实减轻了群众诉累。

为扎实推进基层社会治理体系现代化,在成立“无讼”社区后,额尔古纳市法院相继在恩和俄罗斯族民族乡、内蒙古室韦农牧业有限责任公司、国家湿地公园挂牌成立了无讼创建示范乡镇、无讼创建示范企业、无讼创建示范景区,并聘请18名人民调解员,全力打造“四无讼”全域治理新模式,让调解纠纷、化解矛盾的平台不断前移。

法院+庭所联动 探索枫桥治理新路径

为深入践行新时代“枫桥经验”,争创“枫桥式人民法庭”,额尔古纳市法院各基层人民法庭主动融入基层治理工作,着力加强与党委政府、各类基层组织的联动互通,推动构建“法庭+”多元解纷体系,从根源上化解矛盾纠纷。近年来,三个基层法庭与辖区边境派出所、司法所相继签订联动排查化解矛盾纠纷机制协议书,在矛盾纠纷共同研判、社会矛盾联动化解、信息资源共享、法律援助服务协作、突发事件应急处置、共同促进法治宣传教育工作等方面建立起联动机制。

“庭所联动”机制的建立,有利于发挥各自优势,有助于针对矛盾纠纷的特点和成因进行排查、汇总、分析,及时掌握基层矛盾纠纷的动向,做好社会矛盾风险评估,从而群策群力解决矛盾纠纷。

法院+巡回法庭 激发生态保护新动能

生态环境事关民生福祉,绿水青山离不开司法护航。额尔古纳市法院深入学习贯彻习近平生态文明思想,汇聚司法力量,倾情守护家乡绿水青山。围绕全市发展大局,该院强化生态旅游巡回法庭的建设和作用,营造安全和谐旅游环境,分别在额尔古纳湿地景区、额尔古纳国家湿地公园、白桦林景区、莫尔道嘎国家森林公园、哈尔滨河景区设立五个生态旅游巡回法庭。立足辖区地域实际,积极开展巡回审判,妥善快速化解涉旅游纠纷,打通司法服务的最后一公里。

针对旅游纠纷处理过程中发现的旅游

经营者在管理或运营中存在的漏洞或薄弱环节,巡回法庭工作人员通过法治讲座、司法建议等形式,帮助旅游经营者规范内部管理、堵塞漏洞。同时,借助电视、报刊、微博、微信公众号等宣传媒介,以及旁听庭审、庭审直播等方式,加强典型案例的宣传报道,努力营造依法经营、文明旅游的良好氛围。

法院+部门联动 打造共建共治新格局

额尔古纳市法院成立“法院+工会”劳动争议诉调对接工作室,充分发挥额尔古纳市总工会在服务广大职工、化解劳动争议方面的积极作用,有效促进矛盾纠纷多元化解;与额尔古纳市妇联、关工委联合设立“‘同心圆’家庭教育指导站”,扎实推进未成年人家庭教育指导工作和犯罪预防工作,建立起“司法参与、家庭社会共育”的未成年人保护新格局;建立“法院+税务”协同联动机制,在法院设立“税收法治(公职律师)实训基地”,加强法院与税务工作的衔接,有效提升税务干部及公职律师依法治税的工作水平,持续优化法治化营商环境;挂牌成立“法院+首席法律咨询专家”工作站,积极发挥首席法律咨询专家“智囊团”“思想库”效能、“法院+法学会”协同效能,协调联动多方力量,助力矛盾纠纷多元化解。

千川汇海阔,风正好扬帆。额尔古纳市法院将进一步树立大局意识和全局观念,坚持党委领导、协同共治,坚持和发展好新时代“枫桥经验”,推动“法院+N”多元解纷工作走深走实,不断满足人民群众的新需求、新期待。

(陈静)