

让司法有温度更有智慧

吉林省长春市中级人民法院以高效快捷服务提升审执质效

本报记者●王胜●段兴宇

“欢迎您莅临长春市中级人民法院参观指导。”8月26日,“白山松水寄深情、守护平安助发展”全国省级法治(制)媒体大型采访活动记者团来到了吉林省长春市中级人民法院实地参观,无论是大要案审判法庭的庄重肃穆、诉讼服务中心的周到服务,还是执行事务中心的紧张忙碌、审判辅助事务集约中心的智慧快捷,都给记者们留下了深刻的印象。

“请问有什么可以帮您?”

“我几年前借给别人几万块钱,催要多次,但他就是不还。现在他在沈阳居住,我想起诉他,不知道可不可以立案。”

“可以的,女士,请您到跨域诉讼服务窗口办理。”

在长春市中院诉讼服务大厅,一位女士正在导诉区咨询。导诉人员热情接待了她,并引导她到立案区的跨域诉讼服务窗口主张自己的权利。

长春市中院按照集约高效、智慧精准、多元解纷、便民利民的标准,将诉讼服务中心分为导诉区、便民区、司法释明中心、立案区、诉调中心五大区域。为方便当事人诉讼,该院在立案区依职能设置了九个窗口,其中,五号窗口就是跨域诉讼服务窗口。据悉,该院于2019年开通了全国跨域立案服务。作为全省第一家进行省内跨域立案、成功接收跨省立案的法院和全国第一批跨域诉讼服务试点法院,该院已具备了为当事人提供5大类48项诉讼服务事项跨省办理的条件。

为持续优化诉讼服务,该院针对当



采访团在长春市中院实地参观。

事人立案时需要手工填写多份制式文书的情况,探索推出电子化填写服务。这一举措让当事人切切实实享受到了便捷高效的服务,让“手填表格”成为历史。

与诉讼服务大厅仅一墙之隔的是执行事务中心。执行是维护公正司法的“最后一公里”,也是让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义、提升人民群众司法获得感的关键环节。执行事务中心以最大限度为群众提供便利为出

发点,设立了执行立案、初次接待、文书制作、网络查控、拍卖辅助五个服务窗口,第一时间接待来访群众,及时联系办案法官,做到事务工作办理集约化,工作流程标准化、规范化,切实减轻了当事人的诉累。自2020年7月执行事务中心运行以来,各项工作有序推进,在流程运行、质效提升、群众满意度等方面取得了良好成效。

为全面提升法院工作现代化水平,

进一步优化司法资源配置,长春市中院党组高度重视审判辅助事务集约化改革工作,大胆探索、积极作为,着力破解线下送达难这一突出问题。

长春市中院按照吉林省高级人民法院关于审判辅助事务集约化改革工作的要求,结合该院工作实际,及时制定实施方案,成立领导小组,明确措施、分好步骤,依托“一体化推进、机制化落实、智能化运行、系统化管理”工作模式,成立了审判辅助事务集约中心,组建了5个团队10个工作组,全面推进审判辅助事务集约化改革工作。该院针对送达工作先行先试,与市邮政公司开展集约一体化送达,着力构建全流程在线办理、网上流转、异地集中打印的智慧送达新模式,实现了电子送达、邮寄送达和实地送达的无缝衔接。目前,长春市中院电子送达率达75%,成功率达80%,民事、行政审判部门送达工作已实现全部剥离。

2024年5月,长春市中院在全省首创建立了全市两级法院线下集约统一送达工作新模式,平均送达时长0.5天,节省人力和经费近30%;审判辅助事务集约办理后,案件平均用时同比缩短37.39天,提升了42.56%。

一个个优化举措,一组组优秀数据,一项项优异成绩,让采访团一行对长春市中院集约高效、服务审判、规范标准、智慧协同的管理理念有了更直观更深刻的认识。未来,长春市中院将持续做深做实为大局服务、为人民司法、为法治担当,以务实举措书写司法为民新篇章。

调解前置化纷争 多调联动促和谐

吉林省公主岭市人民法院环城法庭以“三车道”工作法化解道路交通事故纠纷

本报记者●王胜●段兴宇

近年来,吉林省公主岭市人民法院环城法庭坚持和发展新时代“枫桥经验”,紧紧围绕“公正与效率”主题,不断探索道路交通纠纷处理新思路,通过调解前置、多调联动、鉴定靠前、完善损害赔偿等工作方式,积极打造道路交通纠纷处理“三车道”新模式,着力打造以审理道交纠纷为主的综合性人民法庭。2023年,环城法庭获评全省法院首批“枫桥式人民法庭”、长春市“枫桥经验”先进典型单位。

打造特色品牌 拓宽多元解纷“多车道”

“我本来以为要去环城法庭起诉肇事方呢,没想到在交警队就解决了这起纠纷,而且针对保险问题还有专人解答,真是太方便了!”不久前,来交警队处理交通事故的王女士对环城法庭设立的道交巡回法庭的办案效率赞不绝口。

为拓宽道路交通纠纷化解渠道,环城法庭联合市公安局交警大队制定了《交通事故矛盾纠纷一体化化解工作方案》,在交警大队设立了道交巡回法庭,通过前端介入,真正实现了源头治理。

“2023年初,环城法庭被省银保监局确立为财产保险纠纷诉调对接试点,在道交纠纷调解中,引入专业法官、省保险行业协会、市法学会保险法研究会和公益律师提供咨询服务,在纠纷进入诉讼程序前开展诉前调解工作,并及时进行司法确认,实现了交通事故纠纷从定责、调解到司法确认的“一站式”服务。”道交巡回法庭的诉前调解员张晓春说。

截至目前,环城法庭调解成功并当场履行道交纠纷458件,成功率达96.7%。



记者体验智慧便民“微法庭”。

建立救助机制 驶入道交解纷“宽车道”

“我丈夫伤得这么重,需要一大笔医药费,我真不知道该怎么办了。多亏你们的救助,帮助我们渡过了难关,太感谢你们了!”交通事故当事人刘某的妻子感激地说道。

2023年5月,李某驾驶货车撞到了行人刘某,造成刘某重伤住院,生活不能自理。环城法庭庭长李佳宏受理案件后,带领法官助理、书记员组织双方进行调解。同时,考虑到刘某伤情较重,医疗费数额较大,该法庭启动了道路救助基金先行垫付机制,对刘某的医疗费进行垫付,解决了刘

某家的燃眉之急。

2023年初,公主岭市法院与市公安局、平安保险公司(道路救助基金管理者)召开联席会议,确立了道路救助基金先行垫付机制。针对当事人经济特别困难的情况,由救助基金先行垫付,保障了当事人的最大利益。

依托诉前鉴定 开启争议解决“快车道”

道交纠纷大多涉及到伤残等级、三期等鉴定。环城法庭打破以往常规诉讼审理程序,将司法鉴定前移,引导当事人诉前提交鉴定申请书,协调司法辅助部门组织开

展鉴定,有效提升了道交纠纷化解的整体效率。

“经过鉴定但未能在诉前达成调解协议的案件,案件争议焦点已基本固定,进入诉讼程序后,法官能够对案件进行准确的繁简分流,有效缩短了案件审理周期,提高了纠纷诉前、诉中的化解效率。”公主岭市人民法院副院长李洪钢说。

2023年至今,环城法庭开展道交纠纷诉前鉴定157件,推动诉前调解成功71件,通过诉前鉴定促进道交纠纷平均办案天数缩短至26.33天。

打通治理末梢 构筑基层解纷“立交桥”

“这个纠纷折磨我一年多了,没想到能这么快就有结果,太感谢法官了!”近日,在公主岭市南崴子街道房身岗子村委会的智慧便民“微法庭”里,刚刚索赔成功的李女士激动不已。

2023年,李女士的儿子因车祸致10级伤残,李女士找保险公司索赔,但因赔偿金额未达成一致,事情拖延至今。前不久,李女士找到了法官吴英华。了解案情后,吴英华发现该案事实清楚且赔偿金额争议不大,于是立即启动联调机制,携手市保险法学研究会及辖区派出所、司法所的工作人员,通过电脑视频连线到当事人所在村落的智慧便民“微法庭”,对双方当事人开展调解工作,很快促使双方达成了一致赔偿意见。

2023年,环城法庭结合“无诉示范村”创建活动,设立了智慧便民“微法庭”,与辖区派出所、司法所形成“一庭两所”工作合力,携手解决基层矛盾纠纷,将司法红利送到了群众的家门口。