

综治雨露润桑梓

——吉林省长春市二道区综治中心亮点工作侧记

本报记者●王胜●段兴宇

二道区是吉林省长春市东部的一个老城区,辖区内人口流动性较大、家庭空巢化程度较高,基层治理工作面临着诸多挑战,二道区委深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和发展新时代“枫桥经验”的重要指示精神,在吉林省率先建成实体运行的区级综治中心,扎实推动社会矛盾纠纷调处化解,努力解决辖区群众的“急难愁盼”问题。

区级综治中心自2023年11月运行以来,共接待来访人员14456人次,平均日访量73次;平台累计登记矛盾纠纷10481件,已办结10464件,办结率达99.84%。

8月26日下午,“白山松水寄深情、守护平安助发展”全国省级法制(治)媒体大型采访活动记者团来到二道区综治中心,近距离感受该中心倾心倾力守护民生、凝心聚力化解矛盾,助力辖区平安稳定的各项创新举措和成效。

二道区综治中心积极践行新时代“枫桥经验”,经过归纳总结,创新推出了“1+9+N+X”四级联动社会治理模式。纵向的“1+9+N+X”四级联动社会治理模式与横向的“五联机制”“五心十法”矛盾调解工作法相互贯通,形成了独具特色的矛盾排查化解“二道模式”,为省、市及兄弟单位提供了可借鉴、可复制、可推广的基层治理经验。

什么是“1+9+N+X”社会治理模式?据中心工作人员介绍,“1+9+N+X”即“1个区级综治中心+9个街道(镇)综治中心+N个社区(村)综治中心+X个小区(组)矛盾调阵地”。其中,“1”是大脑,“9”发挥着承上启下的作用,“N”是矛盾化解的主体阵地,“X”则是前沿哨所。

中心调解员徐文学告诉记者:“我们在调解纠纷过程中,始终秉持公心、细心、爱心、恒心‘五心’工作法,坚持调解与普法、依法与依理、刚性与柔性相结合,促使双方自愿达成调解协议。同时,我们还创新推出了涵盖‘区综治中心+X’多核联建、‘人民调解+行政调解+司法调解’三调联动、‘包保领导+事权单位+属地街道’信访联解、‘党组织+社会力量+人民群众’多元联治、‘市域社会治理系统+区综治中心指挥系统+公安安全视频监控系统+综治视联网视频会议系统+网格化指挥调度系统’五网研判的‘五联’工作机制。”

据了解,该中心运行半年多来,徐文学等四级调解员用“五心十法”“五联”机制多次成功帮助群众化解邻里纠纷、挽救亲情关系,为二道区的平安和谐奠定了坚实基础。

同时,二道区综治中心持续加强与各入驻部门的深度融合,建立和完善了警调对接、诉调对接、访调对接工作机制,形成矛盾纠纷化解分级管理、上下贯通、多元联建、衔接边的高效率、全链接、闭环管理运行模式,切实做到矛盾纠纷源头预防、排查预警、多元化解。为了确保各项工作落地见效,该中心还建立了由政法委牵头、派驻纪检监察组联动的监督体系,用制度推动综治中心工作高质量发展。

平安带来千家乐,和谐催生万象新。二道区综治中心用一项项务实举措和一件件暖心实事筑牢平安根基,绘就了一幅浓墨重彩的平安和谐新画卷,辖区群众的幸福感、安全感和满意度不断提升,为平安二道、和谐二道建设贡献着源源不断的综治力量。



实地观摩。

“警地融合”护民安

东盛路派出所推动基层社会治理提档升级

本报记者●王胜●段兴宇

8月26日,“白山松水寄深情、守护平安助发展”全国省级法制(治)媒体大型采访活动记者团走进长春市公安局二道区分局东盛路派出所,在该所的荣誉室内,四面墙上挂满了荣誉牌匾:全国“枫桥式公安派出所”“全国公安机关爱民模范集体”“吉林省优秀基层单位”……每一项荣誉的背后,都有着一份坚守与奉献。

长春市公安局二道区分局副局长、东盛路派出所所长白鑫宇向记者介绍说:“荣誉只能属于过去,不能代表未来。我们将发扬抓铁有痕、踏石留印的工作作风,不断创新基层治理,用心守护百姓的幸福家园,让司法为民越来越有温度。”

今年以来,东盛路派出所深入践行新时代“枫桥经验”,大力弘扬亲民爱民为民的“扁担精神”,以党建引领“警地融合”工作为牵引,强力推动基层社会治理,着力打通治安管理服务群众“最后一公里”,取得了显著成绩。

东盛路派出所推动职能归并、力量融合,不断扩大基层力量,吸纳网格员、楼栋长、单元长和老党员、保安员、保洁员等群防群治力量,组建社区警务团队,建立健全“2+2+N+X”联防联控机制,完善街面联防模式,及时掌握辖区各类基础信息,尽早发现案件线索和苗头隐患,大力提升基层治理能力,将警务工作触角延伸到基层的最末梢。今年以来,该所解决群众“急难愁盼”问题400余件、收到锦旗20余面,辖区刑事案件同比下降33%、治安案件同比下降5%。

为加大治安难点问题的解决力度、优化服务群众的惠民举措,东盛路派出所组建了由社区民警组成的“红扁担服务队”。社区民警联合网格长走进百姓家中,帮扶困难群众,化解矛盾纠纷,让人民群众有了更多的获得感。“直播反诈常识、办理户籍业务、调解矛盾纠纷等‘十八般武艺’,我们‘红扁担服务队’队员样样精通。”白鑫宇介绍,针对落户、身份证办理、驾驶证补办等群众关心关注的热点问题,东盛路派出所开通了“红扁担在线”直播间,服务队队员通过直播的形式,与群众一对一“零距离”互动,对各项业务办理所需材料、办理流程、注意事项等着重进行讲解,真正实现了让数据多跑路,群众少跑腿。

此外,该所还整合了学生家长志愿者、学校安保力量、师资力量及警务工作人员等多方力量,组建了“少年志警联盟”,为学生健康发展保驾护航;在辖区学校全面设置“警察妈妈”信箱,切实让民警走进孩子的内心世界,更好地帮助未成年人茁壮成长;为辖区独居老人、孤寡老人发放急救小药盒,放置印有派出所民警联系方式和微信二维码的“警民联系卡”;对于管内问题少年及留守儿童,通过“警察妈妈”一对一认领以及联合团委社工等组织共同开展帮扶……一项项暖心贴心的服务举措,全面推动了“警地融合”工作在辖区遍地开花。

道虽远,不行不至;事虽小,不为不成。东盛路派出所将一如既往地秉持为民初心,不断弘扬“扁担精神”,以更加坚定的步伐、更加务实的举措,为人民群众的幸福生活和社会的长治久安书写更加精彩的篇章。



现场采访。