



“鲜花警务室”的民警上门对花农开展反诈宣传。

“曹警官,幸亏你告诉我那是个骗子,要不俺这几年赚的钱就打水漂了。”8月27日上午,在云美“花卉长廊”,海南省海口市公安局琼山分局云龙派出所“鲜花警务室”民警一行刚走进苗圃,来自河南的种植户万超连忙放下手中工具,对所长曹明星及时劝阻自己向诈骗账户转账表示感谢。这是云龙派出所主动服务辖区群众,开展“服务进万家”便民活动的生动缩影。

云龙派出所成立于1981年,辖区既有琼崖工农红军云龙改编旧址等红色教育基地,也有海口市最大的花卉产业基地等特色产

业。近年来,该所深刻领悟琼崖革命“二十三年红旗不倒”的精神内涵,坚持党建引领,将对党忠诚铸入灵魂,将服务人民见于行动、将执法公正融于血脉、将纪律严明嵌入脑海,结合辖区特点,创新建立“鲜花警务室”,推出“服务进万家”等护企安民新举措,先后荣获全省优秀公安基层单位、先进基层党组织、党建工作先进集体、五星党支部、集体三等功等荣誉称号,是海南省首批“枫桥式公安派出所”。

“鲜花警务室” 守护花农平安

三角梅明艳、满天星璀璨、季季红清新……坐落于云阁村的云美“花卉长廊”是海口市内最大的花卉产业基地,入驻花农花企327家,花卉苗木远销省内外,每年产值约7亿元。

花圃种植远离繁华路段,为看好自家鲜花,很多花农选择住在花圃里。

花农的需求在哪里,公安民警的保障就跟到哪里。为此,云龙派出所牵头成立了由民警和种植户组成的“云龙义警队”。

几年前,万超夫妇经老乡介绍,从老家河南来到云龙镇种植花卉。

“刚来时人生地不熟,左邻右舍特别热情,帮了咱不少。后来发现他们大部分还是义警队队员,跟着民警一起巡逻,护着我们的花圃。”万超告诉记者,民警经

常给花农普及反诈等法律知识,提醒他们守好“钱袋子”。

今年随着产业发展,云龙派出所所在“云龙义警队”基础上创新成立了“鲜花警务室”。

“我们以‘两队一室’改革为契机,结合社区民警全员化试点工作,抽调警力下沉一线花圃。”曹明星介绍,“鲜花警务室”除了开展日常巡逻外,还主动排查化解矛盾纠纷,让种植户在家门口就有说理解纷的地方。

“服务进万家” 做实基层警务

作为全省首批“枫桥式公安派出所”,该所创新推出“服务进万家”系列便民活动,不断优化辖区法治化营商环境。

在云龙派出所党建室,荣誉墙上的一面面锦旗,见证了一个个护企安民的故事。

“岳警官,我们没有别的感谢方式,请你们一定要接受这面锦旗。”8月23日,海口市裕同环保科技有限公司项目负责人花杰代表云龙产业园19家大型企业,为派出所送来一面锦旗。

原来,今年暑期招聘季,很多员工亟待办理员工户籍和居住证等事宜。云龙派出所便集中开展“服务进万家”办证专场便民活动,将“绿色通道”搬到企业门口,70名企业员工一次性办好了证件,于是有了送锦旗这一幕。

此外,“服务进万家”便民活动也拓展至群众的点滴生活。

“把群众当自己亲人看待。”民警们帮群众调解情感纠纷,帮未婚子女上户口,帮教特殊家庭子女,帮忙办理暂住证,帮办理摩托车年审手续……社区群众有什么困难,他们知道后都主动热情帮忙。

基层派出所民警,没有轰轰烈烈的事迹,有的是兢兢业业、勤勤恳恳的公仆心。

不负使命勇于担当,凝心聚力谱写新篇。下一步,云龙派出所将坚持和发展新时代“枫桥经验”,立足实际,做优做实服务警务,营造安全稳定和谐的社会环境,打造人民满意的公安派出所,助力海南自贸港建设。

一杯咖啡里的“平安味道”

本报记者●柴红●金丽

“多亏了民警的调解,困扰我很久的烦心事终于解决了。”8月22日,海南省澄迈县福山镇永边村村民冯某流和冯某登在“和气福厚警民调解室”签订调解协议书后对民警道谢。至此,一起历时近一年的土地纠纷,在福山派出所的多方努力下得以成功化解。

近年来,澄迈县公安局福山派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”,结合当地特色的咖啡文化,探索推出“咖啡警务”工作法,切实做到“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,助推各项警务工作见实效结硕果,辖区社会治安明显好转,有效警情连年下降,连续5年未发生重特大刑事案件,连续11年命案“零发生”。

饮一杯咖啡 解一起纠纷

8月21日15时许,澄迈县福山镇侯臣咖啡文化村里一派热闹景象。树阴下,永边村村民冯某流和冯某登,以及福山派出所社区警务队民警、福山镇资规所工作人员、镇法律顾问、村委会治保主任等10余人围坐在咖啡桌前,就如何解决一起土地纠纷进行协商。

据了解,去年以来,冯某流和冯某登因两块相邻土地的界限存在较大争议,双方时不时发生矛盾,村委会数次调解均未成功。为最大限度将矛盾化解在基层,福山派出所及时介入,并引入多方力量进行调解。

当天上午,福山派出所民警与福山镇资规所工作人员一起到永边村实地调查,运用专业设备对争议地块进行勘测,收集数据。调解会上,各方代表围绕土地纠纷争议焦点摆事实、讲道理、释法律,展开了激烈的讨论。2个多小时过去了,当事双方未能达成一致意见。“大家有话好好说,先喝杯咖啡,冷静一下。”眼见双方火气都有点大,福山派出所负责人许志耀连忙起身“灭火”。半小时后,见双方的神色渐缓,许志耀又组织双方重新回到咖啡桌前调解。最终,冯某流、冯某登在福山派出所民警的调解下达成一致意见,并确定次日到现场立桩定界,签订正式协议。

福山镇以咖啡产业而闻名,当地居民也爱喝咖啡,福山派出所创新“咖啡警务”工作法,以咖啡为媒,积极落实“警调衔接”“民调入所”“律师

进所”等举措,探索多元化解矛盾纠纷方式方法。许志耀介绍,去年福山派出所摸排各类矛盾纠纷158起,化解153起,化解成功率达96%。今年1月至7月,该所摸排各类矛盾纠纷75起,化解74起,化解成功率达98%。

是休闲驿站 也是平安驿站

当天16时许,王先生驾车途经福山镇,在侯臣咖啡文化村稍作歇息,顺便品尝福山咖啡。让他颇感意外的是,和咖啡一同端上桌的,还有一份“法治甜点”——反诈宣传手册。王先生一边品尝咖啡,一边拿着册子认真翻看。看到有意思的案例,他也不忘分享给家人。在王先生看来,这种形式的法治宣传挺有创意,“在品尝咖啡和美食的同时,还能学到防骗知识和法律知识。手册上面举的都是身边的例子,很实用。”

“我不仅是这里的服务员,还是‘咖啡警务’志愿者。”侯臣咖啡文化村工作人员邱赛带说,“给客人上咖啡和茶点的时候,会顺便发放一些预防电信网络诈骗、反走私、预防溺水的警务宣传资料,大家也比较容易接受。”

许志耀向记者介绍,在福山镇,咖啡馆不仅是游客们品尝咖啡的“休闲驿站”,也是福山派出所的“平安驿站”。福山派出所招募多名服务员为志愿者,把法治宣传工作推进到最前沿、最边角。

“我们与镇里的20多家咖啡馆合作,共同打造‘咖啡小课堂’。民警不定期上门开展法治宣讲,让更多的人了解法律知识,提高防范意识。”许志耀解释道,福山镇咖啡馆众多,每天有大量的顾客光顾。因此,咖啡馆不仅是进行法治宣传教育的理想地点,同时也是收集信息、了解社区动态的重要渠道。

据介绍,2024年1月至7月,福山派出所辖区刑事案件立案34宗,与去年同期78宗相比下降56%,辖区社会治安持续平安稳定,营商环境持续向好。

据了解,“咖啡警务”是福山派出所坚持和发展新时代“枫桥经验”中探索推出的、具有福山特色、注入咖啡元素的基层社会治理工作创新举措,是新时代“枫桥经验”在澄迈福山的生动实践。



福山派出所组织双方当事人调解。

做优做实服务警务

本报记者●柴红●金丽