



社区居民把陈全伟当做“贴心人”。

“王大爷,天气凉了,出门多加件衣服……”

“张大妈,你家的水龙头修好了吗?”

“陈叔叔好……”

“老陈,这么早就来了……”

在包头市东河区天骄街道二里半社区,陈全伟这个名字可谓家喻户晓,他是辖区居民口中的“小陈”“老陈”“陈书记”,更是居民心中的“万事通”“解难书记”“贴心人”。

陈全伟,现任东河区天骄街道二里半社区党委书记兼社区居委会主任。自2003年参加社区工作以来,他将满腔热情倾注于基层社区工作中,为辖区居民办实事、办好事,解决群众实际困难,利用“三缘”优势、“三情”资源,排查化解了数不清的矛盾纠纷。他任劳任怨、无私奉献,这种“老黄牛”精神赢得了大家的交口称赞。

1 “三招”啃下“硬骨头”

陈全伟所在的天骄街道二里半社区,地处东河区最南端,是典型的城乡接合部,7个小区都是老旧小区,基础设施比较陈旧,影响着居民的生活质量。

“当时我们全家都坚决反对,后来他们一趟趟的来,跑了不知多少次,我们也看到了其他小区改造的成果,这才松了口气。”

2021年,二里半社区棚户区改造,社区居民杨大姐非常反对。“我家住在一楼,我们在自家小院里砌的小凉房说拆就要拆,我肯定不愿意。”杨大姐告诉记者。

“凉房、车棚都是居民们辛苦盖起来的,能理解大家的不易。去之前都要想好怎么和人家说,遇到问题该怎样应对,如果再次被拒绝还要怎么劝说等等,都要事先想好应对的办法。”陈全伟说,面对杨大姐这样的反对者,陈全伟使出了“三招”——设身处地、换位思考、耐心劝解,最终征得杨大姐的同意,将凉房拆除。

“现在改造完成了,我们的居住环境好了很多,家里人都非常满意。”杨大姐笑着说。

在老旧小区改造过程中,陈全伟不厌其烦地给居民做工作,运用这“三招”,成功“啃”下了许多“硬骨头”。拆除凉房、拆除违建、拆除车棚……最终在社区的不懈努力下,小区完成了改造。焕然一新的小区、开阔整齐的停车场、干净整洁的环境,让居民的幸福感和获得感显著提升。

据了解,2021年至2022年,二里半社区工作人员在陈全伟的带领下共改造了5个小区,涉及1029户居民,拆除凉房、违建、车棚、店铺700多间。

陈全伟：扎根社区的「老黄牛」

本报记者·刘琪



进社区走访。



调解矛盾纠纷。

2 苦口婆心 修复邻里情

2023年年初,辖区消防小区陈某某家下水管破裂导致楼下邻居平大爷家客厅和卫生间漏水,造成墙体受损、墙皮脱落,平大爷多次要求陈某某维修未果。无奈之下,平大爷老两口只好求助陈全伟。陈全伟将双方当事人请到矛盾调解室进行调解。平大爷夫妇认为,水是从楼上漏下来的,要求陈某某将受损处恢复原状,并赔偿经济损失8100元。而陈某某认为,水不是从他家漏的,平大爷夫妇所述与事实不符,不同意赔偿。

由于该小区是老旧小区,在水管问题鉴定过程中困难重重。陈全伟了解情况后,马

上表示:“到底水是从哪儿漏的必须查清楚,这个钱我自掏腰包也得帮你们解决问题!”

经过专业人员的检测确认,水确实是从陈某某家漏下来的。关键问题解决了,但谈及赔偿金额双方又起了争执。陈全伟先后多次分别上门调解,“远亲不如近邻,大家不要赌气,都各退一步,把这件事情圆满解决了才是最重要的……”陈全伟从和谐邻里关系出发,劝导双方多一份理解、多一份体谅。最终,在陈全伟不厌其烦的劝说和调解下,双方握手言和,这起邻里纠纷得以圆满化解。事后,平大爷特意送来锦旗表示对社区、对陈全伟的感谢。

3 “平时有求必应,关键时一呼百应”

“平时有求必应,关键时一呼百应。”这是陈全伟平日里经常和同事们说起的一句话,也是他多年来奉行的工作理念。采访中,居民们告诉记者,社区哪里有急事、难事,哪里就能看到陈全伟的身影。陈全伟说,你为群众付出一分,群众就会回报你十分,这是个双向奔赴的过程。

陈全伟默默为社区居民所做的努力和付出的辛苦,居民们都看在眼里、记在心上,居民们逐渐认可了陈全伟。2019年7月,“全伟工作室”成立,面对群众在生产生活中的急难愁盼问题,陈全伟立足“全伟工作室”这一矛盾调解室阵地,充分发挥基层社区治理“三调联动”机制中人民调解第一关的作用,及时发现矛盾、化解矛盾,对辖区内的隐患、矛盾和问题做到第一时间预警、第一时间研判干预、第一时间处置,实现小事不出网格、大事不出社区、矛盾就地解决、问题不上交,将矛盾和问题消灭在萌芽、化解在基层。

现在,居民们不但积极配合社区工作,还主动参与社区治理。“我们有一个随手拍的微信群,里面有楼栋长还有一些小区的熟

心居民,大家发现问题随时在群里反映,比如公共设施损坏、哪里存在安全隐患等,我们会根据具体情况上门解决,自己解决不了的就协调相关部门解决。”陈全伟说。

如今,快退休的陈全伟依然奔波在解决群众问题的第一线。前不久,社区食堂正式营业。为降低社区食堂成本,陈全伟每天一大早都会为食堂义务拉菜送货……

走进“全伟工作室”,“初心、奉献、情怀、坚守”八个红色的大字映入眼帘,这是工作室的工作理念,更是陈全伟多年工作的真实写照。墙上挂着的“一核多元共治”“天骄街道二里半社区协商仪式流程”“全伟工作室民心工作法”“全伟工作室接待工作制度”等制度、流程,彰显了陈全伟对待工作的认真、严谨和用心。一本本工作日志在办公桌上高高摆起,随手翻开一册,里面记录着一个个家长里短的故事,字里行间映射着社区工作的繁杂与琐碎。“总有人问,你这么卖力的工作图啥?我说我也不知道图啥,只要辖区居民过得舒心,我就开心。”面对记者的采访,陈全伟笑着说。