

# 弹好治理“四重奏” 奏响平安新乐章

## 辽宁省铁岭市创新基层治理模式筑牢平安基石

本报记者●吴树臣●李谱新

“‘老裴’同志负责‘法庭门外’的诉调工作,以巡回调解的方式,将调解工作向前推进到各村……”在采访现场,铁岭县人民法院腰堡人民法庭庭长高波介绍说。在辽宁省铁岭市铁岭县腰堡镇,记者实地感受了腰堡镇依托“一中心两所一庭一品牌调解室”(腰堡镇综合服务中心、司法所、派出所、法庭、老裴巡回调解工作室)推进社会治理工作取得的成效。

记者了解到,腰堡法庭聘请“全国模范司法所长”荣誉称号获得者裴立刚到法庭担任驻庭调解员,成立“老裴”巡回调解工作室,裴立刚和法庭员额法官不定期到各村帮助调解员开展调解工作,同时,各村调解员通过电话形式将矛盾纠纷案件及时通知“老裴”。而“老裴”巡回调解工作室只是铁岭市基层治理“四重奏”平安新乐章的一个和谐音符。

铁岭市充分发挥基层社会治理护稳定、强根基作用,弹好基层社会治理“四重奏”,奏响平安铁岭新乐章,以高水平安全护航高质量发展,以高质量发展促进全方位振兴。



铁岭市委常委、政法委书记、社会工作部部长李友接受全国法治媒体记者团采访。

### 聚焦组织领导 奏响党建引领主旋律

2022年6月23日,铁岭市委常委会审议通过了《铁岭市关于推进党建引领基层社会治理现代化建设的实施方案》(以下简称《方案》),强调要把党建引领基层社会治理工作作为党委政府“一把手”工程大力推进。在《方案》实施中,强调“日周旬月季”细化目标任务,切实抓好“重点人、重点事、重点环节”,做好组织保障、力量保障、机制保障,党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、公众参与、法治保障、科技支撑的“1+N”社会治理体系逐步完善,推动形成了共建共治共享新格局,奏响了党建引领主旋律。

铁岭市把基层社会治理工作纳入市委主要领导推动深化改革项目,纳入全市“千名干部百项攻坚行动”,并开展“铁岭市政法干警‘开门大接访’”活动,聚焦硬骨头问题、卡脖子难题合力攻坚。铁岭市抓住市域社会治理现代化试点验收契机,对标对表全国试点验收标准,各县(市)区扎实组织推进,103个乡镇(街道)、1398个村(社区)积极响应,形成了上下贯通善治指挥链。2023年9月,中央政法委办公厅印发《通知》,公布了229个“全国市域社会治理现代化试点合格城市”,铁岭市榜上有名,再添一张“国字号”名片。

### 聚焦基层基础 奏响基层治理进行曲

铁岭市通过建网格(精准细化服务)、建载体(夯实基层基础)、建平台(强化激励保障),不断探索符合自身特色的基层社会治理新路径,奏响基层社会治理进行曲。

按照“纵向到底、横向到边、全面覆盖”的原则,铁岭市形成农村平均30—50户、城市社区平均100户左右的“微网格”近12000个,配齐配强专、兼职“铁岭卫士”网格员近1.5万人,从“粗线条”转为“微治理”。工作中,妇联工作人员、外卖小哥、气象员、统计员、快递员、企业员工纷纷主动融入,在矛盾排查化解中发挥了重要作用。

2021年12月24日,平安铁岭建设基层社会治理能力提升暨“铁岭卫士”网格员集中配装上岗启动仪式举行。启动仪式上,铁岭市委常委、政法委书记李友与通信公司、保险公司、交运集团等相关企业代表签订《铁岭市基层网格员队伍激励保障合作协议书》,为网格员代表配发“铁岭卫士”网格员服装、工作证、工作装备、人身意外伤害保险、话费补助、免费乘公

交车等激励保障措施40余项。中国联通铁岭分公司在全市建立151个“铁岭卫士”网格员“温暖驿站”,为网格员提供工作、休息和培训场所。如今,越来越多的企业和社会组织响应党委、政府号召,投入到社会治理和平安铁岭建设中来。

2022年5月25日,铁岭市平安建设工作会暨“六无”村(社区)创建工作部署以视频形式召开,搭建“六无”村(社区)建设平台,以“小切口”切入,不断打造“矛盾调解有力量”“诉求表达有渠道”“群众安全有保障”“安全生产有实效”“禁毒工作有突破”“幸福指数有提升”的铁岭“大平安”格局,以“六无”促“六有”,持续夯实基层社会治理根基,不断提升基层治理能力和治理水平,为基层“微治理”固本聚力。

### 聚焦矛盾化解 奏响平安建设交响曲

如何确保矛盾纠纷第一时间介入、第一时间化解,跑出纠纷化解“加速度”?

“网格化管理是确保平台运行的基本保障。在‘网格管理’模块,能实现对专职、兼职网格员基本信息及日常工作进行管理,还可以实时查看网格员的轨迹动态、进行视频调度等。”记者在铁岭市社会治理综合服务中心的社会治理综合信息平台大屏幕前,通过讲解员的解说和现场调度等工作中找到了答案。

今年5月,腰堡镇范家村村的梁某与郑某因土地承包费纠纷,双方闹得不可开交,致使春季耕地播种无法进行。网格员发现此线索后,上报到村委会,因梁某无法提供交纳承包费的证据,双方不能达成一致意见。村委会通过铁岭市社会治理综合信息平台进行了上报,转到腰堡法庭处理。法庭庭长高波通过与双方当事人释法明理,最终促使双方明确各自责任,梁某交纳土地承包费给郑某,双方承包合同继续履行。

在网格化管理中,“铁岭卫士”网格员依托“人熟、地熟、情况熟”的优势,积极发挥网格员的“宣传员”“信息员”“调解员”“巡逻员”“服务员”“办事员”的“六大员”作用,对发现的问题和群众诉求通过“铁岭市综治通”APP上报到平台,村委会(社区)接到信息后向相关部门发出指令,相关部门随时通过语音视频连线跟进解决,指令直达基层终端。

各部门重配合,打破信息壁垒,依托市、县、乡三级社会治理综合服务中心,努力实现“乡街吹哨、部门报到”的生动局面,整合公安、法院、司法、信访、妇联、民政等部门基层调解

组织力量,快速“派单”、部门“接单”、调解销号,做实做细矛盾纠纷多元化解工作,切实把矛盾纠纷化解在源头。

“拉练中,通过现场观摩学习昌图县‘一庭两所多部门’联动联动机制,开阔了视野、拓宽了思路。”今年3月28日,铁岭市召开坚持和发展新时代“枫桥经验”暨打造“一庭两所多部门”基层社会治理平台昌图现场拉练会,推介“枫桥经验”铁岭实践。西丰县委常委、政法委书记张勇在分享心得时深有感触。

铁岭市坚持“经验分创”,鼓励基层立足实际积极探索,及时总结经验,加大推广力度。搭建“百合家事”和解团、“平安家庭”指导站、“家庭风险评估”“圆桌议事会”“警民联调”“百姓半月谈”等特色载体,用基层经验推动基层工作。2023年6月13日,《人民日报》刊发昌图县基层社会治理“一庭两所多部门”联动联调工作采访报道《凝聚多方合力 建设和谐乡村》。

### 聚焦跟踪问效 奏响调研督导协奏曲

铁岭市深入贯彻落实中央重大决策部署和省委工作要求,强化对基层工作落实情况的调研指导,制定常态化工作方案,“会议部署、调研指导、制度优化”三管齐下,带着思考下去,带着问题上,发挥各部门合力作用,奏响调研督导协奏曲。

今年以来,铁岭市委政法委多次依托社会治理综合服务平台,以一竿子插到底的方式,将工作直达乡镇(街道)、村(社区),调度推进重点工作,研究解决痛点难点问题。组织各县(市)区、各相关部门开展社会治理工作“大拉练”,形成全市上下比学赶超的浓厚氛围。

与此同时,铁岭市委政法委还成立了“1+7”指导组,强化全年常态化调研指导与专项督导调研相结合。年初以来,市委政法委主要领导带队,协同公安、法院、信访、司法、卫健、妇联等部门,聚焦全市安全稳定重点工作,对7个县(市)区开展了深入调研,直插乡镇(街道)、村(社区),走访基层派出所、司法所、法庭,深入校园、养老院、企业、市场、广场、夜市等基层点位195个,发现问题101个,全部跟踪整改完毕。针对全市农村区域广、土地矛盾纠纷多,婚恋家庭纠纷复杂多样等特点,铁岭市委政法委还专题组织网信、公安、卫健、妇联、自然资源等多个部门共同研究商议优化制度文件,群策群力、集思广益,进一步有力有序推进各项工作落地落实。