

精准施良策 绘就好“枫”景

包头市九原区人民法院做深做实“抓前端、治未病”工作

本报记者●赵芳

“真的太谢谢你们了，短短5天时间就为我们公司要回了欠款……”近日，内蒙古某电力建设有限公司相关负责人拿到包头市九原区人民法院出具的调解裁定书后高兴地说。

原来，内蒙古某电力建设有限公司与包头某工业有限公司九原分公司因承揽合同纠纷，双方协商无果后，7月10日，内蒙古某电力建设有限公司相关负责人来到九原区法院，希望通过诉讼解决纠纷。九原区法院立案庭干警对起诉材料进行审核后，将该案转入综合治理中心进行诉前调解。7月11日，调解员组织调解，向双方当事人释明相关法律规定，并耐心细致地为双方分析利弊。最终，双方当事人自愿达成和解。7月15日，九原区法院对该诉前调解案件进行了确认，并出具了裁定书。包头某工业有限公司九原分公司收到裁定书后履行了付款义务。仅用时5天，这起矛盾纠纷便得到妥善化解。

这一案例只是九原区人民法院深入推进“抓前端、治未病”工作的一个缩影。近年来，九原区法院主动融入基层社会治理体系，全力构建和完善“党委领导、政府支持、法院推动、社会参与、法治保障”的调解格局，坚持和发展新时代“枫桥经验”，把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，不断加强“一站式”诉讼服务体系建设，推动完善矛盾纠纷多元排查化解共治机制，切实维护了地区社会稳定和安全。



调解现场。

坚持党建引领 下好解纷“先手棋”

近日，包头市老干部局通过九原区法院诉调对接非建制联合党支部，向九原区法院反映了一起家事纠纷。一位90多岁的退休老党员希望入住养老院，但其子女意见不统一，为此闹起了矛盾，老人想通过法院诉讼解决矛盾。得知这一情况后，联合党支部立即组织党员上门开展调解工作，经过多次调解，老人的子女们达成了一致意见。最终，老人

在子女们的护送下愉快地入住养老院。

“诉调对接非建制联合党支部是九原区人民法院以党建为引领，以群众需求为导向，以人民满意为目标，创新打造的党建服务品牌。”九原区人民法院党组成员、副院长岳海龙介绍说，诉调对接非建制联合党支部成立后，以创建新时代“枫桥式人民法庭”为契机，主动融入基层社会治理体系现代化建

设，不断激发法官追求“实质解纷”的内生动力，依托15个法官工作站，进一步织密矛盾纠纷预防化解网络，有效建立起矛盾排查、纠纷预警、矛盾调解的大调解网格体系，真正实现“小事不出街道、大事不出九原区、矛盾不向上交”，在人民群众最需要的解决纠纷第一线建立起多元解纷和普法宣传的“新高地”。

集聚优势力量 探寻善治“最优解”

随着我国社会经济快速发展，群众的生活水平不断提高，民主、法治、公平、正义、安全等方面的需求日益增长，维权意识逐步增强。与此同时，矛盾纠纷也呈现出增长性与多样化的趋势。为此，九原区法院积极探索、持续深化多元解纷机制，力争让群众“只进一扇门，便可一站式快速解纷”。

为实现这一目标，2018年7月，在九原区法院的牵头下，九原区成立了由区委政法委主导，法院、工会、妇联、团委、残联、公安局、司法局、交警大队、人社局等单位共同参与的九原区诉调对接中心，之后又吸纳了5个特邀调解组织、16家成员单位和167名特邀调解员，实现了重点行业领域、行业调解组织对接

全覆盖。2023年9月，九原区矛盾纠纷调处服务中心成立，九原区法院又积极参与中心的实体化运行，将“人民法院在线调解平台”和立案窗口延伸至调处中心，进一步强化了对人民调解工作的业务指导，助推矛盾纠纷前端化解、实质化解。

近日，记者走进九原区诉调对接中心，实地探访诉调对接工作，亲身体验九原区诉调对接中心案件运转流程和便民利民举措。

一进入诉调中心，墙上醒目的友情提示牌便映入眼帘，上面详细介绍了诉前调解的快捷性、经济性和有效性的优点，旨在引导当事人优先选择诉前调解程序来解决纠纷。同时，工作人员也会根据当事人反映的情况为

其提供专业的指导意见。

“这个小伙子说我这事儿通过调解就能解决，不用花钱，真是帮我解决了一桩烦心事。”市民刘女士对法院通过调解化解矛盾纠纷这一举措赞不绝口。

据了解，自2022年以来，九原区诉调对接中心与九原区矛盾纠纷调处服务中心于诉前分流案件13588件，成功化解10200件。这两个中心的实质化运行，持续推动和深化了九原区多元解纷成果，为织密“功能互补、相互衔接、密不可分”的解纷网络，提升诉前调解“含金量”，建设人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体不断提供有力的司法保障。

创新工作方法 类案化解促和谐

良法是善治之前提。近年来，为做深做实“抓前端、治未病”工作，九原区法院结合地区实际，探索形成了“诉前委派调解+样本诉讼+司法渗透”的工作方法，分层递进式化解矛盾纠纷，以“个案引导”实现“类案化解”。

“经过实践，这一工作法在化解近年来高发的拆迁、物业等易形成批量案件的矛盾纠纷中取得了良好成效。”岳海龙介绍，在立案环节，法院征得原告同意，会将案件录入人民法院调解平台，委派调解员进行调解。在诉前调解过程中，法官主动与调解员沟

通，分析调解不成功的原因，摸清矛盾点，找准突破口，尽最大努力实现诉前化解。若调解仍不成功，法院会选择有代表性的典型案例先进行“样本诉讼”，快速审理案件，厘清各方责任，统一裁判尺度，制发判决书。案件宣判后，第一时间公布生效的判决结果，同时进行释法明理，加强案件宣传效果，并将判后答疑贯穿于矛盾纠纷化解过程的始终，以“司法渗透”的方式提高司法透明度，增强群众对司法裁判的认同感，提升法院司法公信力，促成同类型案件的成功调解。

记者在采访中了解到，通过这一工作

法，九原区法院以少数诉讼、多数调解、部分主动协商和解的形式，成功化解了九原区某小区800余件因回迁居民产权证上房屋实际面积比回迁时面积少而引发的纠纷和某小区2600余户居民因开发商责任导致办证逾期而引发的纠纷。

实践证明，九原区法院通过“诉前委派调解+样本诉讼+司法渗透”的工作方法，将多元解纷职能向矛盾前端和源头延伸，确保批量案件高效化解的同时，为促进区域社会治理能力提升和维护地区社会稳定贡献了司法智慧与法院力量。