

法徽闪耀 温暖龙乡

赤峰市翁牛特旗人民法院全力打造高品质司法服务品牌

本报记者●宋宏颖 通讯员●屠凤阳

赤峰市翁牛特旗是“中华第一龙”的故乡，全旗辖14个乡镇苏木、2个街道，总面积11800多平方公里，总人口约32.4万。在这片龙乡热土上，翁牛特旗人民法院围绕公正与效率这一工作主题，秉持“如我在诉”司法理念，强管理、抓落实、提质效、争上游，坚持快中求好、好中求优，全力打造高品质司法服务品牌，不断提升人民群众的司法获得感和满意度。



倾心为民 多元解纷有力度

翁牛特旗法院积极回应群众多元司法需求，坚持把非诉讼纠纷解决机制挺在前面，着力构建多元解纷格局，更多的当事人通过诉前调解来解决纠纷，不再“对簿公堂”，化干戈为玉帛，实现事理人和。

于法有据、于理应当、于情相容是翁牛特旗法院开展调解工作的鲜明特色。

2023年12月，赤峰某制糖企业按约定收购原料时，多家种植户因甜菜价格有所上涨等因素，欲违约将甜菜卖给外地收购商，这样会造成企业不能如期足量收购原料，进而严重影响生产经营，某制糖企业无奈向法院求助。

一头是急需原料供应、处于收料关头的企业，另一头是劳作一年、想多赚些钱的种植户，如何最大限度化解矛盾、保护各方权益？该院诉调对接中心法官和调解员深入企业了解相关情况，又深入田间地头与种植户沟通协调，释法明理，剖析利弊，帮助他们分析违约后果，督促他们积极履行合同。

经多次协商，最终该企业与全部种植户达成共识，除依约履行合同外还额外多收了34万吨甜菜，一起纠纷得到圆满化解，实现了种植户、企业双赢的效果。

开辟多元化解条条通路，把纠纷化解在萌芽、化解在诉前，是翁牛特旗法院开展调解工作的重要措施。

该院在诉调对接中心设立“人大代表+法院”“政协+法院”、商事、劳动争议、金融、消费、交通事故、行政争议等8个调解工作室和“翁牛特旗首席法律咨询专家工作室”，并选聘特邀调解员29人，在法官指导下，对案件进行分类调解。该院与司法、民政、教育、银行、电力、总工会、妇联、工商联、消协等11个部门有效对接，构建“总对总”解纷机制，协同化解矛盾纠纷。同时开通“解纷直通车”，建立17个“云上共享法庭”，线上线下相结合，将司法服务向前再延伸，高效化解矛盾纠纷，群众的司法获得感成色更足、底色更亮。

当场履行、自动履约，是翁牛特旗法院诉前调解更为显著的亮点。

该院通过居中调解，找寻解纷最佳解，让双方当事人主动达成自愿调解协议，进而当场履行、自动履约。2024年1至9月，该院诉前调解分流案件10363件，调解成功9588件，其中8857件当场履行和自动履约，调解成功率、自动履行率创历史新高，为群

众最大限度地缩减了解纷成本，更好地保障了当事人的合法权益。

如我在诉 审判裁判有温度

2024年3月，翁牛特旗法院受理了一起“老大难”供用热力合同纠纷案。

开庭时，双方当事人剑拔弩张、各执一词、争论激烈。热力公司相关负责人诉苦说：“第二个供暖期都要过去了，你们为什么不还供暖气钱、滞纳金？”20余户业主则抱怨说：“温度不达标，凭啥付钱。”

室内暖不暖，事关群众生活之需，而供热费交不交，同样关乎企业运营发展。承办法官考虑到如果就案办案，很可能会激化双方矛盾，导致后续纠纷发生。在征得双方同意后，承办法官组织休庭进行调解，找寻解决纠纷的平衡点和切入点。法官一方面与被告沟通耐心释法答疑，厘清拒缴供热费的具体原因，告知业主不履行交纳取暖费的后果，一方面与供热公司沟通，指出供热公司在经营管理、日常服务中存在的问题，敦促其重视业主需求，完善供热服务。将心比心，最终双方达成一致意见，供热公司表示积极履行应尽义务，保障供暖良性运行，20余户业主当场交纳了所欠供热费，双方握手言和，既保障了企业合法权益，又让群众感受到司法温度。

法官手中一件案，百姓心上一片天。翁牛特旗法院法官就像老中医一样“望闻问切”，一桩桩纠纷在观察、询问、阅卷、质证、庭审之后“抽丝剥茧”找到事实真相，再依照法律规定开出化解纠纷的“良方”，努力为老百姓多想一点、多做一点，着力解决好群众的操心事、烦心事、揪心事。

2024年1至9月，该院共受理民商事案件5517件，结案4980件，结案率90.27%，其中2573件案件在裁决后自动履行，自动履行率超五成以上，一审裁判发改率0.445%，案访比几乎为零，审判工作的社会效果和群众满意度显著提升。“辨法析理，胜败皆服，案结事了”是翁牛特旗法院审判工作的真实写照。

践行初心 便民利民有深度

翁牛特旗法院发扬光大“马背法庭”优良传统，并不断赋予“马背法庭”新的时代内涵。

该院坚持重心下移、触角延伸，积极探

索“家门口”解纷机制，构建起以“法院为基础、人民法庭为前沿、法官便民工作室为触角”的解纷新格局。法官走近群众，把司法服务送到乡村，促进矛盾纠纷高效化解、就地化解。2024年1至9月，该院9个基层法庭、7个巡回审判法庭和284个覆盖乡村嘎查、社区的“法官便民工作室”成功调处各类矛盾纠纷1500余件。

为顺应互联网时代发展趋势，翁牛特旗法院坚持以科技助力审判、以智能优化服务，全面深化智慧法院建设，实现从马蹄到车轮再到云上审判的变迁。2024年1至9月，该院线上送达案件4459件7115份，线上调解案件1138件，线上开庭636件，实现让群众“不跑腿”“少跑路”足不出户“打官司”，让群众切实感受到司法速度与温度。

该院持续优化智能化服务与传统服务衔接并行机制，不断打造“一站式”高品质诉讼服务品牌，线上“一步到位”，线下“一次办好”，让群众带着期望而来，带着满意而归，让公平正义更加可感可触。

执行有力 权益兑现有速度

执行有力，可暖民心。2024年8月30日，赤峰某节水装备公司员工代表来到翁牛特旗法院，满怀感激之情送来三面锦旗，场景动人。

在执行赤峰某节水装备公司拖欠劳动报酬案件中，在该院党组的支持下，执行局主动担当，组织多个执行小组奔赴相关省市，历经艰辛，用时月余，帮助企业追回债权1000余万元，既兑现了员工合法权益，又破解了企业资金困境，执行干警也赢得了企业和员工的称赞。

该院深入推进执行指挥中心实体化运作和“执行110”运行机制建设，线上线下齐发力，将专项行动与常态执行相结合，加大执行力度，彰显执行温度，推动案件高效执结。2024年1至9月，执行结案4157件，审限内结案率99.65%，首次执行案件执结率96.93%，执行到位率69.19%，发放执行案款1.5亿多元，将“纸上权益”兑现为“真金白银”，让人民群众切实感受到公平正义就在身边。

该院出台《翁牛特旗人民法院开展执行前督促工作实施意见（试行）》，进一步推动各环节工作“靠前一步、延伸一步”，以“如我在诉”的情怀，在每个环节都把案结事了、定分止争做到极致，努力提升矛盾纠纷实质化解成效。

该院在立案过程中积极引导当事人选

择最恰当、最便捷的非诉方式化解矛盾纠纷，并加强诉讼服务指导，为后续环节打基础。在诉前调解中，积极推动当事人当场履行和自动履约，让合法权益实现在诉前，在审判后提醒督促负有义务的当事人，自动履行生效文书，减少执行成本。

全院工作“一盘棋”，“立调审执”环环相扣，该院重法度不失温度、重程序不失效率、重真情不失分寸，赢得了社会公众和案件当事人的认同和信服。

凝心铸魂 队伍建设有高度

翁牛特旗法院始终坚持党对司法工作的绝对领导，用实际行动诠释为大局服务的责任担当，彰显为人民司法的精神追求。

该院始终把习近平法治思想作为“纲”和“魂”，切实担负起党和人民赋予的政治责任，主动融入党委政府中心工作，为经济社会发展大局提供强有力的司法保障和服务。

同时，该院坚持党建引领，将党建与业务深度融合，不断增强党建工作的生机和活力，以党建工作新气象展现立调审执工作新作为，并紧紧围绕“公正与效率”主题，深入推进案件管理、审判监督指导、全员考核等工作，将提质增效贯穿工作始终，坚持“快中求好”“好中求优”。

此外，该院坚持以严的基调抓实作风建设，实行一岗双责，抓在平时、严在日常，以零容忍态度正风肃纪，让法官干警清爽、干干净净干事创业。同时，充分利用“青岩论坛”“蒲公英”女法官宣讲团、院史馆、法治文化园等特色文化阵地，传播法治文化，凝聚向心力战斗力。

2022年，该院荣获“全国维护妇女儿童权益先进集体”称号。2023年，该院执行局局长获评赤峰市“法治人物”，乌丹法庭庭长荣获“全国维护妇女儿童权益先进个人”称号。2024年上半年，该院立案庭荣立全市法院“集体三等功”，乌丹法庭被最高人民法院评选为“打造枫桥式人民法庭、促推婚姻家庭纠纷源头化解”典型案例暨第七批新时代人民法庭建设案例，在全国进行推广，全院24名法官干警荣获不同层级先进个人称号。

岁月如歌，砥砺前行。翁牛特旗法院始终站稳人民立场，聚焦群众需求，回应人民关切，用司法公正构筑社会正义，用法治力量守护人民权益，用法律光辉温暖龙乡大地。