



“做法律明白人、办法律明白事”系列报道

陈全伟:当好“法律明白人” 办好群众“心头事”

本报记者●刘琪

在包头市东河区天骄街道二里半社区有这样一个人,他既是社情民意的信息员,又是政策法律的宣传员;既是矛盾纠纷的化解员,又是法治实践的引导员。在日常工作中,他在积极排查“微”风险、化解“微”矛盾、研判“微”趋势,为促进基层依法治理贡献了重要力量,他就是东河区天骄街道二里半社区党委书记兼社区主任、“法律明白人”陈全伟。



他是群众身边的“解忧人”

“陈主任,我家被水淹了,您快过来看看吧……”

2021年大年初四傍晚,陈全伟接到辖区居民白女士的求助电话。放下电话后,陈全伟立即赶往白女士家中查看。经了解得知,白女士家被水淹是因为楼上85岁独居老人张大妈家暖气管爆裂所致。“我这个家是为儿子准备结婚用的,现在家里都被水淹了,新置办的物品被污水浸泡,这房子不能住了,楼上张大妈家得给个说法,不行我就起诉……”白女士向陈全伟诉苦道。陈全伟听后,一边安慰白女士,一边盘算着怎么通过调解去化解邻里间的矛盾。

第二天一大早,陈全伟将白女士和张大妈的三个女儿请到社区矛盾纠纷调解室进行调解。白女士要求对方赔偿全部损失,而张大妈的女儿表示他们家也不富裕,无法承担全部损失。为了让此次调解更专业,陈全伟邀请辖区司法所工作人员一起主持调解工作。

“首先,我们和司法所的工作人员及张大妈的三个女儿一同去漏水的白女士家核实受损情况,经过现场核实,并将购物票据与实物对照,核算损失近92000元。随后,我们邀请双方再次来到社区进行

调解。”陈全伟告诉记者。

经过5天3次协调,双方均不让步。面对这种情况,陈全伟分别给两家做工作。“我先跟白女士家谈,谈远亲不如近邻的道理,讲老人的不容易。随后又跟张大妈的三个女儿谈,希望他们考虑赔偿白女士的损失。虽然老人没有赔偿能力,但子女有义务承担。可以把实际困难说出来,赢得白女士的谅解。”陈全伟说。此外,陈全伟还协同司法所从法律角度给出专业的解答,就这样,经过21天15次调解,两家最终达成调解协议,张大妈女儿赔付白女士财产损失12000元。至此,这起邻里纠纷成功化解。

陈全伟立足人大代表“全伟工作室”矛盾纠纷调解室这个阵地,充分发挥基层社区治理“三调联动”机制中人民调解第一关的作用,及时发现矛盾、化解矛盾,织密社区党委领导下的三级党组织网络平台和五级网格化管理系统,实现党建工作两个覆盖和联系服务群众全覆盖,对辖区内的隐患、矛盾和问题做到第一时间预警、第一时间研判干预、第一时间处置,实现小事不出网格、大事不出社区、矛盾就地解决、问题不上交,将矛盾和问题化解在基层。

他是基层民主自治的“内行人”

“二里半社区老旧小区改造已经进入第二年,今年我们把土产二库小区改造列入了日程。土产二库小区共有居民92户,涉及拆迁的凉房92户。经过入户排查摸底,大多数居民是同意老旧小区改造的……”2022年5月9日晚,二里半社区土产二库小区拆除凉房议事协商会第3次会议召开,会上通过了小区凉房拆除事宜。这是二里半社区民主协商议事工作的一个缩影。

据了解,陈全伟所在的天骄街道二里半社区,地处包头市东河区最南端,是典型的城乡结合部。2015年,棚户区改造拆迁1500多户,目前有居民1718户,7个小区都是老旧小区,基础设施差,遗留问题多。面对这些居民的急难愁盼问题,陈全伟依托“全伟工作室”,通过搭建“三位一体”协商议事平台,开展多种形式的民主协商议

事会和居民意见征求会,并通过入户家访等形式,问需于民,问计于民,畅通了人民群众诉求表达渠道,保障了人民群众依法行使民主权利,为社区居民打造出一个和谐幸福的生活圈。

“基层单位就是解决居民急难愁盼问题的机构,但社区和居民之间需要建立有效的沟通渠道。‘全伟工作室’在物业提档升级、老旧小区改造、公共社会管理等方面,通过民主议事协商推动了很多难以开展的工作。”提起二里半社区的民主议事协商制度,天骄街道党工委书记陈璟枫这样评价道。

从陈全伟的工作台账中可以看出,老旧小区改造期间,二里半社区先后召开民主协商议事、居民意见征求会共21次。人大代表、党代表、政协委员参与协商,楼栋院长、辖区居民广泛参与,实现了有意见大家提、有困难大家议。

他是与时俱进的法治“宣传员”

社区法治化建设是社区治理的重要内容,作为一名社区干部,陈全伟深知法律对于基层治理的重要性。并非科班出身的他为尽快适应“法律明白人”角色,积极参加各类法律培训,利用业余时间自学宪法、民法典等法律知识和调解知识,不断提升自己的法律素养,并将所学知识运用到调解工作中。

同时,陈全伟联合辖区司法所、派出所等相关部門走进社区、居民家中,广泛宣传民法典、防诈骗、反邪教、消防安全等内容。每次普法宣传前,陈全伟都会认真准备,普法过程当中,他用质

朴的语言、饱满的热情感染着每一位居民。他用灵活多样的宣讲形式、法理相融的调解方式,进广场、进社区、进集市、进农村、进校园,今年以来,共组织开展法律法规宣传20多场次,排查矛盾纠纷18件。

“群众有事摸不着门,就找‘法律明白人’。”“普法教育你我他,法治建设靠大家。”……在二里半社区各小区的广告栏上,各类法治标语、法治展板、反诈漫画、普法横幅随处可见。如今,办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,已然在二里半社区蔚然成风。