

立足职能职责 强化司法服务

呼伦贝尔市政法系统推动“有呼必应”机制建设走深走实

今年以来,呼伦贝尔市政法系统立足职能职责,主动服务大局,找准做实政法工作的结合点、着力点,深化推动“有呼必应”机制建设,围绕使命呼唤、问题呼求、社会呼声方面积极推进、担当作为,有效抓落实、解难题、做回应,不断强化司法服务保障,努力营造为群众办实事、求实效的良好法治氛围。

聚焦中心任务 做到“呼唤必达”

呼伦贝尔市政法系统紧扣铸牢中华民族共同体意识主线,聚力完成好“五大任务”和全方位建设“模范自治区”两件大事,有效防范各类风险隐患,切实筑牢祖国北疆安全稳定屏障。呼伦贝尔市委政法委牵头制定实施方案,强化统筹调度和对下指导,实行清单化管理、项目化推进,健全完善部门联动、矛盾联调、重点联推、风险联化工作机制,有序推动各项重点任务落实,全力维护政治社会大局稳定。坚持司法为民、公正司法,呼伦贝尔市中级人民法院建立“有呼必应、如我在诉”实践载体,推行“三联、三一、三评”工作机制,联结重点任务、联动政府部门、联系当地企业,做好工作品牌推进“一张表”“一清单”“一调度”,推行具备明确评价导向、科学评价标准、完善评价流程的评价机制,有力服务呼伦贝尔市绿色发展大局;呼伦贝尔市检察机关围

绕群众身边急难愁盼问题,推进实施“民有所呼、检有所应”工作法,以特殊群体司法保护为目标,深化“检察+企业+N”司法救助工作模式,多维度全方位保护未成年人、困难妇女、老年人合法权益,进一步增强群众获得感、幸福感、安全感。

用好有解思维 做到“呼求必解”

坚持问题导向,把诚信建设工程作为持续优化法治化营商环境的重要抓手,不断强化司法公信建设,全面提高执法司法规范化水平。呼伦贝尔市委政法委将司法公信建设情况纳入政治督察、纪律作风督查巡查、平安建设考核重点内容,建立定期调度、督查检查、宣传引导等工作机制,深入开展执法监督检查工作,组织旗市区“背靠背”交叉互评,有效提高整体办案质量。各政法单位以优质法律服务助力诚信建设,呼伦贝尔市

中级人民法院开展“订单式”司法服务,成立“法官工作站”24个,推进“百名法官进百企”活动;呼伦贝尔市人民检察院深入推进“检察护企”专项行动,加大对拒不支付劳动报酬、强迫劳动等危害劳动者权益违法行为的打击力度,有针对性制发诉前检察建议,以类案监督推动实现办理一案、治理一域的效果;呼伦贝尔市公安局设立中心城区轻微交通事故视频快处试点,缩短事故处理时间近80%,大大提升业务办理便利程度;市司法局依托现有公共法律服务中心,形成“法援+”“公证+”“司法确认+”等非诉讼纠纷化解方式,提高调解协议履行率,有效提升调解工作社会公信力。

夯实基层基础 做到“呼声必回”

坚持和发展新时代“枫桥经验”,全面开展“基层社会治理质效提升年”工作,通过科技赋能、资源下沉、力量同协,着力提

升基层社会治理效能,及时回应群众诉求。呼伦贝尔市委政法委督促属地和部门落实源头治理责任,持续推进四级“一站式”矛盾纠纷调解中心建设,不断完善以人民调解为主体,多种非诉解决方式联合发力、多部门共同参与的多元化纠纷解决机制,依托市域社会治理指挥调度平台,不断提高基层矛盾纠纷中心吸附化解能力,从源头上预防和减少社会矛盾。全域打造“呼伦枫景”品牌,深化“代表、委员+法院”多元解纷机制,建立“法院+首席法律咨询专家”调解模式,对重大矛盾纠纷调处、重大信访案件化解进行联合攻关;推进法学基层服务站点建设与首席法律咨询工作有机结合,建设市旗两级法学会基层服务工作站115个,打造“首席+涉外法律服务”“首席+法院”“首席+未成年人保护调解站”等富有地方特色的法律基层服务工作法。

(呼伦贝尔市委政法委供稿)

反诈视频“上码” 筑牢防线“走心”

鄂尔多斯市达拉特旗公安局展旦召派出所创新反诈宣传形式

本报记者●李亮 通讯员●张维涛

反电信网络诈骗是公安机关守护群众“钱袋子”的职责担当。近年来,鄂尔多斯市达拉特旗公安局在反电信网络诈骗宣传上持续发力,推出了“敲门式”入户宣传、“标语式”进超市宣传等一系列接地气、有灵气的宣传活动,做实了“防”字大文章。

今年,夏季治安打击整治行动开展以来,达拉特旗公安局展旦召派出所立足主责主业,聚焦治安管理的乱点难点,以“零容忍”的态势,打出整治“组合拳”,全力保障群众生命财产安全,辖区社会治安秩序持续向好。特别是在守牢群众“钱袋子”方面,展旦召派出所从群众刷手机看视频中引发新思路,寻找反诈宣传的“新密码”,创新性推出了反诈视频二维码项目,从“指尖”连到“心尖”,让反诈知识通过生动的视频画面“印入”群众脑海之中,使得群众的防骗意识、识骗能力得到了显著提升,辖区的电信网络诈骗类案件呈现下降趋势。

创新为要 让宣传见实效

“群众喜欢什么样的宣传方式,我们就要从这方面想办法。”这是展旦召派出所在提升反电信网络诈骗宣传精准性、实效性方面的新思路。随着现代科学技术的发展,手机已成为了群众工作、生活必不可少的工具,刷视频更已成为了群众日常生活娱乐和获取新知识的主渠道。鉴于此,展旦召派出所民警将反诈知识融入到小视频创作中,反诈视频二维码项目应运而生,让防骗、识骗知识“看得见”“摸得着”“入人心”。

反诈视频二维码项目,是达拉特旗公安局展旦召派出所科技强警的生动实践,也是提升反电信网络诈骗宣传效果的有益探索。该项目通过便捷高效的数字化手段,让群众使用手机扫描二维码即可获取以“小视频”形式展现的反诈知识,而且群众还可以根据自己的需



民警引导群众扫描防诈视频二维码。

樊春瑞 摄

求,选择相应主题的二维码进行扫描,由此来获取相关的视频内容。这一创新举措极大地简化了观看流程,群众通过手机扫一扫功能,即可轻松访问反诈知识宣传视频库,让大家在轻松愉悦的浏览过程中学习反诈常识,提升反诈意识。

内容为王 让受众喜欢看

视频内容是吸引群众浏览的关键。为了让反诈宣传视频内容更丰富,更具有针对性,展旦召派出所在反诈视频内容的创作上狠下功夫,以吸引群众“眼球”为核心,丰富反诈宣传知识内容,以群众“看得懂”“易接受”的形式展现。

为了方便群众根据需求查找和观看反诈宣传视频,展旦召派出所在项目启

动之初,先从视频素材收集入手,以贴近群众、贴近生活为标准,广泛搜集各类电信网络诈骗案例视频资料,涵盖网上购物、理财贷款、虚假身份、网络游戏、网络婚恋、刷单返利等多个电信网络诈骗高发领域,民警将收集到的视频素材精心划分为九大类,生成专属反诈视频二维码,确保每一类都能直击电信网络诈骗要害,为群众提供有效防范策略,切实打好反诈视频创作“基础牌”。此外,展旦召派出所针对一些关键的时间节点,还特别制作了“电诈真实案例”“开学第一课反诈”及“春节期间反诈”等专题反诈宣传视频,让反诈宣传融于生活,贴近实际,使得群众的自我防范意识不断提升。

在反诈视频编辑过程中,展旦召派

出所民警注重视频内容的简洁性,突出一个“短”字,全力“抓取”与群众生产、生活相关的案例信息,积极寻找容易与群众产生共鸣的点,让反诈视频宣传受欢迎、有实效。

更新为基 让作用可持续

为了让反诈视频二维码项目落地、生根、可持续,展旦召派出所安排专人负责反诈视频二维码项目的后台管理工作,实时监控各类视频的点击率,以便及时调整和优化内容布局,让反诈宣传常态化。更重要的是,该系统支持云端内容更新,无需更换二维码即可添加新素材,实现了内容的动态管理和持续更新。

针对不断翻新的电信网络诈骗套路,各地各部门也曾推出过相关反诈宣传视频,但是,像这种以项目实施、自成体系、持续推进的反诈视频宣传形式并不多见。当地群众对这种新颖的宣传形式非常认可。展旦召派出所辖区内各村社居民、工厂员工等社会各界人士纷纷表示,这种新颖的宣传方式既方便又实用,有效提升了自身的反诈意识和能力。据统计,目前,展旦召派出所推送的各类视频的点击率持续攀升,特别是“电信网络诈骗真实案例”和“开学第一课反诈”等专题视频受到了群众广泛关注,辖区群众的安全感明显提升。

持续推广和应用反诈视频二维码项目,这是展旦召派出所全体民警守牢群众“钱袋子”的决心,也是为民服务的初心。展旦召派出所所长刘占清介绍,他们将不断拓展宣传视频内容,将消防安全、民用天然气安全、相关法律知识等更多实用信息纳入其中,实现一码多用、全面覆盖。同时,加强与社区、学校、企业等单位的合作,共同构建全方位、立体化的反诈宣传网络,为人民群众筑起一道坚实的安全防线。