



调解矛盾纠纷。



入户普法宣传。

“做法律明白人、办法律明白事”系列报道

以耐心换信心 用诚心赢真情

——记包头市达茂联合旗百灵庙镇艾不盖街社区党总支书记梁静

本报记者●袁雪英

初见梁静,她给记者的第一印象是,举手投足间散发着一股由内而外的知性与沉稳,作为社区党总支书记,她事必躬亲,在普法宣传教育、化解矛盾纠纷、维护辖区稳定等各项工作中发光发热,赢得了群众的称赞和信任。

作为“法律明白人”,梁静充分发挥专业优势,做实做细群众身边明白事,成为了群众的“知心人”。



梁静(左三)与居民合影留念。

社区群众的“知心人”

2011年梁静来到艾不盖街社区工作,扎根基层13年,梁静这位“管理”着1589户、3500多人的“大家长”,见证了艾不盖街社区的蜕变与发展。自2023年担任艾不盖街社区党总支书记以来,她称自己肩上的责任更大了,今后将会更加努力做一个有温度、有情怀的社区工作者。

自担任“法律明白人”以来,梁静充分发挥社区人熟、地熟、事熟的优势,引导居民知法、懂法、守法、用法,帮助居民解决一系列急难愁盼问题,让社区居民的生活更加美好。

作为“法律明白人”,她深知只有主动学法、懂法、用法、守法才能更好地服务社区居民。因此,她积极参加各种法律知识培训,利用空闲的时间学习民法典、法律援助法、人民调解工作条例等法律法规,并结合实际工作中遇到的问题,积极向身边的法律顾问等专业人士虚心请教,认真学习。

在梁静的带领下,社区将法律法规学习列入社区干部、工作人员日常学习的重要内容,常态化开展宪法、民法典以及与居民生产生活密切相关的法律法规学习。同时,通过打造学法书画角、建设法治文化长廊等形式,大力推广法治文化,为居民学法营造了良好的法治氛围。2023年,艾不盖街社区被正式命名为“内蒙古自治区民主法治示范社区”。

“因为热爱这份事业,所以在工作上她勤勤恳恳,能够将所学的法律知识运用到实际工作中,在调解邻里纠纷、家庭矛盾等方面取得了显著成效,为维护辖区稳定作出了积极贡献。”达茂联合旗司法局副局长海娜对梁静给予了高度的评价。

“大爷、大娘,这是防范养老诈骗法律知识宣传单,您了解一下。今后您和您的家人要是碰到类似情况,一定要提高警惕,第一时间向公安机关报案。”连日来,梁静带领普法志愿者走街串巷,向群众普及法律知识。手中的宣传册与她坚定的话语相得益彰,每一个动作、每一个表情都彰显着梁静对法治宣传工作的无限热忱。

作为“法律明白人”,梁静时常邀请社区法律顾问、司法局工作人员等专业人士

弘扬法治的“宣传员”

进社区为居民送上“法治大礼包”,并通过开展法治讲座、法律咨询等活动,以点带面带动周边群众学法、守法、用法的积极性,营造浓厚的法治氛围。

梁静结合社区实际情况,通过“线上+线下”的方式定期开展法律宣传活动。线上通过社区微信公众号、居民网格微信群转发法律知识、维权方式等内容,有效推动辖区居民形成办事依法、遇事找法、有事靠法的法治良序。线下围绕居民群众关心的

热点、难点问题,对民法典、未成年人保护法、反诈骗知识、物业管理条例等涉及居民切身利益的法律法规进行重点宣传,引领群众尊法学法守法用法。

梁静的同事王娜说:“跟着梁书记一起工作,我们也在潜移默化中学习到了许多法律知识,现在我们在处理问题时更注重从法律角度思考,在她的影响下,我也加入了‘法律明白人’队伍,帮助更多需要帮助的人。”

调解纠纷的“多面手”

民代表将写有“倾心为民办实事、真情服务暖人心”的锦旗送到梁静手中,表达感激之情。

类似这样的调解案例还有许多,5年来,辖区白云路南小区新3号楼小区里的地面硬化问题是艾不盖街社区工作人员及人大代表的“揪心事”,经过多次上报、提议相关部门,并多次组织相关人员实地查看。困扰大家的“揪心事”终于在今年8月,在住建局与开发商协商后,开发商确定对小区路面进行重新铺设。“修路只是我们为居民服务的一小步,接下来,社区将继续坚持‘群众的安心,就是我们的初心’的服务宗旨,真正做到‘想居民之所想,急居民之所急’,切实将‘为民排忧解难’落到实处。”梁静表示。

“入住近五年,小区里的地面硬化和绿化,开发商都没有做到,住在这个小区里的居民,多次联系开发商都杳无音讯,

很无奈。小区内晴天尘土飞扬,雨天还会因积水变成‘小水塘’,可谓‘晴天一身土,雨天两脚泥’,严重影响车辆行驶和小区居民日常出行。现在路面硬化了,不仅环境整洁了,大家的心情也愉快了。”居民赵大爷说道。

作为“法律明白人”,梁静始终秉持“以耐心换信心、用诚心赢真情”的调解理念,认真倾听居民诉求,积极寻求双方都能接受的解决方案。当邻里们遇到法律困惑和矛盾纠纷时,第一个想到的就是她。她就像一盏明灯,用法律的光芒驱散大家心头的迷茫,引导大家在法治的轨道上前行。

民生无小事,枝叶总关情。梁静将以法治为基石,铸就社区和谐的坚固堡垒,她如春风化雨般,将法律的种子播撒在每一位居民的心中,培育出一朵朵“法治之花”。