

# 探索基层治理新模式 开创社会治理新格局

呼和浩特市土默特左旗委副书记、政法委书记●吕文平

“强化以案促改、净化政治生态、重塑干部形象、切实整治群众身边不正之风和腐败问题”专项行动开展以来,在呼和浩特市委、市政府的关爱和帮助下,土默特左旗政法委高度重视、迅速落实,以基层社会治理为重点,积极探索创新社会治理新模式,持续提升基层治理科学化、精细化、智能化水平,努力在建设更高水平的平安土左、法治土左方面实现“新突破”,为基层治理注入新活力。

以“三办”范式,打通联系服务群众最后一公里。坚持以“草原星火、善治土左”为目标,以人民为中心,聚焦群众急难愁盼问题,创新“三办”范式,将人民的心头事,变成群众实在事。

一是未诉先办“治未病”,让琐事不出网格。以网格化服务管理为抓手,科学划定网格,按照社区每300户为标准,优化调整网格396个,配备网格员396名。以提升基层法治化水平为目标,实施社区警务室、法官工作室、行政调解室和检察服务室“四室”共建,推动法治化阵地进网入格,237名政法干警包联社区下沉网格,开展法律咨询、诉前调解、矛盾纠纷调处等服务。以数智赋能基层治理为支撑,在金海区域服务中心试点建立“智慧金海”未诉先办数字平台,通过“群众点单、社区派单、网格员接单、党委晒单”模式,变“被动响应”为“主动出击”。2024年以来,辖区接访量逐月下降,投诉量平均每月减少46%。

二是接诉即办“解民忧”,让小事不出社

区。以“12345”接诉即办为依托,对各单位承办的各类诉求实时监测,建立“日通报、周分析、月调度”机制,每日对平台上工单及“三率”进行统计通报,每周召开分析会督办落实,每月召开调度会进行考核点评。2024年上半年,全旗办结工单6968件,平均响应率达100%,平均解决率达99.60%,平均满意率达99.65%。以“四级包联”体系为延伸,按照“平急转换”原则,构建“旗委常委牵头包、处级领导分片包、科局单位联合包、一般干部具体包”的四级包联责任体系,形成“乡街吹哨、部门报到”的大治理格局。

三是信访代办“破难题”,让大事不出乡镇。以排查隐患为基础,全旗信访代办员围绕城乡建设、劳动社保、涉法涉诉等领域信访突出问题,对重点群体、重点人员,逐一“过筛子”,最大限度排查各类信访风险隐患。自推行信访代办制以来,代办民生事项234件,化解222件,排查矛盾299件,化解275件。以源头治理为导向,深入推进信访问题源头治理三年攻坚行动,建立“控制信访增量”“销减信访存量”“防范信访变量”三张清单。开展初信初访事项“日清日结”行动,健全统计、通报、约谈机制,着力提高信访事项及时化解。

以“三解”模式,打通涉法涉诉服务前置一公里。坚持和发展新时代“枫桥经验”,持续深入推进一站式多元解纷和涉法涉诉服务体系建设,充分发挥法学会会员

专业优势以及人大代表、政协委员群众基础好、熟知社情民意优势,将法院诉讼调解做实、做细。

一是建立“法学会+法院”解纷模式。在土左旗人民法院建立自治区、市、旗三级首席法律咨询专家工作站,完善首席法律咨询专家服务机制。从政法单位和驻旗大学选聘29名政治过硬、业务精通、资历深厚的领导干部和专家学者作为首席法律咨询专家,开展公共法律服务、矛盾纠纷化解等工作,切实加强法律服务保障。

二是建立“人大+法院”解纷模式。将旗人大常委会派驻旗法院人大监督岗的市、旗、乡(镇)三级10名人大代表聘请为旗法学会特邀调解员,轮流在法院设立的多元解纷中心“坐班”,在法官的指导下,开展诉前调解工作,并履行“末端”办案监督职责,矛盾纠纷化解初显成效。

三是建立“政协+法院”解纷模式。在旗人民法院诉讼服务中心挂牌成立“政协委员工作室”,聘请20名政协委员担任特邀调解员,参与纠纷调解、提供服务咨询、收集社情民意、开展民主协商。此外,借助人民法院调解平台,实现了诉前调解现场与远程、线上与线下、实体与网络立体衔接。今年以来,共接收法院委派案件21件,调解成功8件,成功率达38.09%。

以“三院”形式,打通教育培训每一公里。坚持需求牵引和问题导向,以“三院”

为抓手,强化培训教育,提高基层治理人员素养和业务,助力基层社会治理工作水平不断提升。

一是依托网格学院,不断强化基层依法治理能力。聚焦网格员管理服务专业化与精细化,积极探索网格队伍建设新思路,成立呼和浩特市首家“敕勒川网格学院”,开展教学培训、社会研究和示范项目打造等一系列基层治理项目,填补了基层干部教育培训专业化、系统化的空白。截至目前,共开展培训12期,覆盖6600余人次,打造了6个基层治理示范社区。

二是依托法治学院,持续提供有力法治人才支撑。高标准建设敕勒川法治学院,组织专家学者围绕习近平法治思想等理论,通过梳理全旗政法干警理论知识短板弱项,科学制定理论知识提升计划,建立学习阵地,有针对性充实相关读物300余册,为提高政法干警素质提供保障。

三是依托政法学院(政法讲堂),着力提升干警综合能力。紧扣学深悟透习近平新时代中国特色社会主义思想,开展政法系统政治理论培训9次,通过政法大讲堂邀请专家、教授现场授课,教育引导政法干部把准政治方向、站稳政治立场,夯实政法干警理论基础、拓宽思维视野。同时坚持在安保维稳、信访攻坚、重大矛盾纠纷调处一线承担急难险重任务,检验政法干警运用理论政策解决问题的能力。

## 牙克石市人民法院

### 打通司法服务“最后一公里”

近年来,呼伦贝尔市牙克石市人民法院充分发挥诉讼服务中心窗口作用,不断创新诉讼服务机制,优化诉讼服务措施,紧抓细节点滴,以小场所大服务、小窗口大作为的工作方式,为人民群众提供优质的司法服务与保障。

#### 打好助企护企组合拳

该院在立案窗口设置涉企案件绿色通道,为企业提供全流程诉讼服务,畅通司法服务企业的最后一公里。

该院创设一次诉前分流、二次繁简分流模式,推进案件繁简分流、快慢分道。对事实清楚、证据充分的案件,加盖“绿色直通车案件”专属印章并分流至诉前调解。当事人不同意调解或调解不成功的案件则及时转立案。实现简案快审、类案同审,缩短案均审理时长。

通过常态化开展“送法进企业活动”,牙克石市法院深入了解企业的基本情况和经营状况,询问企业发展中遇到的难点、痛点以及法律需求,对企业提出的问题逐一进行解答,帮助企业有效预防和化解经营风险,为地区经济社会高质量发展贡献法治力量。

#### 多元解纷精准发力

王某某居住在牙克石市某小区,拖欠物业服务费和二次垃圾清运费近10年,物业公司与其多次沟通无果后,起诉至牙克石市法院。牙克石市非诉讼纠纷调处中心接到法院委派后,将案件转至调解员处进行调解。

经调解员了解,该小区是老旧小区,王某某住在3楼,由于楼下业主担心管道内污水回流,自行封堵了自家卫生间排污管道,导致王某某一侧所有住户无法正常使用卫生间。王某某多次找到物业公司反映均没有得到很好的解决。

最终污水回流至三楼,造成王某某家橱柜被损坏,王某某认为物业公司服务不到位,未尽到责任,造成其财产损失,于是拒绝缴纳物业费。

调解员在了解完实际情况后,将共用管道所有用户召集到社区组织调解,明确共用管道清掏费用均摊,因共用管道堵塞给一楼和三楼造成的财产损坏每户业主应承担的法律责任及义务。经过努力,各方就清掏费和财产损害赔偿达成一致。同时,一、二楼业主就管道堵塞问题的解决办法达成共识;王某某也将拖欠的物业服务费和二次垃圾清运费一次性付清;物业公司也意识到服务中存在的瑕疵,表示今后将尽心尽力为业主服务。至此,这起物业纠纷得到了妥善化解,同时也解决了多年来的邻里纠纷。

物业服务直接关系到人民群众切身利益,是影响人民群众安居乐业、社会和谐发展的重要因素。牙克石市法院全面推进集约高效、多元解纷、便民利民的诉讼服务,既让居民“安居”,也让企业“乐业”。

#### “敲门行动”送服务

为更好地保障当事人合法权益,牙克石市法院立案庭干警与牙克石市司法局非诉纠纷调处中心人民调解员深入当事人家中开展“敲门行动”,将开庭传票等材料送达至被告。完成送达的同时,干警们详细向当事人说明诉讼材料中的权利和义务,通过面对面向当事人释法说理,引导当事人积极参与调解或出庭应诉,为快速、高效地完成案件办理奠定了坚实基础。

牙克石市法院积极践行新时代“枫桥经验”,持续增强人民群众的司法获得感和满意度,用实际行动打通了司法服务“最后一公里”。

(牙克石市人民法院供稿)

## 巴彦淖尔市:联创共建夯实边疆防线

本报记者●鲁旭 通讯员●刘晔

近年来,巴彦淖尔市边境旗县创新性开展了“党政军警民企”联创共建,将基层党委、驻地边防连队、派出所、边境嘎查、驻地企业等资源力量深度融合,守边护边、乡村振兴、生态保护等工作中,夯实了边疆防线。近日,记者走进巴彦淖尔市,探访边境一线护边员、苏木镇和嘎查村干部、边境派出所民警、牧民等守护祖国边疆的故事。

驱车向北,前往巴彦淖尔市乌拉特中旗的路上,远望广袤无际的草原,数十公里才见一户人家。

位置偏、交通远、牧民居住分散,留在牧区的牧民60%以上年龄偏大,“部门单干”已无法满足工作需要、基层综合力量薄弱等问题亟待破解。巴彦淖尔市边境旗县充分整合“党政军警民企”各方资源,组建联合党委,以联合党委为中心组建联合党支部,逐步形成横到边、纵到底的党建网络体系。“一个联合党支部,党员中心户,边防战士,边境派出所民警、苏木镇和嘎查村干部、企业人员都有了,基层党组织从过去点到点单向服务升级为各职能角色双向互动、共过组织生活,党组织的凝聚力、战斗力更强,党员作用发挥更加全面,服务的范围更广。”乌拉特中旗委组织部副部长支凤翔介绍道。

这天,巴彦淖尔市乌拉特后旗巴音努如嘎查,大雨过后,党员中心户、苏木镇和嘎查村干部、企业人员,正帮助牧民寻找被冲散的羊群。

### 正蓝旗公安局:用“党建红”引领“公安蓝”

上都讯 锡林郭勒盟正蓝旗公安局各党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,紧密围绕党中央决策部署,不断深化理论学习,强化队伍建设,创新警务机制,致力于打造一支政治坚定、业务精湛、作风优良的公安铁军。

正蓝旗公安局各党支部深入践行习近平新时代中国特色社会主义思想,将强化理论武装、提升思想引领力作为首要任务。学以致用是正蓝旗公安局各党支部的实践准则。2024年初,正蓝旗发生了多起盗窃案,正蓝旗公安局迅速响应,组建专案组,运用先进侦查技术和大数据分析,仅用一周便锁定并抓捕嫌犯,挽回居民损失,赢得了社会各界的广泛赞誉。正蓝旗公安局各党支部通过强化理论武装,不仅提升了全体民辅警的政治素养和业务能力,更重要的是,将理论学习成果转化为了实际行动,真正做到

“我就给党员中心户打了个电话,没想到来了这么多人帮忙。”牧民尼玛高兴地说。

此外,依托联合党委统筹,军企资源也投入到了国防教育当中。在乌拉特中旗国防教育基地,军事武器整齐排列,训练场地齐备,教官演示了守边护边需要掌握的战斗技能。“各级各部门党员干部、护边员、企业职工等每个月都要来轮训,全民国防的氛围十分浓厚。”乌拉特中旗鸿腾文化旅游投资有限公司董事长闫恒介绍。

乌拉特后旗宝音图边境派出所辖区地广人稀,2360平方公里,常住人口仅有123户300余人,距苏木镇所在地最远的牧民要驱车上百公里购买生活生产物资。宝音图边境派出所开通了强边固防直通车,“定人、定车、定片、定点、定时”为边境牧民代购物资、药品等,解决了不少难题。

“今年,联合党支部还拓展了警员到苏木镇基层党校讲党课服务,我们把跟牧民切身利益相关的法律规定、法律风险讲清。牧民法治意识明显提升,偷挖野生药草的少了,酒驾醉驾违法行明显减少。”民警陈文雄说道。

有组织保障,有各类知识、战斗技能傍身,护边员们巡边踏查更有底气。戴上望远镜,骑上摩托车,带上装有救援绳索、铁丝等工具的褡裢包和几瓶水,巴音努如嘎查护边员布仁特古斯开始了巡边日常。“边境最后一公里国土怎么守?”记者问。“用心。”布仁特古斯说。

了知行合一,有力地维护了地方治安稳定,保障了人民群众的切身利益。

此外,该局各党支部秉持创新思维,紧密结合当地特色,推出了“网格化+大数据”综合治理措施,此措施是将辖区分割成一系列网格单元,每一网格均配有一支专业的网格员团队,他们肩负着日常巡逻防控、安全隐患排查、矛盾调解等任务,成为了维系社区安宁的重要基石。2024年夏季,正蓝旗迎来了旅游高峰。期间,网格员们穿梭于熙攘的街道与景区之中,利用移动终端设备实时上传各种现场情况,大数据平台则在后台高速运转,迅速筛选出需要重点关注的区域,指导网格员有针对性地介入,成功化解了数十起因语言障碍、消费问题等原因引发的纠纷,有效地保障了旅游市场的平稳有序,赢得了八方游客的赞誉。

(齐日迈)