

# 心系群众“急难愁盼” 倾情化解矛盾纠纷

## 鄂尔多斯市达拉特旗公安局深入开展“冬季行动”

为有效整治和消除各类冬季安全风险隐患,筑牢社会治安防线,鄂尔多斯市达拉特旗公安局深入开展“冬季行动”,用心用情化解矛盾纠纷,全心全意为群众排忧解难。该局始终坚持人民至上的理念,进一步强化社会面管控力度,全面摸排隐患、全力消除风险,严厉打击整治突出违法犯罪,积极回应人民群众的新期待、新要求,切实维护辖区社会治安大局持续稳定。



化解纠纷。

### 矛盾纠纷调解室 解决群众烦心事

近日,鄂尔多斯市达拉特旗公安局平原街派出所接到胡先生报警称,因修车费用问题,他与修车师傅发生了争执,请求公安机关予以调解。接到报警后,值班民警迅速赶到现场,只见两名男子争吵得面红耳赤。见此情形,民警立即疏散围观群众,并将双方带至派出所调解室详细了解情况。

原来,报警人胡先生是一名大货车司机,从外省前往包头市运送货物。胡先生驾车行驶至鄂尔多斯市达拉特旗境内时车辆出现故障,于是在网络平台上预约了修车业务,平台随机将修车业务派单给了刘师傅。刘师傅接单后开始对大货车进行维修,可是直到晚上10时还未修好车。刘师傅称货车的故障比较大,超过了原本的修理范围,向胡先生提出了增加工时费的要求。胡先生认为增加工时费用不在其预算之内,难以接受,便与刘师傅进行理论。二人在修理费用上无法达成一致意见,纠纷逐渐升级,发生了激烈争执,双方相互推

搡,互不相让。

了解完事情经过后,民警秉持公平公正的原则,耐心倾听双方意见,并通过释法明理,引导双方换位思考。最终,在民警的劝解协调下,二人均意识到了自己的错误,相互致歉握手言和。经过商议,二人对修车费用达成了一致意见,胡先生当场将配件和附加费用转账给刘师傅,一场因修理费用引发的矛盾纠纷被民警成功化解。

### 土地权属引矛盾 联动联调化干戈

鄂尔多斯市达拉特旗公安局展旦召派出所民警深入辖区村社、田间地头,开展多角度、深层次的排查走访工作,倾听群众心声、了解群众诉求,最大限度地矛盾纠纷化解在萌芽状态。

近日,展旦召派出所社区民警在入户走访中了解到,展旦召嘎查村民王某与李某因土地权属问题产生了矛盾。

获得这一线索后,民警及时联系苏木政府包村干部和司法所工作人员深入村民家中听取双方意见,实地了解争议的焦

点,并针对地界纠纷开展联合走访调查工作。

派出所民警和工作人员站在公平公正的立场,从邻里和睦、互帮互助等方面入手,找准问题症结,并与王某、李某逐一进行沟通交流,从法、理、情三方面循序渐进进行调解。

经过民警耐心劝解、积极协调,双方冲动的情绪逐渐缓和,最后均表示愿意接受调解方案,就土地边界问题达成了一致意见,最终握手言和。

### 推倒猪圈起争端 田间地头促和解

近日,鄂尔多斯市昭君镇村民马某某报警称,自己家的猪圈被人推倒。

接到报警后,达拉特旗公安局昭君派出所民警到达现场进行调查。民警调查了解到:马某某同村的一些村民认为马某某盖猪圈非法占用了村里土地,随即雇佣装载机将猪圈推倒。该事件涉事人数较多、现场人员情绪激动,如果处理不好,极易引发群体性事件。鉴于此,民警立即安抚村

民并对此事展开进一步调查。

通过两天的调查走访,民警在镇政府查验调取到马某某盖猪圈的审批手续,确定马某某不存在非法占用村里土地的问题。此后,民警组织报警人和相关村民来到村委会协调此事。因村民年龄普遍较大、法治意识淡薄,民警一边稳定现场村民的情绪,一边摆事实、举例子、讲法律,让村民充分了解事件的来龙去脉,让他们懂得合法解决诉求的途径。经过民警近3个小时的释法说理,最终双方签订了治安调解协议书。村民们也认识到了自己的错误,给马某某赔礼道歉,并承诺将猪圈恢复原样。

此次纠纷的成功化解,不仅让涉事群众认识到自身的错误,同时也真切感受到公安民警执法的温度。

下一步,达拉特旗公安局将持续践行全心全意为人民服务的宗旨,牢固树立亲民、爱民理念,用心用力解决好群众的“急难愁盼”,让群众有更多、更直接、更实在的获得感、幸福感、安全感。

(刘译炜)

# “警+N”站好护学岗 聚合力筑牢安全网

11月末的塞外青城,晨光熹微中,48岁的民警王宏在呼和浩特市赛罕区大学路小学东瓦窑分校门前,开始了一天的护学工作。与他一起护学的还有55岁的辅警刘利军、特警小王和义警小陈。他们在守护校园周边安全的同时,还参与维持交通秩序工作,引导孩子们安全过马路,为寒冬增添了一份暖意。

近期,呼和浩特市赛罕区分局呼伦南路派出所精心组织开展“警+N”护学行动,全力净化学校周边治安环境,确保辖区中小学、幼儿园及周边治安安全。

呼伦南路派出所辖区共有14所学校和幼儿园,为保障校园安全,呼伦南路派出所科学部署警力,联合分局机关民警共同开展“护学岗”工作。工作中,派出所民辅警严格按照定人、定岗、定责的勤务机制,联合反恐怖和特巡警大队的特警队员及青城义警,每天按时护送学生出入校园,并在上下学高峰时段开展交通疏导、治安巡逻等工作。

“我刚参加护学岗工作,和民警们在一起执勤,我深感责任重大。”校园保安李大姐



站岗执勤。

说。在校园门口,民辅警每天都会和学校教师、值周学生、安保人员一道联合开展护学工作,大家齐心协力排查隐患,疏导交通,确保孩子们上下学安全。

“学校门前的车流量很大,我最担心的就是孩子每天上下学时的安全问题,现在我看到有民警在校园周边疏导交通,校园门口的拥堵状况大大缓解了,我也放心了。”学生家长张先生说。

小小护学岗,连着千万家。为不断提升护学工作的精细化水平,呼伦南路派出所还在常态化开展“护校安园”工作的基础上,统筹各方资源,充分发挥“交所合一”警务机制效能,打造“警+N”的联盟护学模式,建立由派出所民辅警、反恐怖和特巡警队员、交警、青城义警、学校教职工和校园保安组成的护学队伍,形成警、校、家三方联合护学的工作格局,不断提升校园安全水平,为师生创造更加安全、和谐的校园环境,让每一个孩子都能在安全的环境中健康成长。

(沈翠英)