

速裁团队简案快办 司法为民提速增效

——包头市九原区人民法院立案庭速裁团队工作纪实

本报记者●王瑶

近年来,包头市九原区人民法院深入践行以人民为中心的发展思想,坚持和发展新时代“枫桥经验”,不断创新工作思路,优化资源配置,积极适用小额诉讼程序,推动案件繁简分流、快慢分道,高效化解各类民事纠纷,审判工作质效显著提升,为维护社会和谐稳定、助力九原区经济社会高质量发展提供了有力司法保障。

1

快审快结 打通小额诉讼快车道

2024年11月19日,九原区法院审理的内蒙古某物业公司诉张某某物业服务合同纠纷一案,法官经审查了解到,被告拒绝交纳物业费的理由是其认为空置房屋并没有享受到物业服务,故双方当事人的争议焦点在于空置房屋是否应当交纳或减免物业费。该案事实清楚,法律关系明确,标的额较小,符合适用小额诉讼程序的条件。于是,法官向双方当事人告知了小额诉讼程序的流程和双方的权利义务,并就对方提出的疑问进行了详细解答。最终,法官依法适用小额诉讼程序快速化解了该起纠纷,双方当事人达成了一致意见,被告一次性交纳物业费,真正做到了案结事了。

“这个物业服务合同纠纷案件从调解到撤诉仅用了一个小时,我们充分利用小额诉讼程序的优势,准确把握双方当事人的争议焦点,积极促成双方当事人和解。”九原区法院立案庭法官苏之嵘说,“该案事实清楚,法律关系明确,且争议不大,若双方僵持不下,轻易启动鉴定程序,不仅会增加当事人的诉讼成本,还可能进一步激化矛盾。通过诉前调解巧妙化解矛盾纠纷,既减少了当事人的诉累,又节约了司法资源。”

据九原区法院立案庭副庭长郭宇莹介绍,小额诉讼程序具有高效简易的优势,以小、简、快为特点,针对标的额小、争议小、案情简单的民事案件,通过简化程序,高效优质快审快结,并实行一审终审,大大加快了案件的审理速度,实现了简化诉讼程序和不减损当事人诉权相结合、公正和效率并重的司法效果。



为群众答疑解惑。



庭前调解。

2

庭前调解 跑出矛盾化解加速度

2024年3月26日,九原区法院立案庭通过“一个电话”,成功调解了一起劳务合同纠纷案件。在该案中,小额诉讼程序高效简易的特点得以充分体现。

2021年8月11日,吴某与四川某建筑装饰责任有限公司签订了《建筑施工劳务分包合同》,分包某商铺拆除工程,合同对工程承包人的义务、合同价款、付款方式及违约责任等进行了约定。

吴某按照合同约定完工后,四川某建筑装饰责任有限公司向吴某支付了部分工程款,剩余工程款19900元迟迟未支付,吴某多次催要无果后,将其诉至九原区法院。案件受理后,承办法官仔细查阅案卷,认为该案事实清楚,具有调解基础,于是电话联系双方当事人,希望双方能以调解的方式解决纠纷。

当天晚上,被告便同意向吴某支付剩余欠款,吴某致电承办法官,表示已收到欠款,申请撤诉。至此,本案顺利

解决。

“适用小额诉讼程序的很多案件,都是因为一些小摩擦或误会产生的,如果能够及时有效的进行沟通,往往能达到事半功倍的效果。”九原区法院立案庭法官张璐告诉记者,“该案通过一个电话就得以圆满解决,充分凸显了小额诉讼程序的高效便民优势。”

记者了解到,针对各类“简案”的特点,九原区法院速裁团队因地制宜,充分发挥庭前调解作用,努力将矛盾纠纷化解在诉前。开庭前,法官主动联系当事人征询调解意愿,结合具体案情及同类案件的生效判决对其进行释法说理,引导双方互谅互让,促成双方和解。对于暂时达不成协议的,通过“速立、速调、速审、速结”的调审模式,提高矛盾纠纷化解效率,有效防止纠纷衍生其他矛盾。此举有效降低了当事人的诉讼成本,让当事人享受到了高效便捷的司法服务。

3

精准服务 提升群众司法获得感

近年来,九原区法院立案庭不断创新和发展新时代“枫桥经验”,坚持群众利益无小事,依托多元调解与简案快审一体化工作模式,深耕民事简易纠纷化解工作,努力提升群众的司法获得感和满意度。

该院立案庭多措并举畅通线上线下多元化立案、办案渠道,借助调解平台、互联网法庭、电子送达平台、微信小程序

等线上渠道,零距离服务群众,实现了“线下跑”向“网上办”、“群众跑腿”向“数据跑路”的转变。速裁团队着力为当事人提供便捷高效、多元精准的司法服务,持续将多元解纷工作做实做细,不断满足人民群众多元化的司法需求。

据立案庭庭长要建霞介绍,九原区法院秉承“小案不小办”的办案理念,持续优化小额诉讼适用机制,建立小额案件审查立案制度,坚持“符合条件且当事人同意一律适用”的原则,在导诉和诉调环节引导当事人约定小额诉讼程序,推动小额诉讼程序应用尽用。同时,结合地区实际情况,拓宽小额诉讼程序的适用范围,将金融借款合同纠纷、信用卡纠纷、民事借贷纠纷、物业服务合同纠纷等案由均纳入小额诉讼程序适用范围。通过“简案快审”“繁案精审”,打通服务当事人的“最后一公里”。

2024年1月至11月,九原区法院共审理民事案件6650件,其中立案庭速裁团队办理2452件,当中有近1500件适用小额诉讼程序办理。速裁团队适用小额诉讼程序审理的案件无一例提起再审,均服判息诉。

小额诉讼程序,犹如一条连接着法律与民生的纽带。以其高效、便捷的特点,将矛盾纠纷化解在诉前。九原区法院立案庭速裁团队将继续发挥小额诉讼程序的优势,不断探索创新工作举措,让司法服务驶入快车道,让公平正义跑出“加速度”。



法官入户送达文书。