



“枫桥经验”薪火相传，历久弥新。

近年来，包头市两级人民法院坚持人民至上的工作原则，深化多元解纷机制建设，坚持“抓前端、治未病”，探索形成富有鲜明地方特色的“四融法”工作模式，推动矛盾纠纷实质性化解，在鹿城沃土打造出“包融共治”多元解纷品牌好“枫”景。



设立“共享法庭”减轻当事人诉累。

“包融共治”解民忧 新“枫”化雨暖民心

——包头市两级法院践行新时代“枫桥经验”工作纪实

本报记者●郭惠心

主动融入 下好纠纷化解“先手棋”



法官走进人大代表之家倾听意见和建议。

满都拉人民法庭是包头市唯一一个设立在口岸的人民法庭，在这里，法庭不仅是讲法评理打官司的地方，更是农牧民的“矛盾终点站”；九原区人民法院哈林格尔法庭因辖区范围广、跨度大，法庭干警常年驱车奔波在开庭和送达的路上，被辖区群众亲切地称为“车轮上的法庭”；沙尔沁人民法庭是东河区人民法院唯一的派出法庭，法庭辖区是多民族聚居村落，法庭设置巡回审判点、巡回调解法官工作站，“上门服务”成为工作常态……脚下沾有多少泥土，心中就沉淀着多少真情。为推动矛盾纠纷化解沉到基层、落到实处，包头市两级法院一直在努力。

为推动构建“社会调解优先、法院诉讼断后”的递进式矛盾纠纷调处体系，九原区人民法院麻池法庭抓牢“多元联动”这一调解纠纷的“金钥匙”，设立了“费老师工作室”、九原区妇联婚姻家庭调解室、张斌晓金牌调解工作室。这些品牌调解室的建立，深化了多元联动解纷机制的运用，进一步提高了群众的满意度和信任度，切实推动了矛盾纠纷就地化解、实质化解。

因不满物业公司服务质量，业主张女士拒交物业费，在多次催要无果后，包头市某物业公司向东河区人民法院起诉，要求张女士支付拖欠的物业费及滞纳金。同时，该小区20余户业主因欠缴物业费也同样面临着被起诉的问题。东河区法院物业法庭受案后，考虑到该案的审判既要维护业主的合法权益，又要兼顾物业公司正常运营，决定巡回审理该案。最终，在法官的耐心调解下，双方当事人自愿达成调解协议，物业公司主动免除了违约金，业主也当庭缴纳了物业费用。该案件从法院立案到成功调解履行仅用时1天。

19个人民法庭，142家法官工作站，11个家庭教育指导工作站，11家首席法律咨询专家工作站……近年来，包头市两级法院主动融入“党委领导、政府负责、民主协商、社会协同、法治保障、科技支撑”的多元解纷工作格局，参与构建排查梳理、纠纷化解、应急处置的社会矛盾综合治理机制，主动融入服务包头市地方经济社会发展的大局，牢牢把握多元解纷工作的正确政治方向，确保党委部署得到全面贯彻落实。

内外融调 打造基层治理“桥头堡”



运用“政协+法院”模式调解纠纷。

2024年1月的一天，包头市土默特右旗政协委员奇萨日娜接到了土右旗人民法院诉讼服务中心的电话，邀请她去法院参与案件调解。

奇萨日娜要调解的是一起运输合同纠纷案件。被告某煤炭公司在某货运信息部APP上发布了一则园区的运单信息，河北省某地的8名司机看到信息后，在该信息部APP上接了单，并按规定进行承运。其中7名司机按照约定及时将货物运送至指定地点，并第一时间联系信息部及煤炭公司要求给付运费，此时该煤炭公司却因另一名司机发生事故造成货损而拒绝支付运费。无奈之下，7名司机将煤炭公司、货运信息部诉至土右旗法院寻求法律帮助。

考虑到原告都是驾驶大货车在全国各地奔波的司机，不便到庭参加诉讼，土右旗法院接到起诉后将该系列案转入“政协+法院”调解室进行办理。

为真正做到案结事了，奇萨日娜和法官将情理与法理相结合，多次组织司机与煤炭公司、货运信息部进行调解。调解中，奇萨日娜充分释明买卖煤炭的通常做法及运煤的普遍结算方法，站在货运司机的角度做通了被告煤炭公司与货运信息部相关负责人的思想工作。同时，法官向被告释明肇事车辆造成的货损应当按照事故责任依法进行追偿。最终，三方达成调解协议，一次性将7名司机的运费全部给付到位。“多亏了政协委员和法官做工作，帮我们要回了辛苦钱，真是太感谢了。”事后，司机代表专门打电话向政协委员和法官表示了感谢。

“及时、高效地维护好每一位当事人的合法权益，是我参与调解工作的意义所在。”奇萨日娜告诉记者。“法院+政协”多元解纷机制的建立，真正把群众关心的“小事情”，办成了顺民意、贴民情、解民忧的“大工程”。

“法院+政协”多元解纷机制是包头市两级法院“法院+N”多元解纷机制的一个缩影。目前，包头市两级法院落实“总对总”工作机制，与司法、妇联、金融等部门联络对接，并加强与人社、市场监管、住建、金融监管等部门的沟通协调，构建“法院+人大”“法院+工会”“法院+市场监管”联动解纷机制，推动行业性、专业性调解有机衔接，围绕矛盾纠纷多发领域，汇聚化解矛盾纠纷合力，真正实现了为诉讼“瘦身”、为群众“减负”，激活了新时代“枫桥经验”的“一池春水”。

上下融合 奏响司法为民“最强音”



法官深入社区开展反诈宣传活动。

“我从家里看见你们来了，就赶紧下来问个事儿。我好像被起诉了，但没收到电话通知怎么办？”近日，法官来到青山区富强路街道法官工作站值班时，刚走进工作站就有群众前来咨询问题。

据悉，该工作站已挂牌成立两年多，青山区人民法院法官定期在工作站开展法律咨询、主题宣传、法律讲座、案件调解等便民服务工作。一开始，群众很少向法官咨询问题，时间久了，法官与群众从陌生到熟悉，逐渐成为知心朋友，现在群众遇到难题都愿意向法官倾诉。

“法官工作站虽小，但责任很大。我们设立法官工作站的目的，就是用心、用情、用力解决群众的‘急难愁盼’问题，让司法为民成色更足。”包头市中级人民法院立案一庭庭长高阿韬告诉记者。

包头市两级法院融入多元解纷工作中，以人民法庭、法官工作站、诉调对接中心、调解工作室为抓手，通过发布典型案例、开展普法宣传等方式，全方位多维度指导人民调解工作，将诉调对接的“调”再向前延伸。

同时，包头市两级法院以创建解纷星级示范性人民法庭为载体，以推进“枫桥式人民法庭”提档升级为契机，将硬件设施和司法资源不断向基层倾斜。

九原区赛汗街道地处新都市区核心区域，多家金融机构在此落户，鉴于此，九原区人民法院因地制宜，在法官工作站的基础上，同步成立“共享法庭”，利用区块链证据核验技术开展立案、开庭、上传证据等工作，大大减轻了金融案件当事人的诉累。

同时，九原区法院将“共享”理念与司法服务深度融合，进一步发挥“共享法庭”的作用，把法庭、调解室、社会组织等基层治理单位放在“云端”，当调解组织在工作中遇到法律难题时，及时视频连线法官，法官借助类案裁判经验，面对面为当事人释法析理，准确为纠纷争议焦点“把脉会诊”。

社会治理一头连着经济社会稳定发展，一头连着人民群众安危冷暖。包头市两级法院坚守人民立场，切实履行维护一方稳定、守护一方平安的政治责任，深入开展矛盾纠纷化解工作，扎实推进社会治理，激励和带动全社会扬正气、促和谐、保稳定的春风吹遍鹿城大地，共同绘就了一幅融融泄泄、和美善治的社会治理新画卷。