



白云矿区

创新“一核三驱”模式 打造基层治理新样板



召开分析研判会议。

近年来,包头市白云矿区深入践行新时代“枫桥经验”,以综治中心实体化运行为核心引擎,创新构建“机制革新+数字赋能+微网共治”三维驱动模式,着力打造资源型矿区社会治理现代化新样板。

中枢升级 打造“全要素集成”治理枢纽

空间功能集成化。2023年,白云矿区实施“三中心一体化”改造工程,整合升级矛盾纠纷调处中心、公共法律服务中心及公证服务机构,构建“6+X”功能矩阵,融合信访处置、法律援助、公证服务等六大核心功能,创新增设心理疏导、企业合规等特色服务模块。

运行机制标准化。建立“135”标准化运行体系——“1”套闭环流程:首问受理、分类处置、跟踪督办、反馈评价;“3”级响应机制:即时办结(≤3天)、限时处置(≤7天)、联席会商(≤7天);5项制度保障:首问负责、联席会商、分级调处、动态预警、效能评估。

队伍配置专业化。组建“政法骨干+专业力量”8人常驻团队,建立20人专家智库,设立“调解员工作室”,形成“常驻部门现场办、关联部门联动办、专业团队协同办”的三级调处梯队。

机制创新 构建“全周期解纷”工作体系

矛盾预防“二四三”工程。白云矿区创新“双保障·四机制·三网络”工作法——组织保障:建立区—街道—社区三级矛盾预防中心。经费保障:设立专项调解经费;四项机制:滚动排查、动态评估、分级预警、联席会商;三张网络:网格员排查网、视频监控感知网、群众信息网。

重点群体“定制化服务”。创建“1+N”重点人群管理模式——建立三类人重点人员动态数据库;实行“三色管理”:红色(日跟踪)、橙色(周回访)、黄色(月评估);创

新“检察+妇联”家事观察员、“法院+社工”帮教小组等特色项目,持续降低重点人群重复报警率。

基层治理“铁三角”架构。构建“党组织引领—网格化管理—邻里化共治”体系:网格党小组覆盖率达100%,配备“党员兼职网格员”21个,配备专职网格员21名,选聘楼栋长355名,形成“10分钟响应圈”,实现90%以上问题在网格内解决。

数字赋能 建设“全景式智治”防控网络

白云矿区公安分局指挥中心、矿山路派出所综合指挥室进行了实体化改造。辖区平安白云建设已完成,在线率达到90%,云眼卫士覆盖率达到90%以上,有效发挥了视频监控网络赋能警务实战、服务人民群众的重要作用。同时,公安分局积极部署无人机自动巡航系统,不断拓展感知“视角”与指挥“半径”,全力提升重大案件的快速处置能力,进一步提升人民群众的幸福指数。

综治中心是整合社会治理资源、创新社会治理方式的重要平台,是提升基层治理能力和水平的重要抓手,是深化平安建设的重要支撑。白云矿区将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党的二十大、二十届二中、三中全会精神和以习近平同志为核心的党中央关于推进社会治理现代化的重大决策部署,坚持以人民为中心,推进资源整合、力量聚合、工作融合,健全完善基层组织体系,不断开创平安白云建设新局面,谱写平安白云时代新篇章。

(白云矿区委政法委供稿)



石拐区

构建“三实”综合体 建设更高水平平安石拐



协同联动、携手联治。

包头市石拐区锚定新时代基层治理现代化目标,以打造“石心实意”矛盾纠纷调解枫桥经验品牌为抓手,围绕“五有”要求,抓紧抓实区、街道苏木镇两级综治中心规范化建设,积极构建“实体筑基、实战赋能、实效惠民”综合体,探索形成矛盾纠纷“全周期管理”模式,为地区经济社会高质量发展筑牢平安稳定基石。

打造全域解纷“大超市”

“真没想到现在办事这么方便!这里就像一个为群众解决问题、提供服务的‘大超市’,有任何法律问题都能找到专属窗口,遇到纠纷还能自主选择调解团队,这样的服务太贴心了!”正在石拐区综治中心办事的王女士由衷赞叹。

石拐区两级综治中心建设运行以来,充分发挥“集中办”作用,积极探索“综治+”服务功能。区级综治中心整合矛盾纠纷化解、公共法律服务两大平台,融合诉讼服务中心、检察服务中心、信访接待中心、治安防控等功能,打造“一站式”“全链条”解纷平台。街道苏木镇综治中心将原有办公场所进行改造升级,按照三个功能区块设置,实现了“一窗三室”基本功能全覆盖,极大地方便了群众办事。

构建矛盾化解“全链条”

“历时3年的土地补偿纠纷在7个工作日内圆满化解!”某光伏项目超占地补偿案的成功调解,成为石拐区实战解纷机制的生动注脚。面对历史遗留难题,综治中心启动“网格预警+专班处理+联席破题”机制,有效化解矛盾纠纷。

石拐区充分调动部门力量、法治力量、社会力量,推动矛盾问题协同联动、携手联治。综治中心按照采取“常驻+轮驻+随驻”相结合的方式,建立“中心吹哨、部门报

到”、律所包联、三级首席法律咨询专家指导等制度机制,对群众反映的各类诉求依法进行“联调联治”。同时,整合“两代表一委员”、群团组织、心理咨询师、基层“五老”人员等力量,推动各类矛盾隐患就地发现、就地调处、就地化解。

绘就民生幸福“同心圆”

在喜桂图社区,“银发调解团”正在为邻里纠纷把脉开方;在吉忽伦图苏木,“吉事及办”志愿服务队将法律政策送到群众家门口……这些暖心场景是石拐区两级综治中心创新基层治理的生动实践。

石拐区创新构建“1366”社会治理工作体系,聚力打造“石”心为民服务品牌,通过三项举措实现治理提质增效:一是创新实施“双线融合”机制,将12345政务服务热线与人民调解体系深度融合,同步推进网上群众工作与综治平台数据共享;二是构建“网格党小组+专职网格员+楼栋(单元、联户)长”三级联动架构,形成覆盖全域的基层治理网络;三是组建7支专业化流动调解队,常态化开展矛盾纠纷“上门问诊”服务。各地区因地制宜打造特色治理模式,石拐街道“邻聚力”居民自治品牌、白狐沟街道“民生服务+底线工作”双向治理体系、吉忽伦图苏木矛盾纠纷多元化解“134”工作法、五当召镇矛盾排查“六个一点”工作法等创新实践,持续提升综治中心服务能效。2024年以来,累计化解各类矛盾纠纷438件,“12345”热线群众满意率达99%。

站在新起点,石拐区将持续深化新时代“枫桥经验”实践创新,以数字化改革赋能综治中心提档升级,打造“预防在前、调解优先、法治保障”的善治生态,努力建设更高水平的平安石拐。

(石拐区委政法委供稿)