



固阳县

建强综治中心 赋能基层治理



固阳县综治中心

包头市固阳县充分发挥社会治安综合治理中心矛盾纠纷预防化解职能作用,主动作为服务经济社会发展大局,着力构建“综治中心+N”工作运行模式,开展“四建四提升”主动创稳行动,最大限度激发治理潜能,提升治理质效,有力助推平安固阳、法治固阳建设,为固阳县高质量发展发挥积极作用。

“综治中心+网格化” 发挥党建引领社会治理作用

包头市固阳县以县综治中心为枢纽,以乡镇、村(社区)综治中心为支撑,不断强化网格化管理,并不断优化现有网格布局,细化基层治理体系,构建“党小组+网格员+单元长”基层微治理铁三角架构,以网格为基本工作单元开展工作。

县综治中心以纠纷线索为牵引,积极探索出“收、研、转、办、结”五步线索流转法,打通乡镇、村(社区)综治工作“指挥中枢”;镇综治中心定期组织召开网格长(员)工作例会,点评工作情况,汇总数据信息,梳理存在问题,确保网格内各项工作任务落实落地见效;村(社区)综合运用“6654”网格服务群众工作法,定期召开网格员参加的民情分析会或工作碰头会,对辖区内各类矛盾纠纷、社情民意进行梳理分析,明确工作任务,研究解决办法。

包头市固阳县通过上下联动,将资源和力量融合,推动社会治理各项政策规定、任务措施和决策部署向基层末梢延伸,形成“以网格为基础、以群众为主体、以县镇村三级党组织联动为保障”的纵向统一调度格局,实现基层治理“一张网”。

“综治中心+多元化解” 打造服务群众“一站式”平台

包头市固阳县秉持“老百姓遇到问题能有个地方‘找个说法’”的工作理念,建强县综治中心。该中心构建联络员工作、风险预警、督查督办、责任追究四项工作机制,并实施“中心吹哨、部门报到”及会商研究、联席会议等协调配合工作机制,实现矛盾纠纷和信访问题“一站式接待、一条龙调处、一揽子化解”。

镇综治中心整合基层法庭、派出所、司法所、信访等资源力量,为群众提供诉前调解、司

法诉讼、巡回审判、法治宣传、以案释法等便民服务,有效减少诉讼增量,促进矛盾纠纷化解专业化多元化。

“综治中心+信息化” 提升数据信息直报质效

包头市固阳县依托综治小程序平台和“掌上调解”APP,组织人民调解员、基层网格员、群防群治队伍等社会治安综合治理力量,对辖区内矛盾纠纷、安全隐患、治安问题和群众诉求进行排查,并将排查结果上报到综治中心,做到各类纠纷隐患问题发现在早、防范在小,化解在先。综治中心对信息数据进行梳理汇总、分析研判,对影响社会治理的突出问题专题研判、紧急问题随时研判、重大问题会商研判。在此基础上,分析评估社会治理面临的形势、突出问题发展态势和区域行业乱象趋势,对矛盾纠纷和诉求事项及时进行调处化解,并组织基层网格员等综治工作力量及时回访重点人员和已化解处置的纠纷隐患,掌握化解处置效果及落实情况。

“综治中心+普法宣传” 创新工作模式提升解纷质效

固阳县紧盯农村薄弱环节,采用“礼法善调”治理模式,发挥法律刚性规范功能和礼仪道德教化作用,在调解中普法,在普法中调解;每月推送“礼法善调”大调解工作案例,通过“固阳政法在线”等媒体平台向社会宣传调解工作成效,为各级调解组织和广大调解员提供可推广、可借鉴的典型经验;发挥调解工作的典型案例示范引领作用,指导和规范群众依法维护权益,表达诉求,有效化解社会不稳定因素及重大疑难复杂纠纷,全力维护社会和谐稳定。

(固阳县委政法委供稿)

土右旗

党建引领聚合力 创新机制筑平安



土右旗综治中心调解员化解矛盾纠纷

包头市土默特右旗综治中心深入贯彻落实习近平总书记关于新时代“枫桥经验”的重要论述,以党建引领为核心,以群众需求为导向,以深化机制为保障,通过系统性改革与创新探索实践,打造“纵向贯通、横向联动、数智赋能”的现代化综治中心,为社会治理现代化提供“土右旗样板”。

坚持强基固本 筑牢基层治理主阵地

包头市土右旗在旗智慧大楼打造社会治理中心,建立“一中心双枢纽”机制,集成旗社会治安综合治理中心和矛盾纠纷多元化解中心功能,实现矛盾纠纷化解、数据归集分析、应急指挥调度的深度融合。

综治中心采用“五室联动、五线联动”法治服务工作法,统筹法院、信访、司法等9部门常驻、轮驻,建立“接诉即办、未诉先防”闭环处置机制,并同步制定综治中心实体化运行相关制度,明确职能定位、工作流程等8类30项标准,确保组织架构科学化、责任链条清晰化。

此外,土右旗推进乡镇级综治中心提档升级,推动村、社区网格微治理,实现旗、乡两级综治中心和网格化治理覆盖率达100%,形成上下贯通、横向联动的治理网络。

持续提升标准 推动中心效能提档升级

包头市土右旗创建“三全三化”规范化建设模式,抓好全要素规范工作,建立“1+4+N”制度体系,涵盖排查受理、矛盾调解等核心领域,形成标准化操作手册;做好全流程优化工作,推行“受理—分流—处置—反馈—评价”五步工作法,平均办结周期缩短至3个工作日;抓好全维度保障工作,开展政治轮训、案例研讨等培训座谈30余场次,队伍专业化率达91%;通过基层党群服务中心与综治平台“双轮驱动”,在旗乡两级中心培育“小崔说法”等法治调解特色工作室8个,群众满意度达98.7%。

数智赋能治理 打造智慧中枢指挥平台

包头市土右旗不断发挥

社会治安防控体系一体化、信息化、立体化作用,建设“一图统览、一网通办”社会治理智慧平台,进一步精细城区管理水平。同时,创新“网格+线上”管理模式,开发“佑平安”APP,以信息化、智能化为支撑,构建社会治理指挥大厅模式,实现指挥调度、分析研判、服务管理等职能。

强化党建引领 释放网格治理乘数效应

包头市土右旗完善基层微治理“党小组+网格+楼栋长”四级网格责任管理体系,科学划分基础网格1173个(社区网格126个、农村网格1047个),明确网格事项准入清单,实现“多网合一、一网统管”,并紧密依托网格员、楼栋长开展动态摸排工作,充分运用各村(社区)上报的基础数据,动态识别纠纷发生领域,联合会诊研判,向相关乡镇部门定向派发预警提示单,限时处置,提前消除问题隐患。

做好服务下沉 构建风险防范前沿阵地

包头市土右旗坚持以人民为中心,聚焦群众“急难愁盼”,推动综治中心服务功能向基层延伸。整合人民调解、行政调解、司法调解力量,创新采用“小院议事厅”“美云调解室”“3+X”四方共议等基层工作办法,邀请乡贤、律师、心理咨询师参与调解矛盾纠纷,实现“进一扇门、解万般事”。2024年,累计化解矛盾纠纷1826件,调解成功率达99.88%。

同时,包头市土右旗发动楼栋长、志愿者组建“平安巡逻队”开展反诈宣传、治安巡防等活动100余场,形成“人人参与、共建平安”的浓厚氛围。

(土默特右旗委政法委供稿)