



拘调同步感化教育 多元化解矛盾纠纷

本报记者●岳科坚 通讯员●薛会阳

为深入贯彻落实新时代“枫桥经验”，充分发挥拘留所在社会矛盾纠纷化解工作中的职能作用，呼和浩特市拘留所结合工作实际，创新工作思路，整合各方资源，针对排查出的三起典型案例被拘留人员，以“拘调同步+感化教育”模式，开展了“法治引导+亲情疏导”双轨并行的社会矛盾纠纷化解专项工作。

参与此次化解工作的公职律师、公益律师、监所管理支队党委委员、副支队长王海生，呼和浩特市拘留所党支部书记、国家二级心理咨询师王向鹏，呼和浩特市拘留所管教民警以及相关被拘留人员家属，共同通过法治教育、心理疏导、矛盾调解和亲情感化，帮助被拘留人员认错悔过、修复社会关系、预防矛盾升级，推动教育转化和矛盾调解工作形成闭环，促进社会和谐稳定。

化解工作开展前，调解员对三起案例进行了深入了解和剖析，全面掌握事件经过、矛盾根源以及被拘留人员的心理状态和家庭情况，为后续工作奠定了坚实基础。

在调解现场，律师从专业角度入手，为被拘留人员解读相关法律法规，明确其行为的违法性质和法律后果，让被拘留人员从根本上认识到自身错误。针对一起债务纠纷案件，律师结合案件细节，依据相关法律法规，向被拘留人员阐释拒不履行生效判决需承担的法律后果，促使其深刻反思。

作为“情绪解码师”，心理咨询师在调解过程中充分运用专业知识，对被拘留人员进行心理疏导，通过一对一的心理辅导，帮助他们缓解紧张、焦虑的情绪，进而打开心结，以平和理性的态度面对问题。在对一起寻衅滋事案进行调解时，心理咨询师通过心理干预，让被拘留人员认识到自身行为背后的心理因素，帮助其学会控制情绪和理性思考，避免再次冲动行事。

被拘留人员家属的参与在调解中发挥着关键作用，在亲情感召下，被拘留人员更易接受劝解。因一起殴打他人案件被拘留的人员在家属真诚的关心和劝导下，流下了悔恨的泪水，当场表示愿意积极赔偿受害者，争取获得谅解。

经过多方共同努力，三起社会矛盾纠纷均得到有效化解，被拘留人员深刻认识到了自身错误，表示将积极配合后续处理，依法解决纠纷。

此次多元协同化解社会矛盾纠纷工作的成功开展，是呼和浩特市拘留所在维护社会稳定、促进矛盾化解方面的一次积极探索。未来，该所将持续深化多元共治模式，推动社会矛盾纠纷化解从“末端处置”向“源头治理”转变，为“化解矛盾风险、维护社会稳定”专项治理提供公安监管实践样本。

护航促生产 助企“开门红”



人勤春来早，实干正当时。近日，鄂尔多斯市鄂托克前旗各企业铆足了干劲，忙生产、赶订单、拓销路。为给企业创造良好的营商环境，护航企业发展，鄂托克前旗公安局主动靠前，围绕服务“四区”建设、紧盯安全生产、便民服务等关键环节，以实际行动助力企业“开门红”。

筑牢安全防线 守护企业平安

“安全是生产的红线，千万不能马虎。”近日，鄂托克前旗公安局治安大队民警穿梭在“上海庙”经济开发区各厂矿企业，针对危化物品、消防设施、电气线路等进行“过筛子”式检查。“企业当前生产经营情况如何？员工稳定性怎么样？开工后有什么需要解决的问题？对公安机关工作有哪些意见建议……”在排查企业安全隐患的同时，民警认真了解企业新一年发展规划，倾听企业发展需求。

当前，鄂托克前旗火力发电、光伏项目、畜产加工等产业提速发展，辖区企业数量增多，安全生产显得尤为重要。为进一步护航企业“加速度”发展，提高企业“安全指数”，鄂托克前旗公安局就近打造驻企警务室，实施“项目警长”制，拓宽警企挂钩帮扶模式，坚持常态化、全方位走访企业项目，为企业提供政策解读、矛盾纠纷调解、安全防范、基础信息采集、证件办理等服务，为保障企业高质量发展贡献公安力量。

聚焦精准宣防 优化生产环境

“警官你好，想请你们来给企业员工开展一次反诈预警宣传。”3月13日，鄂托克前旗公安局政工办新闻宣室收到了来自“上海庙”福成煤矿的请求。民警随后便带着策划脚本走进企业，联合员工拍摄了一组反诈情景视频，以生动鲜活的形式提升员工的防范意识和能力。

近年来，鄂托克前旗公安局聚焦企业职工群体，大力推行“主动

警务”“预防警务”，广泛开展见面宣传，有效减少了可防性案件发案数。近日，该局民警在走访中发现，企业周围存放了大量原材料，遂联合“马兰义警”采取常态化“车巡+步巡”的方式，织密“点、线、面”巡逻防控网，加大对企业周边重点区域的巡逻频次，持续深化“三见警”行动，通过高频次巡逻，形成强力治安震慑，切实压降可防性案件的发生，让企业和群众感受到“安全触手可及”。此外，该局积极开展矛盾纠纷排查化解工作，及时发现和解决企业与员工之间、企业与周边居民之间、员工与员工之间的矛盾纠纷，为企业营造和谐稳定的生产经营环境。

便捷窗口服务 助力企业发展

春季复工后，公安政务服务窗口迎来了新一轮的办证“小高峰”，虽已是正午时分，窗口民警依然在忙碌着。“这个证件下午就要送往外地了，感谢民警同志中午加班帮我审核，解决了我的燃眉之急。”近日，某公司负责人办好相关证件后感激地说。

鄂托克前旗公安局推出的《优化营商环境23条措施》，为企业和员工提供了优质高效的服务。在办证服务方面，该局积极开辟绿色通道，简化办事流程，优先办理企业员工的居住证、身份证等证件。对于生产任务较重的企业，提供上门服务，确保企业生产效率。同时，该局持续加强法治宣传和咨询服务，提高企业和员工的法治意识和防范能力。组织民警积极为企业提供安全防范指导，帮助企业完善内部安全防范措施，让服务窗口成为连接警民、助力生产的桥梁和纽带。

企之所盼，警必行之。鄂托克前旗公安局将深入践行主动警务、预防警务，在强化警企互动交流、提升服务保障质效、维护企业合法权益上持续发力，创造安全稳定的营商环境、公平正义的法治环境、优质高效的服务环境，以“公安温度”护航企业发展“加速度”。 (沈翠英)