



司法服务“零距离” 基层治理绽新颜

本报记者●闫利民●刘琪 通讯员●秦福来

在社会治理的宏大版图中,人民法院作为司法体系的前沿阵地,始终坚持以人民为中心的工作理念,扎实实践行新时代“枫桥经验”。今年以来,呼伦贝尔市牙克石市人民法院免渡河法庭以“六个行动”“四项工程”为抓手,与免渡河镇综治中心紧密协作,致力于为人民群众提供高效、便捷、公正的司法服务,努力实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”的目标,让司法阳光照耀每一个角落。

在一起交通事故纠纷中,免渡河法庭办案人员以“四心”工作法为抓手,坚持秉公心、诚心、耐心、细心的态度,先后为双方当事人组织四次调解工作,认真倾听群众诉求,想群众之所想、急群众之所急,最终引导双方当事人在互谅互让的基础上达成和解协议,真正实现案件事了人和,获得当事人高度认

可。从婚姻家庭纠纷到邻里琐事矛盾,从土地权益争议到民生保障问题,每一个关乎群众切身利益的案件,该法庭都高度重视,以实际行动诠释司法为民情怀,让人民群众在每一个司法案件中感受到公平正义和法治温度。

不仅如此,免渡河法庭积极与镇综治中心携手构建多元化纠纷解决机制。一方面,加强与基层调解组织、村委会、居委会的联动协作,形成工作合力。在纠纷发生初期,充分发挥基层组织熟悉社情民意的优势,第一时间介入调解,将矛盾化解在萌芽状态。在某起邻里建房纠纷中,当地村委会和调解组织在了解情况后,迅速联合法庭工作人员,多次上门与双方当事人沟通协调,从法律规定、邻里情谊等多个角度进行劝解,最终促使双方达成和解协议,避免了矛盾的进一步升级。另一方面,该

法庭还利用现代信息技术,打造“线上+线下”相结合的纠纷解决平台。通过远程视频调解、在线立案、电子送达等方式,打破时间和空间的限制,让群众足不出户就能参与纠纷解决过程,大大提高了纠纷解决的效率,降低了群众的维权成本。同时,还积极开展巡回审判工作,将法庭开到群众家门口,通过以案说法的形式,增强群众的法律意识,起到了审理一案、教育一片的良好社会效果。

为了实现矛盾纠纷化解“最多跑一地”,免渡河法庭与镇综治中心全流程完善群众诉求的受理、转办、办理、督办等工作机制。在受理环节,设立专门的服务窗口和热线电话,确保群众诉求能够及时得到接收和登记,做到件件有记录、事事有回音。对于简单的纠纷,法庭组织工作人员

当场进行调解处理;对于较为复杂的案件,镇综治中心及时转办至相关责任部门,并明确办理时限。在办理过程中,人民法院充分发挥司法审判职能,为纠纷解决提供法律依据和专业指导;综治中心则负责统筹协调各方资源,推动纠纷有效解决。通过一系列举措,有效提升了群众的满意度和获得感。

在新时代的征程中,免渡河法庭将继续全力支持综治中心工作,坚持“司法为民、公正司法”宗旨,深入践行新时代“枫桥经验”,不断完善工作机制,创新工作方法,努力将矛盾纠纷化解在基层,化解在萌芽状态,为维护社会和谐稳定、保障人民群众安居乐业作出更大的贡献,让“最多跑一地”成为人民群众享受优质司法服务的生动实践。

打造新时代基层治理“枫”向标

本报记者●王祯

近年来,包头市昆都仑区黄河西路街道党工委坚持和发展新时代“枫桥经验”,以社会治安综合治理中心建设为突破口,通过“党建联盟”凝聚合力、“调解超市”破解矛盾、“网格联动”夯实根基,探索出一条“党建引领、多元共治、科技赋能、服务为民”的基层治理新路径,先后获评“全国法治示范社区”“自治区平安建设先进集体”等荣誉称号。

黄河西路街道以“组织共建、资源共享、难题共解”为原则,打破行政壁垒,整合各类资源,与法院、检察院、公安、司法等多部门党组织联合成立“黄河安澜法治智慧党建联盟”,构建起“街道党工委—社区党委—网格党支部—党员中心户”四级组织体系。通过签订《共建协议书》,建立“轮值书记”制度,将分散的治理资源拧成一股绳。

黄河社区曾是典型的“三无”老旧小区,因物业缺失常年存在私搭乱建、垃圾堆积等问题。党建联盟启动“红色管家”项目,联动城管、住建、环卫等部门,动员党员志愿者成立自治小组,用时45天拆除违建36处、新增停车位120个,实现从“无人管”到“共同管”的蝶变。

与此同时,黄河西路街道积极打造“党建+志愿服务”品牌,组建法律宣讲、矛盾调解等12支专业服务队,积极开展“红色代办”“微心愿认领”等活动,累计服务群众10000余人次。

黄河西路街道创新打造“调解超市”平台,设置劳动争议、物业纠纷、家庭矛盾等8个专业调解室,吸纳检察官、法官、司法行政人员、律师、首席法律咨询专家等法治力量;



现场调解

职工维权、妇女维权、劳动保障、物业行业、道路交通等行业力量;心理咨询机构、“两代表一委员”等社会力量组成“调解智库”,推行“群众选调解员、选调解方式”的双向选择模式和组团服务以及转办代办三种方式进行调解,实现矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。此外,还积极开发了智能调解小程序,实现纠纷申报、智能分流、延时提醒全流程线上办理,累计处理夜间噪音扰民、邻里纠纷等案件400余起。

黄河西路街道将9个社区划分为112个基础网格,配备专职网格员112名,创新“网格+”工作模式,推动“人在格中走、事在

网中办”。

推行“网格+警格”双格融合,整合网格员、社区民警、综合执法人员等力量,组建联合处置分队,对辖区内重点人员开展动态摸底排查,做到底数清、情况明、动态准。通过人脸识别系统协助抓获在逃人员2名,依托智能烟感报警及时扑灭初期火灾3起。

建立“网格+物业”协同共治,在23个小区推行“网格员+物业管家”联合巡查,解决飞线充电、管道堵塞等问题600余件。

提升“网格+养老”温情服务,组建为老志愿者队伍,帮助独居老人买菜、做饭、清扫卫生,实现“邻里牵手、守望相助”。

机制创新强监督 检警协同促公正

巴彦库仁讯 日前,呼伦贝尔市陈巴尔虎旗人民检察院联合陈巴尔虎旗公安局召开侦查监督与协作配合联席会议,以更高站位、更实举措构建新型检警协作关系。

会议系统回顾了侦查监督与协作配合办公室成立以来实质化运行取得的成效,客观分析了运行过程中存在的具体问题,并就下一步工作进行了研究部署。会议明确,2025年将通过建立适时介入和定期跟踪案件进展等机制,充分发挥检察机关提前介入引导侦查作用,将“关口”前移,协同推动个案查办质量;创新“电子卷宗同步审查”“执法风险预警”等数字化监督模式,联合构建“经济犯罪研判中心”“未成年人权益保护专班”等专业平台,以“监督+协作”双轮驱动,促进侦查监督与协作配合深度融合到刑事办案各环节、全过程。

下一步,该院将全面落实本次联席会议要求,与公安机关凝聚共识、增进合力,健全完善侦查监督与协作配合机制,以更加精准到位的监督和更加密切的协作配合,共同提高刑事案件办理质效,全力维护陈巴尔虎旗地区社会安全稳定。

(张额木特)

创新检察听证模式 高效回应群众诉求

阿勒腾热讯 鄂尔多斯市伊金霍洛旗人民检察院深入践行新时代检察理念,坚持“高质效办好每一个案件”,将检察听证作为深化法律监督、化解社会矛盾、参与基层治理的重要方式,通过优化听证机制、创新听证模式、延伸听证效果,推动检察履职更加贴近群众需求,助力法治社会建设。

该院领导带头主持疑难复杂案件听证,以“如我在诉”的态度推动矛盾实质性化解,对刑事申诉、民事监督等案件分类施策,确保群众诉求得到高效回应,并定期梳理总结信访矛盾纠纷特点,动态调整听证方式,提升工作质效。

该院推行“上门听证+简易听证”模式,针对行动不便或偏远地区群众,组织检察官、听证员、基层调解员等开展实地听证,让公平正义可感可触。该院率先在全自治区建成“检察云听证”小程序,将听证申请、听证审批、听证员库管理、选定等功能由“线下”向“线上+线下”转变,进一步优化听证配套保障。

该院通过建立听证回访机制,对已办结案件跟踪问效,确保矛盾不反弹、问题真解决。针对听证反映的普遍性问题,通过检察建议推动行业规范、制度完善,实现“办理一案、治理一片”的效果。

(王媛媛)

达拉特旗检察院持续深化民事虚假诉讼监督

树林召讯 近年来,鄂尔多斯市达拉特旗人民检察院立足民事检察监督主责主业,聚焦虚假诉讼隐蔽性强、损害司法权威的突出问题,以“精准监督、系统治理”为导向,在做“宽”、做“严”、做“深”上持续发力,不断提升治理效能。

注重在“宽”字上下功夫,有效拓宽案件来源。该院通过多种方式,增强全体检察人员在办理监督案件中挖掘虚假诉讼线索的意识,发现相关线索及时移送有关职能部门,并积极与法院、公安等部门进行沟通,健全完善部门联动协同机制,形成打击虚假诉讼外部合力。此外,充分激活检察机关内部“沉睡数据”,打通数据壁垒,实现跨部门信

息共享,积极探索大数据法律监督助力消除虚假诉讼新途径。

注重在“严”字上下功夫,全面提高办案质量。针对虚假诉讼案件“发现难、办理难”的现实情况,该院认真审查各类证据线索,从细节中寻找案件突破口。在做细调查取证方面,完善证据链条,采取查询、调取、复制相关证据材料,向当事人或案外人调查核实有关情况,向专业人员、相关部门咨询意见等形式、途径,不断完善证据链条。

注重在“深”字上下功夫,提高案件办理效果。该院深化调查核实机制,实现办案一案挖多案。在依申请监督的一起建房施工合同纠纷案中,该院通过系统查、关联查等

工作方法,对刘某涉及的农村建房施工合同纠纷案件进行梳理研判,查明刘某涉及相关联民事诉讼案件,通过调查核实,发现涉嫌虚假诉讼案件线索,故依职权受理监督。该院还坚持合法性审查与合理性审查相结合,强化对案件自由裁量权不当行使的监督。通过依法规范开展审判监督,完善审判权运行监督体系,着力防范裁量权滥用风险,确保司法权在法治轨道上规范运行。该院还根据虚假诉讼监督案件办理情况,及时总结案件发生的深层次原因,针对性地向有关部门发出检察建议,督促完善机制、堵塞司法漏洞。

(刘瑞园)