



驻村民警为他跑出求医路

3月25日,天刚蒙蒙亮,鄂尔多斯市公安局驻村工作队便早早地来到了伊金霍洛旗甘珠日庙村村民赵斌华家。这一天,他们肩负着一项特殊的使命——带着赵斌华因车祸致残的儿子小赵,前往北京求医问诊。

这是驻村工作队队长巴特尔经过数月奔走努力,为小赵争取的治疗机会。这是一段充满希望的旅程,也是一次饱含深情的帮扶行动。

5年前,一场突如其来,改变了赵斌华一家的命运。在这起车祸中,尽管年仅28岁的小赵保住了性命,但从此瘫痪在床,失去了语言能力和行动能力。为了给小赵治疗,家人带着他四处求医,花光了家中所有积蓄,可小赵的情况始终未见好转。由于赵斌华夫妻需要全天候陪护在儿子身边,无暇外出工作,这给本就不富裕的家庭带来了更大的经济负担和精神压力。

2023年5月,鄂尔多斯市公安局驻

村工作队进驻甘珠日庙村。了解到赵斌华家的情况后,巴特尔便带领驻村工作队开始了全力帮扶。不久,他们不仅帮助赵斌华一家联系落实了赔偿款,还为了让小赵早日进行康复治疗,四处寻找合适的医院。2024年11月到12月,巴特尔两次专程到北京寻找名医,希望能帮助小赵恢复语言和肢体功能。与此同时,驻村工作队与鄂尔多斯市公安局各党支部联系,多次对赵斌华家开展慰问帮扶活动。每次入户走访时,大家都会问问小赵的近况,了解赵斌华一家面临的困难,鼓励一家人树立生活的信心。

求医之路漫长而艰辛。2025年3月25日,工作队驱车660公里进京,车后座成了小赵的简易病床,守在他身边的赵斌华夫妻满心期待此行能够听到好消息,激动得彻夜未眠。3月26日至29日,驻村工作队带着小赵先后前往天坛医院神经外科、神经内科以及北医三院

骨科寻找知名专家就诊。一行人在北京辗转求医,与专家团队悉心交流,为小赵的康复找寻一线希望。

经过几天的奔波,医生给出的专业诊疗意见让老赵一家心里有了底,看到了新的希望。当巴特尔看到小赵感激地看着自己,嘴里咿咿呀呀想要表达谢意时,这位当了近30年警察的铁骨硬汉,一下子红了眼眶。

“‘乡村振兴,任重道远’,这不是喊口号,而是要实实在在地帮助百姓解决问题。”巴特尔深知,驻村工作不仅仅是帮扶困难户,解决他们的当务之急,更要为乡村长远发展贡献力量。今后,鄂尔多斯市公安局驻村工作队不仅要继续帮助像赵斌华这样的家庭,更要想办法壮大村集体经济,为甘珠日庙村的发展注入新的活力。而驻村大队帮助赵斌华一家的事迹,也在当地广为流传,这份温暖激励着更多的人为乡村振兴贡献力量。

(樊琨)



希望的笑容



了解伤情



求医之路

『走心』服务架起警民『连心桥』

仲春时节,我们走进坐落于内蒙古大兴安岭南麓,呼伦贝尔市鄂伦春自治旗诺敏镇的基层林区派出所,探寻他们将群众“小事”办成“暖心事”的故事——

清晨7点,晨光微露,内蒙古大兴安岭森林公安局毕拉河分局江西派出所的一部手机响起。“早上好啊,苗大爷!”手机的主人、所长赵登华的声音温和而清晰。

手机那头是一位独居老人的求助:“赵所长,我今年的五保户养老认证还没办呢,去年是你们帮着办的,今年我还想麻烦你们……”赵登华听后立即应承下老人的要求,转身对同事说:“杜文,一会儿我们先去一趟额尔肯村苗大爷家。”

这样以“快”应“小”的场景,在江西派出所的日常工作中并不鲜见。近年来,该所将“群众无小事”的理念融入警务改革,用“走心”服务架起警民“连心桥”。

“小手册”背后的“大牵挂”

在民警杜文的办公桌上,放着一本警务区民警工作手册,目录中标注着一项“重点帮扶对象登记表”。翻开其中一页,泛黄的纸张上工整记录着:“解某,80岁,独居,肢体三级残疾,需要进行生活上的帮扶。”附页夹着一张手写卡片,上面画着笑脸,记录着电话号码。

“这是我们去年上解大爷家开展志愿服务时拍的。”杜文打开手机里的照片介绍着:因为患有肢体三级残疾的解大爷无法独立进行院内积雪清扫等日常劳动,那天志愿服务结束后,杜文便把自己的联系方式存进了老人的手机里。“因为解大爷平时一个人住,腿脚也不方便,现在只要路过他家,我就会进去打声招呼,帮他搬点煤进屋。”

在这些“特殊档案”里,这样的故事有很多:定期回访孤寡老人、护送翻车群众回家、送高烧孩子紧急就医……赵登华说:“群众眼里的小事,可能就是他们生活的全部。我们多做一点,群众的难处就少一分。”

“小窗口”托起“大民生”

透过江西派出所值班室的窗口,能看到

刚入职10天的见习民警王维民正俯身在电脑前,与几名村民热烈地讨论着。往电脑桌上看去,桌角堆着的高中报考指南与执法记录仪摆在一起,构成了派出所值班室独特的风景线。

“警察同志,孩子报考大学这样填对吗?”面对孩子母亲的询问,王维民掏出手机搜索最新招考政策,还特意把注意事项写在便签纸上,又用红笔圈出截止时间。这样的“报考咨询专场”,每年寒暑假都会在值班室上演。

去年夏天,兰巴库村村民刘大娘曾到值班室咨询过其户口迁入本地的相关事宜。考虑到刘大娘年事较高,民警核实相关情况,化身“跑腿小哥”,为老人办理了户口迁移所需的居住证明、房产证明等证明材料,并将她接到了诺敏镇派出所户籍管理中心,顺利迁入了户口信息,完成了刘大娘拥有属于本地户口簿、身份证的心愿。

“用心用心办实事,人民公安暖民心”,刘大娘送来的一面锦旗上这样写道。据了解,江西派出所通过“跑腿”“上门”等服务,累计为周边群众办理“小事”超百件。

“小细节”折射“大情怀”

江西派出所每个民警的脑海里还有本“未完成清单”,里面记着:“上班之前帮王大娘取快递”“帮村民老姜买降压药”等事项。有些事不在职责范围,但群众需要,民警们就会管到底。

这种“跨界”服务理念,催生出江西派出所将平安写进烟火日常的“指尖警务”“跑腿警务”。

赵登华指着办公室墙上的一面面锦旗说:“金杯银杯不如老百姓的口碑。把群众的小事当大事办,把难事当自家事办,就是我们践行新时代‘枫桥经验’的最好答卷。”

暮色渐深,江西派出所里灯光明亮。值班民警接到新警情:有村民打来求助电话。民警抓起车钥匙小跑出门,警灯划破黑夜,照亮了派出所门口的警徽,温暖着辖区内的千家万户……

(敖立斌)



帮助独居老人用手机认证个人信息



为群众办实事