

2025年4月24日
星期四
第4898期
今日12版
国内统一连续出版物号
CN 15-0025
邮发代号 15-6

内蒙古法制报

蒙 蒙 蒙 蒙 蒙



http://www.nmgfzw.org.cn http://www.nmgcaw.gov.cn E-mail:nmgfzb@163.com 新闻热线:(0471)4687274 4683057

内蒙古建立民营企业诉求解决帮办代办工作机制

呼和浩特讯 记者从自治区民营经济发展服务局获悉,为帮助民营企业排忧解难、激发民营经济发展活力,该局日前印发《关于建立民营企业诉求解决帮办代办工作机制的通知》。

该工作机制秉持“企业找到‘娘家人’,诉求有人帮代办”的原则,致力于解决民营企业发展过程中面临的痛点、难点和堵点问题,全区各级民营经济发展服务部门要构建起一张紧密而高效的服务网络。该工作机制流程以企业诉求为出发点,分为诉求受理、协调办理和反馈回访3个环节。

在诉求受理环节,以往企业提出诉求需要在多个部门间来回奔波,耗费大量时间和精力。

如今,根据新机制,民营企业提出诉求和提供资料全程“免跑腿”。全区民营经济发展服务部门依托“蒙企通”民营企业综合服务平台、部门门户网站等开设帮办代办专栏,拓宽了诉求反映渠道。一旦收到企业诉求,相关部门迅速分办转办至责任部门,确保企业诉求能够及时传递并得到处理。这一举措极大地提高了诉求受理的效率,让企业能够将更多精力投入到生产经营中。

在协调办理环节,按照分类分级办理的原则,对涉及跨地区、跨部门的企业诉求,明确办理单位和时限,进一步压实各方责任,确保诉求解决精准高效。当民营企业的诉求涉

及面广、情况复杂、解决难度大时,可采用会商协调、共同研究解决方案,提升工作效率,发挥关键作用。必要时报请同级人民政府研究,并邀请企业代表参与,充分听取企业意见。平台设置了短信、邮件提醒,以及台账记录、跟踪功能,确保诉求在接收、受理、转办等各环节流转顺畅,办理全程可追溯、有实效。

在反馈回访环节,办理部门遵循“谁办理、谁反馈”原则,及时将办理结果反馈企业并征求意见,对于企业不满意的结果认真分析原因,重新办理或作出合理说明。自治区和盟市民营经济发展服务部门还会对企业进行回访,了解办理过程中的难点障碍,开展满

意度调查,以便不断优化服务。

自治区民营经济发展服务局将定期汇总各地各部门民营企业诉求办理情况,对办理工作成效显著的地区和部门通报表扬,对工作不力者全区通报并督办,形成有效的监督激励机制。“这一工作机制的建立,是自治区积极响应国家鼓励民营经济发展政策的具体行动,也是优化营商环境、增强民营企业发展信心的关键举措。通过全方位、全流程的帮办代办服务,将切实解决民营企业发展中的实际问题,激发民营经济的创新创造活力,助力内蒙古经济实现高质量发展。”该局相关负责人说。

(李永桃)

田间地头讲安全



为加强辖区农村道路交通安全管理工作,确保道路交通安全、畅通、有序,近日,呼和浩特市公安局交管支队赛罕区大队民辅警走进辖区农村,开展农用车、三轮车违法载人宣传教育活动。活动中,民辅警结合辖区典型道路交通事故案例,通过面对面宣讲交通安全知识、发放交通安全宣传资料等形式,重点讲解了农用三轮车违法载人、骑乘电动车及摩托车未按规定佩戴安全头盔等交通违法行为的危害性,警示大家春耕农忙季节勿忘交通安全。 乌兰 摄

本期导读

做优民生警务 让群众幸福“成色”更足

⇒ 3 版