



为积极响应司法部有关“互联网+公证”改革的要求,包头市司法局聚焦群众在办理公证过程中的“急难愁盼”,深入践行法治为民宗旨,全面推动全市公证行业各项服务措施提档升级,让人民群众享受到更加优质高效的公共法律服务。包头市宏鉴公证处作为“不动产继承登记+公证”全程网办的前期试点单位,主动作为、勇立潮头,通过创新打造一站式服务模式,将原本繁琐的跨部门流程整合为线上闭环,成功打通服务群众的“最后一公里”。这场改革不仅是技术赋能的成果,更是法治为民的生动实践——让数据多跑路、群众少跑腿,让每一份公证文书都承载着法治温度,让便民服务的新画卷在鹿城徐徐铺展。

“法治护航暖民心 绘就鹿城新‘枫’景”系列报道——

以“一网通办”破题 书写便民服务新答卷

包头市司法局推动全市公证行业各项服务措施提档升级

本报记者●袁雪英

1

流程再造:打破“多头跑”困局

“以往,办理继承公证和房产过户手续对市民来说是一件颇为头疼的事。得跑公证处、不动产中心、税务局等好几个部门,还需要反复提交大量材料,流程繁琐又耗时,没半个月根本办不下来。如今,这一状况得到了彻底改变,如果办理的仅是继承不动产的事项,只需在公证处就可以办妥。”市民郭先生对现行的公证服务举措连连点赞。这场高效、便捷变革的背后,是相关政策的有力推动。2021年,司法部印发《关于优化公证服务更好利企便民的意见》,明确提出要优化公证服务,致力于打造市场化、法治化、国际化营商环境,以此激发市场主体活力,便利群众生活,助推经济社会高质量发展。

为进一步优化公证服务,提升便民水平,包头市司法局、包头市公证协会牵头开展此项工作。包头市宏鉴公证处承担该项目的先行先试

工作后,与包头市不动产登记中心青山受理大厅、包头市青山区税务局紧密协作,搭建起“不动产继承登记+公证”联办平台,推动数据共享与业务协同,将“不动产继承登记+公证”纳入全程网办范畴,实现了不动产继承登记在公证处“一站式”办理。正如包头市宏鉴公证处主任周殿祥所言:“我们的初衷就是让当事人少跑腿、数据多跑路,让他们在购买服务的同时感受到高效与便捷。”

作为全市唯一试点单位,包头市宏鉴公证处通过流程再造,数据共享、服务集成,将“数据多跑腿、群众少跑路”从设想变为现实,成为深化“放管服”改革的生动实践。截至目前,该公证处已成功办理“不动产继承登记+公证”全程网办业务5件,另有20余件处于尝试办理阶段。未来,随着改革的持续推进,将会有更多群众享受到这项便民服务带来的便利。



宣传活动现场



2

智慧赋能:一站式服务更便捷

“只需跑一个部门,就能‘一站式’完成‘不动产继承登记+公证’全部手续,公证处还帮助代领不动产权证书,真是太方便了!”近日,在包头市宏鉴公证处办帮房产转移登记业务的常女士赞不绝口,“原本以为要在公证处和不动产登记部门来回奔波,结果在一个地方就全搞定了,现在的不动产登记服务越来越贴心!”这份便捷,得益于包头市宏鉴公证处与包头市不动产登记中心青山受理大厅的深度协作。

依托信息化、智慧化服务体系,部门间打通数据壁垒,让办事群众告别“多头跑”。“群众只需一次性提交公证申请和不动产登记资料,公证处将材料上传至不动产登记中心的办证系统,待公证书出具

后,电子材料会同步推送至不动产登记系统,由登记部门完成审核。从申请到领证,全程仅需一天,真正实现‘不动产登记+公证’一件事一次办。”包头市宏鉴公证处公证员傅忠文介绍道。自承接“不动产继承登记+公证”全程网办试点工作起,包头市宏鉴公证处便挑选2名业务精湛、综合素质高的公证员,全流程跟进业务办理,既提升了办事效率,又精准回应了群众需求。

周殿祥表示:“我们将持续创新便民举措,提升服务效能,未来不仅要确保群众在公证处即可完成不动产继承登记全流程,还计划进一步扩大公证服务范围,推出代领产权证等服务,让‘一站式’便民服务覆盖更多环节,真正将惠民政策落到实处。”

3

跨区服务:让公证有速度更有温度

近日,包头市宏鉴公证处接到市民王先生的求助电话。王先生称,其父亲刚过世,名下房产急需办理继承手续,可居住在土默特右旗的奶奶年事已高、行动不便,无法前往公证处办理相关事宜。

面对这一既要遵循法定程序,又需特事特办的现实需求,包头市宏鉴公证处迅速启动“绿色通道”,指派公证人员李慧和杨峰赶赴土默特右旗,为老人提供上门服务。抵达后,两人首先对老人的思维意识等信息进行细致核,确认其具备完全民事行为能力。考虑到老人的接受能力,公证员特意改用方言耐心沟通,详细讲解公证内容与相关法律规定,确保老人充分知晓自身权利义务。随后,公证人员有条不紊地完成公证书制作、身份信息核验、指纹采集等流程。

完成上门服务后,李慧和杨峰马不停蹄赶回单位,为王先生及其母亲办结全部继承公证手续。为最大限度节省王先生的时间,公证人员还悉心介绍房产过户流程,并协助其在不动产登记中心预约过户时间。手捧公证书的王先生感慨道:“从公证咨询到上门服务,从公证处到房管局,全程都有指

引,连过户都帮我们安排好了,这样的服务着实让人感动。”

据悉,这样的跨区域上门服务,在包头市宏鉴公证处早已成为工作常态。为贯彻落实司法部“公证规范优质”行动要求,包头市宏鉴公证处以“减证便民”为核心,在优化服务上做“加法”,在办事流程上做“减法”,将“高效办成一件事”融入每一个办证细节,切实提升群众办事体验,赢得了广泛赞誉。

包头市司法局党组成员、副局长王利军表示:“我们已在全市范围内大力推广宏鉴公证处的试点经验。从4月28日起,全市6家公证处全面推开全程网办业务,与不动产登记中心、税务等部门实现数据共享,进一步简化群众办事流程。同时,持续优化线上办理平台,引入智能审核、电子证照等技术,缩短办理周期,让群众真正享受到高效、便捷的一站式服务。”

从纸张堆积到数据跑路,从群众跑腿到服务上门,包头市司法局巧妙利用数字化创新手段,让每一份电子公证书不仅彰显法律效力,更传递着城市治理的温度。